

Tangram

Komplexný ekonomický a obchodný systém

Používateľská príručka



Obchodný systém

**Registračná PC pokladnica
FOOD**

Verzia 20

Obsah

Prepojenie PC pokladnice a systému FOOD.....	1
Nastavenie programu.....	1
Predaj vo FOOD režime.....	3
Predaj podľa jedálneho lístka.....	6
Dobitie účtu.....	7
Zablokovanie karty.....	8

Prepojenie PC pokladnice a systému FOOD

Nastavenie programu

Programový modul PC kasa poskytuje v spojení so systémom na sledovanie stravníckych účtov Tangram FOOD okrem predaja v hotovosti aj možnosť predávať tovar v bezhotovostnom režime na základe online sledovania kreditu / debetu na zákazníckych účtoch.

Zákazník sa pri predaji identifikuje pomocou ID tagu (karty, kľúčanky, čipu,...). V ďalšom texte budeme pre jednoduchosť používať identifikačný tag = ID karta, karta.

K pokladnici je pripojená čítačka ID kariet, ktorá po priložení karty online overuje platnosť karty a stav konta na overovacom FOOD serveri. Po overení stavu karty pokladnica povolí alebo zamietne predaj na danú ID kartu.

Aby bolo možné prevádzkovať PC pokladnicu v režime FOOD, je potrebné splniť tieto podmienky.

1. Pokladnica je pripojená na centrálnu databázu
2. Na serveri s centrálnou databázou je spustený aj stravovací systém Tangram FOOD
3. K pokladnici je pripojená čítačka ID tagov
4. V konfigurácii PC kasy musí byť povolený modul FOOD

Konfigurácia pokladnice

Povoliť Food

Kredit

Predaj kreditu: Fiškálny (účtenka)

Názov kreditu: Dobitie kreditu

Cena jednotky kreditu: 2,00

Sadzba DPH kreditu: 20

Ostatné

Jedáleň: HL - Hlavná jedáleň 11

Predaj na košík: Žiaden

Zákaznícky displej: Nezobrazit' žiadne údaje čipovej karty

Tlač dokladu: Tlačiť len osobné číslo čipovej karty

Počet výťažkov: 1

F2 Potvrdiť Esc Zrušiť

Nastavenie konfigurácie PC kasy pre modul FOOD:

Povoliť FOOD – označte túto voľbu ak chcete používať PC kasu v režime FOOD

Predaj kreditu – vyberte jednu z možností.

- *Nefiškálny doklad (vklad do pokladnice)* - dobitie kreditu (navýšenie stavu stravníckeho účtu vloženie hotovosti do pokladnice) bude v registračnej pokladnici zapísané ako nefiškálny doklad- vklad do pokladnice. Pri odbere jedla sa potom stravníkovi tlačí fiškálna účtenka.
- *Fiškálny doklad (účtenka)* - dobitie kreditu (navýšenie stavu stravníckeho účtu vloženie hotovosti do pokladnice) bude v registračnej pokladnici zapísané ako fiškálny doklad – predaj kreditov. Pri odbere jedla sa potom stravníkovi tlačí iba nefiškálny doklad. Odporúčame používať tento spôsob.

Názov kreditu – zadajte názov, pod ktorým sa bude evidovať navýšenie stavu účtu

Cena jednotky kreditu – zadajte štandardnú sumu dobitia

Sadzba DPH kreditu – zadajte sadzbu DPH pre predaj kreditov

Jedáleň – vyberte zo zoznamu výdajných miest (sú zadané v stravovacom systéme) výdajné miesto, na ktorom je umiestnená táto pokladnica.

Predaj na košík – zvolte štandardné nastavenie *Žiaden*. Položka zapína režim košíkového predaja, je popísaný v samostatnej príručke.

