

# Tangram

**Komplexný ekonomický a obchodný systém**

**Používateľská príručka**



**Obchodný systém**

**Registračná PC pokladnica**  
**Otvorené účty a košíkový predaj**

Verzia 20



# Obsah

Otvorené účty.....	1
Definícia rozloženia stolov.....	2
Otvorenie nového účtu.....	4
Otvorenie ďalšieho nového účtu.....	5
Pridanie tovaru do otvoreného účtu.....	5
Zmazanie tovaru z otvoreného účtu.....	6
Zmazanie uloženého účtu.....	8
Spojenie dvoch otvorených účtov do jedného.....	9
Rozdelenie jedného uloženého účtu na dva.....	11
Vystavenie účtenky na časť uloženého účtu.....	12
Príklady práce s otvorenými účtami.....	13
Využitie otvorených účtov v maloobchodnej predajni.....	15
Košikový predaj.....	16
Nastavenia v module Tangram FOOD.....	16
Nastavenia v programe PC kasa manager.....	16
Nastavenie konfigurácie PC kasy.....	16
Konfigurácia pre výdajné miesto.....	17
Konfigurácia pre zúčtovacie miesto.....	19
Košikový predaj – výdajný pult štítky.....	20
Konfigurácia výdajného miesta.....	20
Konfigurácia zúčtovacieho miesta.....	22

## Otvorené účty

V prípade, že potrebujete mať v jednom okamihu rozblokovanych viacero účteniek, je potrebné

- nastaviť pripojenie pre otvorené účty
- v konfigurácii PC kasy povoliť režim otvorených účtov
- povoliť funkčné tlačidlá **Otvoriť účet** a **Načítať účet**

V konfigurácii pripojení PC kasy je potrebné zapnúť voľbu **Povoliť pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty** a nastaviť parametre pripojenia.

Prevádzka s jednou PC kasou

V takom prípade je možné nastaviť pripojenie „samú na seba“.

Prevádzka s viacerými PC pokladnicami

Jedna z pokladníc na prevádzke sa zvolí za takzvanú „master kasu“, do ktorej sa budú ukladať údaje o otvorených účtoch a košíkovom predaji. Takto sa dosiahne možnosť pracovať s otvorenými účtami na ktorejkoľvek pokladnici na danej prevádzke a nie len na tej, na ktorej bol príslušný účet otvorený. Táto „masterkasa“ musí byť vždy zapnutá. Na samotnej „master kase“ nie je potrebné žiadne zvláštne nastavenie. V prípade jednej predajne s lokálnym serverom sa môžu otvorené účty a košíkový predaj ukladať priamo na server bez vytvorenia „master kasy“.

**Host** – zadajte IP adresu „prevádzkovej masterkasy“

**Service** – názov (SID) databázy na „prevádzkovej masterkase“, štandardne je to XE

**Používateľ** – prihlasovacie meno databázového používateľa pre pripojenie pokladnice k databáze „prevádzkovej masterkasy“, štandardne je to používateľ Kasa.

**Heslo** – prihlasovacie heslo pre pripojenie pre pripojenie pokladnice k databáze „prevádzkovej masterkasy“.

**Schéma** – názov databázovej schémy v databáze „prevádzkovej masterkasy“, štandardne je to Kasa.

**Test pripojenia** – kliknutím overíte dostupnosť služby Tangram service na zadanej adrese a porte.

Vlastnosti **reštauračného režimu (stoly)** otvorených účtov:

- počet uložených účtov nie je obmedzený
- na mazanie účtov/položiek je potrebné mať pridelené právo
- v zozname otvorených účtov je možné otvoriť účet (zobraziť všetky položky z účtu)
- pri ukladaní účtu musí pokladník zadať číslo otvoreného účtu/stola
- rozblokovánú účtenku je možné uložiť na už existujúci otvorený účet (pridať k už uloženým položkám)
- otvorené účty je možné rozdeliť alebo zlúčiť, prípadne presunúť položky z jedného účtu na iný
- pokladník bez práva na mazanie môže označiť položky v otvorenom účte ako zrušené, ak označí všetky položky celý otvorený účet bude zrušený
- uložený účet sa zo zoznamu otvorených účtov vymaže:
  - vystavením účtenky na všetky jeho položky
  - presunutím položiek na iný otvorený účet
  - zmazaním otvoreného účtu zo zoznamu (pokladník musí mať pridelené právo na mazanie)
  - zmazaním všetkých položiek v otvorenom účte (pokladník musí mať pridelené právo na mazanie)
  - označením všetkých položiek ako zrušené (ak pokladník nemá právo na mazanie)

