



QR platby

základné informácie

Čo sú to QR platby?

Jedná sa o jeden zo spôsobov ako uhradiť platbu bezhotovostne. Predávajúci poskytne kupujúcemu kód, ktorý obsahuje údaje o platbe (suma, účet, identifikátor, ...) a kupujúci vykoná platbu cez svoj mobilný telefón.

Je predávajúci povinný ponúkať tento spôsob platby?

Nie, predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu možnosť bezhotovostnej platby, môže teda poskytnúť možnosť bezhotovostnej platby iným spôsobom napríklad prostredníctvom platobného terminálu.

Pre koho sú QR platby určené?

Pre všetkých kupujúcich, ktorí chcú platiť bezhotovostne. Pretože kupujúci musí mať bankový účet a aplikáciu pre mobilné bankovníctvo, je malá pravdepodobnosť, že nebude mať platobnú kartu, ktorou by zaplatil bezhotovostne cez platobný terminál. QR platby sú teda skôr využitelné predávajúcimi, ktorí nemajú platobný terminál.

Čo všetko je potrebné pre realizáciu QR platby?

Kupujúci musí mať bankový účet, mobilný telefón s aplikáciou mobilného bankovníctva a prístup na internet.

Predávajúci musí mať pokladnicu, ktorá vygeneruje QR kód, komunikuje s Finančnou správou, overí platbu a vytlačí pokladničný doklad. Zároveň musí požiadať banku o tzv. „notifikačný účet“.

Ako prebieha QR platba?

Predávajúci blokuje tovar na pokladnici a oznámi sumu k úhrade – kupujúci požiada o QR platbu – predávajúci potvrdí QR platbu – pokladnica si vyžiada od Finančnej správy jedinečný identifikátor tejto platby – pokladnica vygeneruje QR kód a vytlačí ho – kupujúci spustí v telefóne aplikáciu mobilného bankovníctva a nasníma QR kód – kupujúci potvrdí v aplikácii vykonanie platby – pokladnica čaká na potvrdenie platby od Finančnej správy (max. 90 sekúnd od spustenia platby):

- a) pokladnica dostane potvrdenie platby a obsluha ukončí predaj a vytlačí účtenku
- b) pokladnica nedostane od Finančnej správy potvrdenie platby a obsluha vytlačí potvrdenku (nefiškálny doklad), že pokladnica nedostala potvrdenie platby. Tieto prípady bude musieť predávajúci sám sledovať a v prípade neoprávnenej platby ju musí kupujúcemu vrátiť na účet. Pri opakovanom pokuse o platbu musí obsluha potvrdiť QR platbu, vytlačiť nový QR kód a kupujúci môže urobiť opakovaný pokus o platbu.

Čo ak kupujúci nestihne zrealizovať platbu do 90 sekúnd od spustenia na pokladnici?

V takom prípade musí obsluha pokladnice vytlačiť potvrdenie o nerealizovanej platbe, spustiť novú QR platbu, vytlačiť nový QR kód a dať ho zákazníkovi, ktorý ho zosníma a potvrdí platbu.

Čo ak kupujúci tvrdí, že jemu platba odišla, ale predávajúcemu neprišlo potvrdenie platby do pokladnice?

Ak nepríde oznámenie do viac ako 90 sekúnd od momentu keď obsluha žiadala ID z FS SR, je potrebné obsluhou zrušiť začatý proces platobnej metódy potvrdenkou o nepotvrdení platby. Túto vytlačí obsluha pre kupujúceho a ďalšie kópie odovzdá podnikateľovi alebo inému oddeleniu napr. oddeleniu reklamácií či služieb zákazníkom, kde preveria prijatú platbu cez internet banking a vrátia platbu späť kupujúcemu. Zároveň sa rozhodne kupujúci, či zaplatí inou metódou alebo vráti tovar a bude čakať na vrátenie platby.

Je možné storno QR platby?

Nie, u tohto spôsobu nie je možné storno. Pri QR platbe sa jedná o priamy prevod medzi účtom kupujúceho a predávajúceho. Medzi nimi už nie je žiadna platobná spoločnosť, ktorá by tieto platby kontrolovala a spracovala vrátenie platby.

Sú QR platby pre kupujúceho - podnikateľa oslobodené od transakčnej dane?

Nie, ak podnikateľ zaplatí za tovar alebo službu pomocou QR platby nebude tento debetný pohyb oslobodený od transakčnej dane.

Musí výrobca pokladnice integrovať možnosť QR platby do pokladnice?

Nie, predpokladáme však, že väčšina výrobcov pokladníc bude rozšírenie možností pokladníc o QR platby poskytovať za poplatok.

Je využívanie servera na overovanie QR platieb od Finančnej správy (NOP systém) bezplatné?

Áno. V prípade, že predávajúci nebude spokojný so službami NOP systému (hlavne rýchlosťou), môže za úhradu využiť na tieto služby niektorý z komerčných serverov na overovanie QR platieb.

Bude PC pokladnica Tangram ponúkať možnosť QR platby?

Áno, až bude Finančnou správou schválený QR kód verzia 2.0 na produkčné využitie (termín nie je k 18.11.2025 určený), bude PC pokladnica s pripojeným CHDÚ od spoločnosti Ninedigit ponúkať možnosť QR platieb. Na využívanie QR platieb bude potrebná verzia Tangram PCKasa v.26.01 a ovládač Ninedigit Portos v.8.0.

Verzia programu Tangram PC kasa v.26.01 bude dostupná všetkým zákazníkom s uhradeným ročným poplatkom na rok 2026.

Verzia ovládača Ninedigit v.8.0 bude dostupná na požiadanie za poplatok 59,- eur bez DPH.

Ďalšie informácie môžete nájsť aj na stránke: <https://www.info-qrplatby.sk/>