Zákaznícky displej – ak je k pokladnici pripojený zákaznícky displej, môže zobrazovať tieto údaje:

- *Nezobrazit' žiadne údaje*
- *Zobrazit' stav stravníckeho účtu*
- *Zobrazit' stav stravníckeho účtu a meno stravníka*

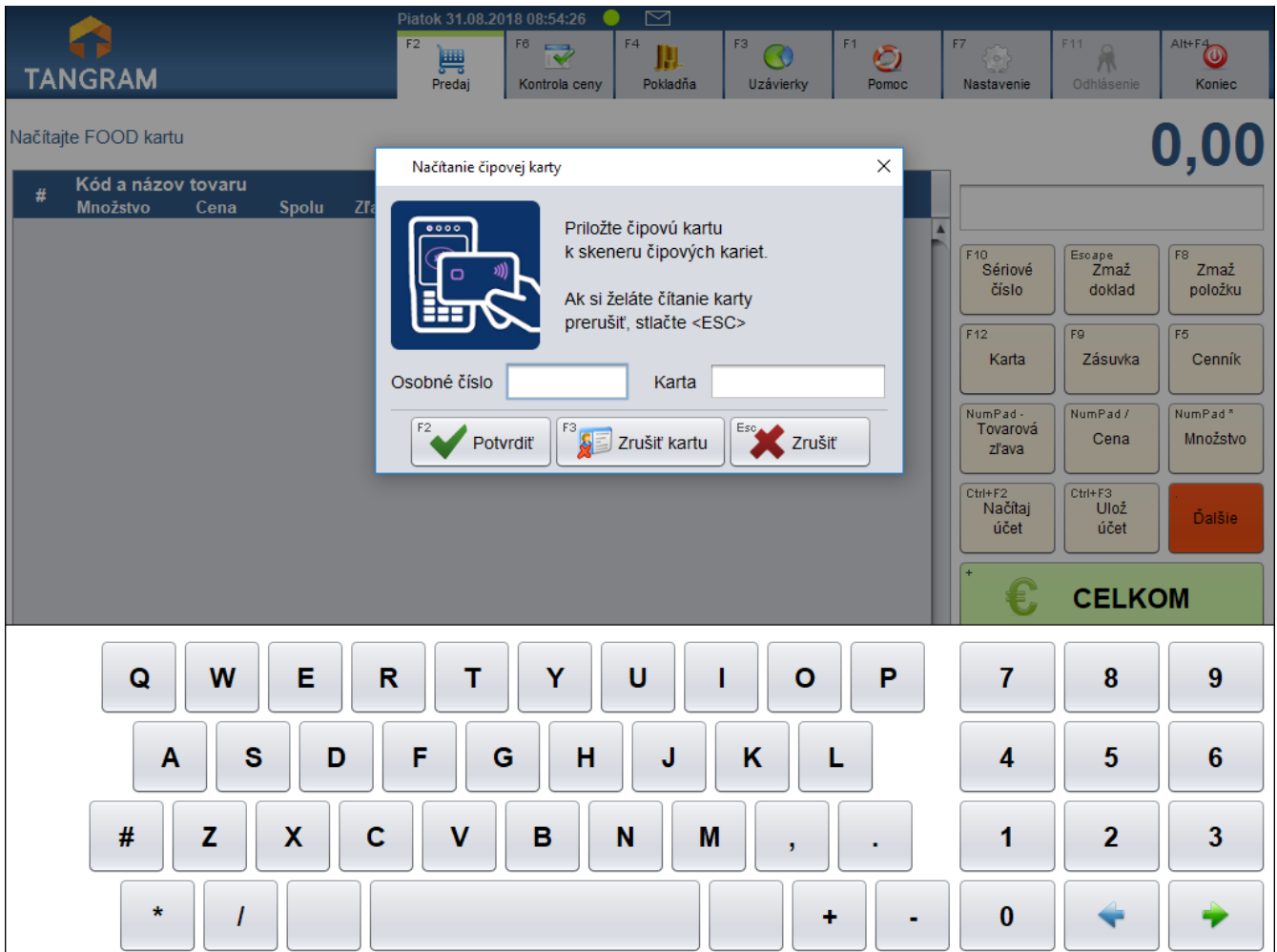
Tlač dokladu – na konci pokladničného dokladu k výdaju stravy môže program tlačiť nasledujúce údaje

- Tlačiť len osobné číslo stravníka
- Tlačiť len meno stravníka
- Tlačiť osobné číslo aj meno stravníka

Počet výťažkov – zadajte počet výťažkov pokladničného dokladu k výdaju stravy

Pri prevádzkovaní pokladnice v režime FOOD odporúčame ešte nastaviť tieto konfiguračné parametre:

1. *Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Program - Začiatok predaja* - nastavte voľbu *Zadať kartu*. Touto voľbou zabezpečíte, že pred každým predajom zobrazí program formulár na identifikáciu zákazníka.