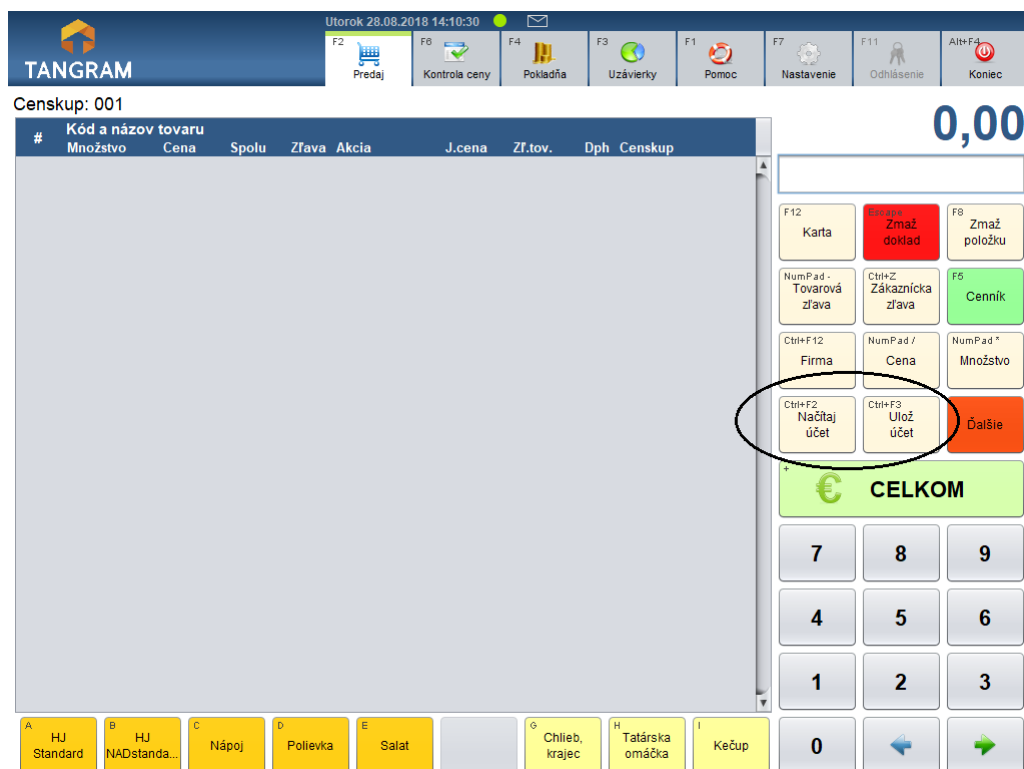
Ak je konfigurácii nastavený režim pre otvorené účty, pribudnú v okne predaja ďalšie 2 tlačidlá:

- **Načítaj účet**
- **Ulož účet.**

Tieto tlačidlá slúžia na prácu s otvorenými účtami

**Načítaj účet** – otvorí zoznam otvorených účtov (rozblokovaných účteniek), dovolí vybrať požadovaný účet a pracovať s ním.

**Ulož účet** – uloží rozblokovanú účtenku medzi ostatné otvorené účty.



## Definícia rozloženia stolov

*Nastavenie – Konfigurácia stolov*

V servisnom menu pokladnice je potrebné povoliť režim otvorených účtov a nastaviť počet a rozloženie stolov.



Ak máte k dispozícii obrázok miestnosti s rozložením stolov môžete ho použiť ako podklad. Obrázok musí byť vo formáte PNG, BMP, JPG alebo GIF.

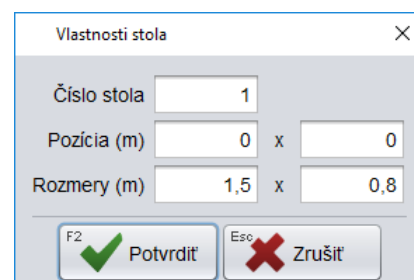
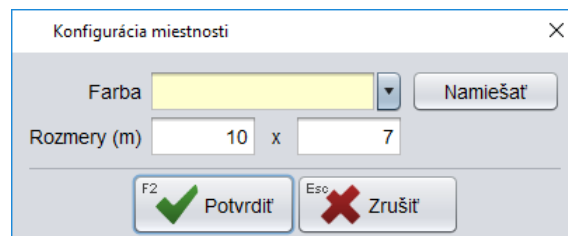
Nahrajte príslušný obrázok pod názvom stoly.xxx do podadresára Custom. Štandardné umiestnenie obrázka s podkladom je C:\Tangram\Pckasa\Custom\stoly.png.

**Konfigurácia miestnosti** – môžete zadať rozmery miestnosti a ak nemáte podkladový obrázok, môžete zadať aj farbu podkladu (podlahy).

**Pridať stôl** – kliknite na pridanie nového stola. Program zobrazí nový stôl, priradí mu nasledujúce číslo. Kliknite na stôl a myšou ho umiestnite na požadovanú pozíciu v miestnosti.

**Vlastnosti stola** – ak ste vytvorili nový stôl, môžete jeho rozmery a pozíciu v miestnosti zadať ručne. Prípadne môžete zmeniť automaticky priradené číslo stola.