Toto nastavenie spôsobí, že PC pokladnica pri otvorení predajového okna – nového nákupu - zobrazí najprv pokyn na priloženie identifikačnej karty k čítačke.

Ak nezapnete v konfigurácii pokladnice túto voľbu, budete musieť pred identifikáciou zákazníka v predajovom okne vždy stlačiť tlačidlo **Karta** / [F12].

Aj v režime FOOD je možný predaj v hotovosti alebo na iné druhy platby tak, ako pri bežnom režime pc pokladnice.

V prípade, že je zapnutý režim FOOD a chcete predať tovar za hotovosť alebo iný druh platby, zrušte požiadavku na načítanie ID karty tlačidlom **Zrušiť** / [Esc].

Po zrušení požiadavky na načítanie ID karty sa otvorí predajové okno, v ktorom môžete pracovať ako v bežnom režime pc pokladnice.

Predaj vo FOOD režime

Vo FOOD režime je PC kasa určená hlavne na predaj jedál a doplnkového sortimentu. Pri predaji umožňuje vykonať bezhotovostnú úhradu za zakúpené jedlo a prípadne aj za doplnkový tovar prostredníctvom ID karty spojenej so stravníckym účtom v systéme Tangram FOOD. Pokladnica si pri platbe online overuje stav stravníckeho účtu.

Stravovací systém umožňuje zdefinovať aj rôzne pravidlá pre stravovaciú a dotačnú politiku, ktoré pokladnica pri predaji jedál kontroluje.

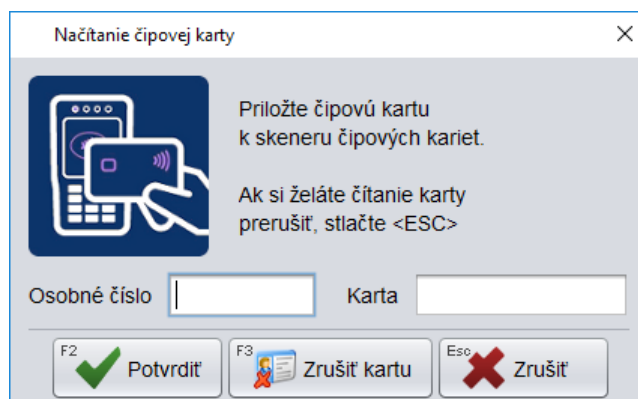
Podrobný popis stravovacieho systému je v samostatnej príručke Tangram FOOD.

Hlavným rozdielom prevádzky vo FOOD režime oproti prevádzke v štandardnom režime je teda nutnosť identifikácie stravníka a možnosť bezhotovostnej úhrady zo stravníckeho účtu zamestnanca/stravníka.

Pred predajom musí stravník priložiť ID kartu k čítačke.

Pokladník s právom Manažér

Ak je v PC kase prihlásený pokladník, ktorý má pridelené právo „Manažér“ zobrazí sa výzva na načítanie karty s možnosťou manuálne zadať osobné číslo alebo číslo karty. Týmto sa umožní identifikácia stravníka bez načítania jeho ID karty a tým aj predaj s platbou z jeho stravníckeho účtu bez načítania ID karty.



Načítanie čipovej karty

Priložte čipovú kartu k skeneru čipových kariet.

Ak si želáte čítanie karty prerušiť, stlačte <ESC>

Osobné číslo Karta

F2 Potvrdiť F3 Zrušiť kartu Esc Zrušiť

Pokladník bez práva Manažér

Ak prihlásený pokladník nemá právo „Manažér“, zobrazí sa iba výzva na načítanie karty. V takom prípade nie je možný predaj s platbou zo stravníckeho účtu bez načítania ID karty.



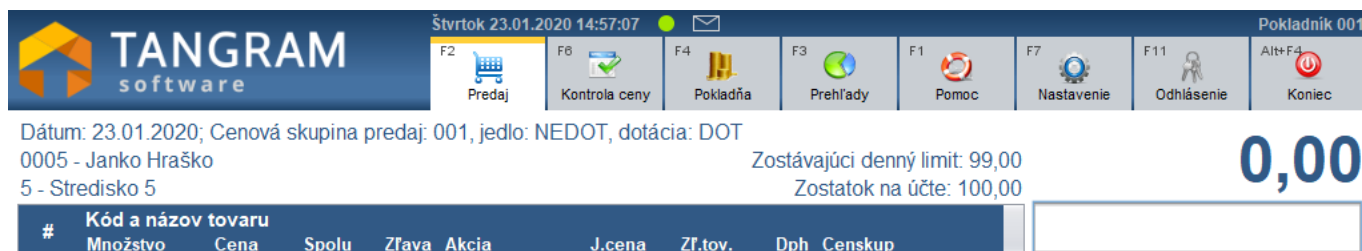
Načítanie čipovej karty

Priložte čipovú kartu k skeneru čipových kariet.

Ak si želáte čítanie karty prerušiť, stlačte <ESC>

F3 Zrušiť kartu Esc Zrušiť

Po manuálnom zadaní osobného čísla alebo po načítaní ID karty overí PC kasa údaje v stravovacom systéme Tangram FOOD a zobrazí údaje.



TANGRAM software

Štvrtok 23.01.2020 14:57:07 Pokladník 001

F2 Predaj F6 Kontrola ceny F4 Pokladňa F3 Prehľady F1 Pomoc F7 Nastavenie F11 Odhlásenie Alt+F4 Koniec

Dátum: 23.01.2020; Cenová skupina predaj: 001, jedlo: NEDOT, dotácia: DOT
0005 - Janko Hraško Zostávajúci denný limit: 99,00
5 - Stredisko 5 Zostatok na účte: 100,00

0,00

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zfava	Akcia	J.cena	Zf.tov.	Dph	Censkup
---	--------------------	----------	------	-------	-------	-------	--------	---------	-----	---------

Po načítaní ID karty a úspešnej identifikácii stravníka môže pokladník zadávať do účtenky bežným spôsobom (zosiňmaním čiarového kódu, ručným zadaním kódu, pomocou rýchlych klávesov) jednotlivé položky.

Po nablokovaní všetkých položiek do účtenky ukončí pokladník predaj stlačením klávesu **Celkom** / [num +].

The screenshot shows the TANGRAM software interface. At the top, the date is 23.01.2020 14:59:19. The interface includes a top menu with icons for Predaj, Kontrola ceny, Pokladňa, Prehľad, Pomoc, Nastavenie, Odhlásenie, and Koniec. The main area displays receipt details: Dátum: 23.01.2020; Cenová skupina predaj: 001, jedlo: NEDOT, dotácia: DOT; 0005 - Janko Hraško; 5 - Stredisko 5. The total amount is 2,03. A table lists items: 01 JNAP - Cenová položka pre NÁPOJ (2 ks, 0,25 each, 0,50 total), 02 JPOL - Cenová položka pre POLIEVKU (1 ks, 0,65 each, 0,65 total), and 03 JSAL - Cenová položka pre ŠALÁT (1 ks, 0,88 each, 0,88 total). A modal dialog titled 'Uloženie dokladu' is open, showing 'SPOLU 2,03' and fields for 'Meno' (0005 - Janko Hraško) and 'Organizácia' (5 - Stredisko 5). The dialog has three buttons: 'Uložiť a vytlačiť' (F2), 'Uložiť a netlačiť' (F3), and 'Späť' (Esc). At the bottom of the interface, there is a row of buttons for categories: HJ Standard, HJ NADstanda..., Nápoj, Polievka, Salat, Chlieb, krajec, Tatárska omáčka, Kečup, and a large green button labeled 'CELKOM' with a Euro symbol, which is circled in white.

Kliknutím na tlačidlo **Uložiť a vytlačiť** / [F2] ukončí pokladník predaj a vytlačí doklad.

Podľa nastavenia konfigurácie režimu FOOD v pokladnici sa vytlačí buď fiškálna účtenka alebo iba nefiškálny doklad.

V prípade, že suma nákupu v účtenke presahuje nastavený denný limit, zobrazia sa suma za nákup a zároveň aj informácia o limite červenou farbou.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Predaj', 'Kontrola ceny', 'Pokladňa', 'Prehľad', 'Pomoc', 'Nastavenie', 'Odhlásenie', and 'Koniec'. Below the navigation bar, the date and time are 'Štvrtok 23.01.2020 15:05:44'. The main area displays the date 'Dátum: 23.01.2020', the sales group 'Cenová skupina predaj: 001', the employee 'jedlo: NEDOT', and the department 'dotácia: DOT'. The address is '0005 - Janko Hraško' and '5 - Stredisko 5'. The remaining daily limit is 'Zostávajúci denný limit: 99,00' and the account balance is 'Zostatok na účte: 100,00'. A large red number '99,15' is displayed on the right. Below this, there is a table with columns: '#', 'Kód a názov tovaru', 'Množstvo', 'Cena', 'Spolu', 'Zfava', 'Akcia', 'J.cena', 'Zf.tov.', 'Dph', and 'Censkup'. The table is currently empty.

Pri pokuse o ukončenie účtenky tlačidlom **Celkom** zobrazí program varovné hlásenie a neumožní ukončiť predaj.

Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** sa vrátite do predaja a zmažete niektorú z položiek tak, aby celková suma nepresahovala nastavený limit. Až potom je možné ukončiť predaj.

The dialog box is titled 'Pozor' and contains a yellow warning triangle icon. The text inside the dialog box reads: 'Suma dokladu presiahla zostatok denného limitu FOOD karty'. At the bottom of the dialog box, there is a button labeled 'F2 Pokračovať' with a green arrow icon.

Ak by suma za nákup presiahla nielen denný limit ale aj zostatok na stravníckom účte, zobrazia sa všetky údaje červenou farbou.

The screenshot shows the TANGRAM software interface. The date and time are 'Štvrtok 23.01.2020 15:04:00'. The main area displays the date 'Dátum: 23.01.2020', the sales group 'Cenová skupina predaj: 001', the employee 'jedlo: NEDOT', and the department 'dotácia: DOT'. The address is '0005 - Janko Hraško' and '5 - Stredisko 5'. The remaining daily limit is 'Zostávajúci denný limit: 99,00' and the account balance is 'Zostatok na účte: 100,00'. A large red number '177,15' is displayed on the right. Below this, there is a table with columns: '#', 'Kód a názov tovaru', 'Množstvo', 'Cena', 'Spolu', 'Zfava', 'Akcia', 'J.cena', 'Zf.tov.', 'Dph', and 'Censkup'. The table is currently empty.

Pokladník musí rovnako ako v predchádzajúcom prípade z rozblokovanej účtenky zrušiť niektorú z položiek tak, aby suma za nákup nepresiahla denný limit, až potom mu program dovolí vystaviť účtenku.

Predaj podľa jedálneho lístka

Ak je v stravovacom systéme zadaný jedálny lístok a na pokladnici sa predávajú jednotlivé jedlá z jedálneho lístka umožňuje PC kasa predávať jedlá priamo z jedálneho lístka.

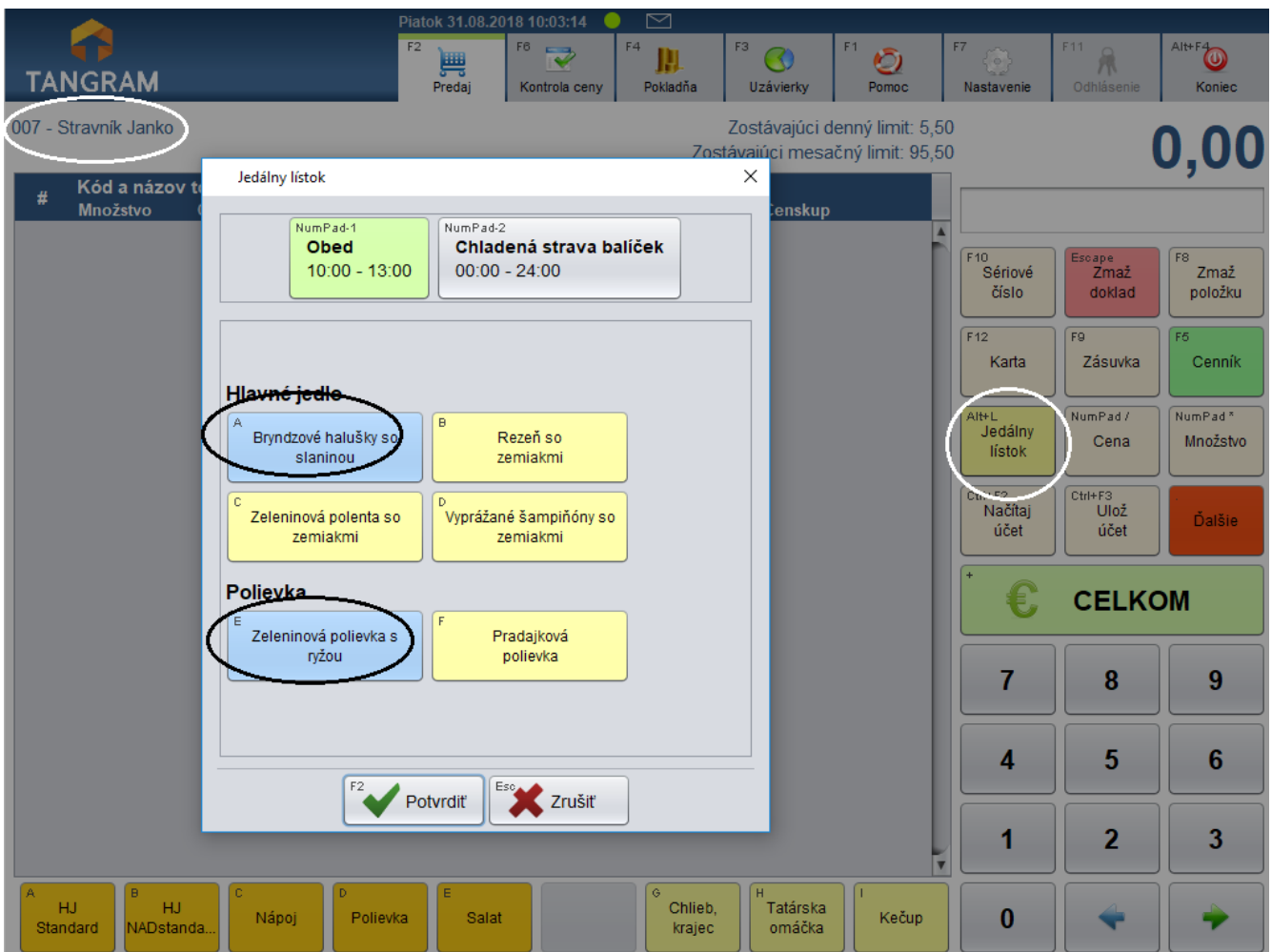
Podmienky :

- v konfigurácii PC kasy v module FOOD musí byť zadaná jedáleň, aby program vedel, ktorý jedálny lístok má použiť
- v konfigurácii PC kasy musí byť zadaný funkčný kláves *Jedálny lístok*
- každá položka jedálneho lístka musí mať zadanú cenu

Tento spôsob predaja nie je použiteľný v prípade, že stravník má presne dohodnutú cenu za sadu položiek z jedálneho lístka (menu = hlavné jedlo+polievka +...!)

Každá z položiek jedálneho lístka musí mať zadanú predajnú cenu a nie je možné zaručiť, že súčet cien za jednotlivé položky s dopočítanou DPH bude tvoriť presne požadovanú sumu za sadu. V takom prípade sa musí na pokladnici predávať samostatná cenniková položka „Menu“, ktorá má presne definovanú cenu. Prevádzkovateľ však prichádza o informáciu, ktoré konkrétne položky tvorili v daný deň zostavu predávanú pod položkou „Menu“.

Po zosnímaní ID karty a úspešnej identifikácii stravníka stlačte kláves **Jedálny lístok**.



Program zobrazí zoznam položiek z jedálneho lístka pre jedáleň nastavenú v konfigurácii PC kasy. Podľa aktuálneho času zobrazí položky pre práve prebiehajúci druh výdaja (raňajky, obed, večera, ...).

V prípade, že v tom istom čase prebiehajú viaceré druhy výdaja, zobrazia sa okrem jedál aj tlačidlá na prepnutie výdaja.

Kliknutím na tlačidlá s jedlom urobte výber tovaru do účtenky. Z každého druhu jedla (hlavné jedlo, polievka, príloha, nápoj,...) je možné vybrať len jednu položku.

Po výbere požadovaných položiek z jedálneho lístka kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2]. Všetky vybrané položky sa prenású do účtenky.

Piatok 31.08.2018 10:18:20

TANGRAM

007 - Stravník Janko

Zostávajúci denný limit: 5,50
Zostávajúci mesačný limit: 95,50

3,50

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	O2 - Bryndzové halušky so slaninou	1 ks	3,00	3,00			3,00		20% A	001
02	PO1 - Zeleninová polievka s ryžou	1 ks	0,50	0,50			0,50		20% A	001

F10 Sériové číslo Escape Zmaž doklad F8 Zmaž položku

Teraz môžete do účtenky štandardným postupom (zosnímaním čiarového kódu, ručným zadáním kódu, pomocou rýchlych klávesov) v prípade potreby pridať doplnkový tovar alebo ďalšie položky. Predaj ukončíte tlačidlom **Celkom / [+]**.

Dobitie účtu

Navýšenie stavu stravníckeho účtu cez PC kasu

Ak stravovací systém používa debetné stravnícke karty tj. aby bolo možné kartou platiť musí byť na účte dostatočná suma, je možné navýšiť stav stravníckeho účtu týmito spôsobmi:

- vložením hotovosti cez PC kasu
- platbou bankovou kartou cez PC kasu (ak má pokladnica aj bankový platobný terminál)
- bankovým prevodom

Po zosnímaní ID karty a úspešnej identifikácii stravníka stlačte kláves **Dobit' kredit**.

Program zobrazí formulár na zadanie sumy a spôsobu platby pre dobítie.

Suma – zadajte výšku sumy, o ktorú chcete navýšiť stav stravníckeho účtu.

Dobitie kreditu

Suma

Meno

Organizácia Zostatok

Názov	Suma	Poznámka

Hotovosť

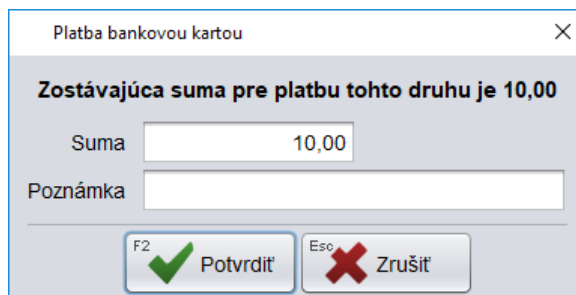
VRÁTIŤ 10,00

Ak stravník platí v hotovosti, zadajte do položky **Prijatá hotovosť** sumu prijatej hotovosti. Ak je prijatá hotovosť vyššia ako suma dobítia, zobrazí sa suma výdavku.

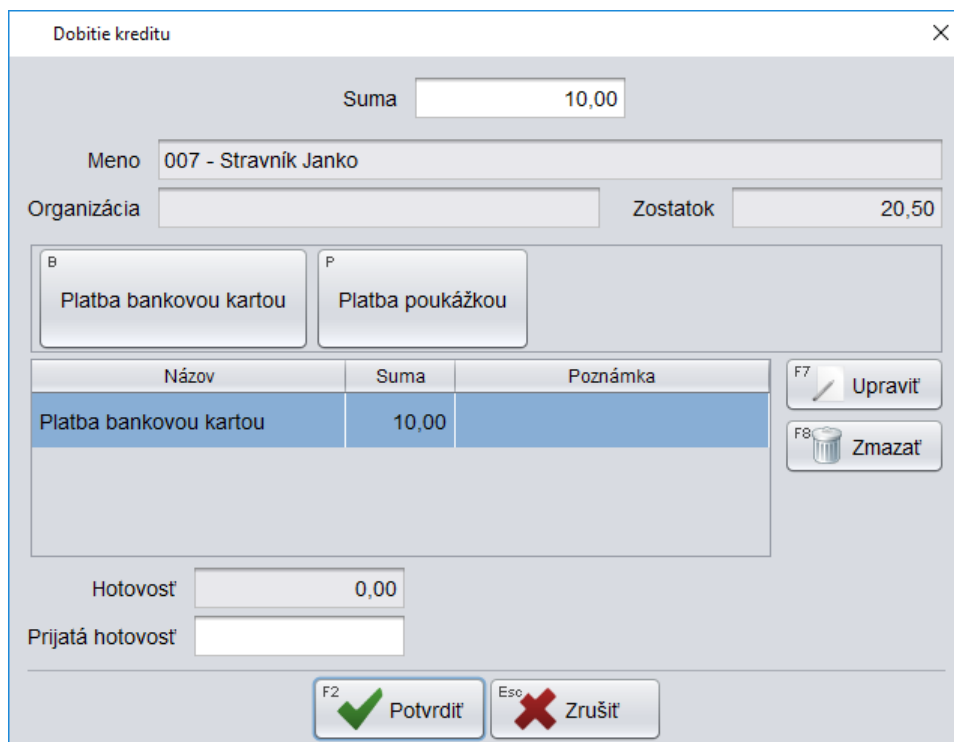
Kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť / [F2]** program zaeviduje príjem hotovosti, vytlačí potvrdenie (podľa nastavenia konfigurácie fiškálnu účtenku alebo nefiškálny doklad) a navýši stav stravníckeho účtu o danú sumu.

Ak stravník platí bankovou platobnou kartou, kliknite na tlačidlo **Platba bankovou kartou**.

Program zobrazí formulár so sumou dobitia. Teraz vykonajte platbu cez platobný terminál. Po úspešnej platbe kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Program preniesie sumu zaplatenú platobnou kartou do formulára na dobitie účtu.



Ukončte dobitie účtu kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Program vytlačí potvrdenie (podľa nastavenia konfigurácie fiškálnu účtenku alebo nefiškálny doklad) a navýši stav stravníckeho účtu o danú sumu.

Zablokovanie karty

V prípade straty ID karty môže stravník požiadať o jej zablokovanie buď

- na ľubovoľnej pc kase v jedálni, alebo
- u správcu stravovacieho systému

Ak chcete na PC kase zablokovať ID kartu stlačte tlačidlo **Zablokovať kartu**.

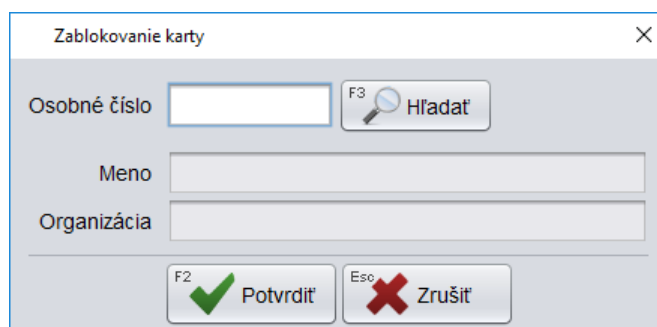
Program zobrazí výzvu na zadanie osobného čísla držiteľa karty.

Zadajte osobné číslo stravníka, ktorý žiada o zablokovanie karty.

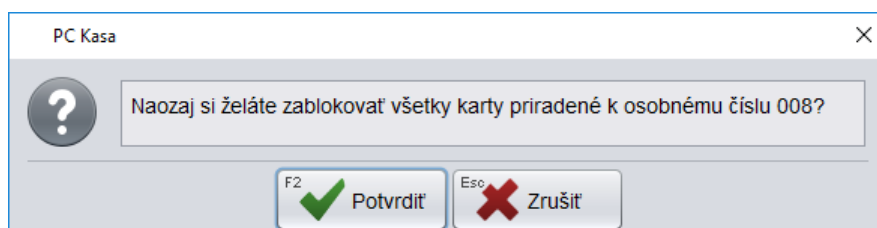
Po zadaní osobného čísla kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Vo formulári sa zobrazí meno a priezvisko stravníka a jeho organizácia. Overte totožnosť stravníka !

Ak ste overili totožnosť stravníka – žiadateľa o zablokovanie ID karty, kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Program zobrazí výzvu na potvrdenie zablokovania karty.



Pozor, ak má stravník priradených viacero ID kariet budú zablokované všetky karty!

Potvrďte zablokovanie karty kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Program zablokuje všetky ID karty daného stravníka a zobrazí počet zablokovaných kariet.

Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2] zatvoríte hlásenie a program sa vráti do predaja.

Na zablokovanú ID kartu nie je možná urobiť nákup ani dobitie účtu. Stravník musí požiadať správcu stravovacieho systému o pridelenie novej ID karty. Zmeny vykonané správcou stravovacieho systému sa automaticky premietnu do zoznamu ID kariet používaného PC kasami.