**Zmazať stoly** – ak chcete zmazať zadané stoly, označte ich (jeden kliknutím, viacero do obdĺžnika) a kliknite na tlačidlo Zmazať stoly. Program si vypýta potvrdenie mazania.



### Príklad 1

Na obrázku je zadaných 6 stolov, rozložených v miestnosti.

Nie je použitý žiadny podkladový obrázok.

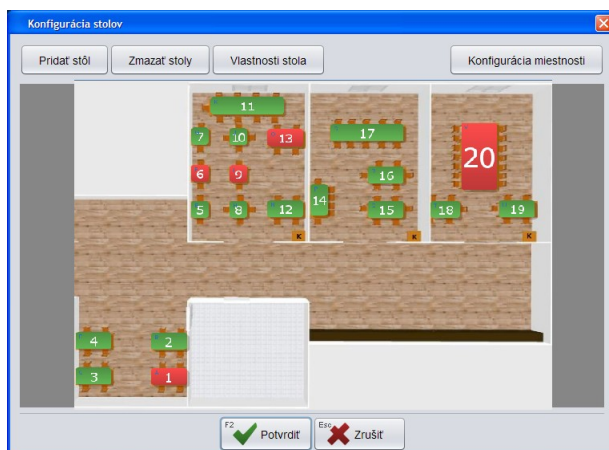
V konfigurácii miestnosti sú nastavené rozmery a farba podlahy oranžová.



### Príklad 2

V prípade na obrázku vpravo je použitý podkladový obrázok s pôdorysom viacerých miestností a vzorkovanou podlahou (C:\Tangram\Pckasa\Custom\stoly.png).

Stoly sú vytvorené a umiestnené tak, aby zodpovedali reálnemu umiestneniu v jednotlivých miestnostiach.



## Otvorenie nového účtu

Postup pri otvorení nového účtu je úplne rovnaký ako pri bežnom predaji.

Zadajte kódy predávaných tovarov a požadované množstvá.

Po zadaní tovarov stlačte tlačidlo **Ulož účet**.

Utorok 28.08.2018 14:24:21

TANGRAM

Censkup: 001

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	O1 - Rezeň so zemiakmi	2 ks	3,70	7,40			3,70		20% A	001
02	O2 - Bryndzové halušky so slaninou	3 ks	3,00	9,00			3,00		20% A	001
03	PO2 - Pradajková polievka	4 ks	0,50	2,00			0,50		20% A	001
04	PO1 - Zeleninová polievka s ryžou	1 ks	0,50	0,50			0,50		20% A	001

18,90

Ulož účet

Otvorí sa formulár so zobrazenými stolmi (podľa toho, ako ste ich zadefinovali v nastavení programu).

**Zelenou farbou** – sú zobrazené stoly, na ktorých zatiaľ nie je otvorený účet

**Červenou farbou** – sú zobrazené obsadené stoly s otvoreným účtom

Výber stola pre uloženie alebo načítanie účtu:

- kliknite kurzorom myši na vybraný stôl, alebo
- na dotykovej obrazovke stlačte obrázok príslušného stola, alebo
- na klávesnici stlačte kláves s písmenom stola (**modré písmeno** v ľavom hornom rohu stola).

Uložiť účet

A 1 B 2 C 3

D 4 E 5

Esc Zrušiť

Ak je v konfigurácii pripojených zariadení nastavená aj kuchynská tlačiareň (*Nastavenie – Konfigurácia zariadení – Kuchynská tlačiareň*), program na nej vytlačí objednávku.

Otvorený účet sa uloží do zoznamu otvorených účtov, odkiaľ ho môže pokladník hocikedy vyvolať pomocou tlačidla **Načítaj účet**.

Program sa prepne do hlavného okna *Predaj*, kde môžete zadávať ďalšie predaje, ktoré ukončíte vystavením účtenky alebo uložíte medzi otvorené účty.

**Pozor!** V režime FOOD (spojenie so stravovacím systémom Tangram FOOD) platí, že:

- na jeden stôl môžete uložiť viac otvorených účtov na ID karty ale iba jeden bez zadania zákazníka.
- všetky predaje bez zadaného zákazníka uložené na otvorený účet sa uložia spolu do jedného otvoreného účtu *A – žiaden zákazník*.

## Otvorenie ďalšieho nového účtu

Pri otvorení ďalšieho účtu postupujete rovnakým spôsobom, ako je popísané v predchádzajúcej kapitole.

Zadáte predávané tovary a stlačíte tlačidlo **Ulož účet**.

V okne s otvorenými účtami (kde sú už zobrazené všetky predtým uložené účty – červené stoly) kliknite na požadovaný stôl alebo zadajte na klávesnici písmeno označujúce požadovaný stôl.

Otvorený účet sa uloží do zoznamu otvorených účtov, odkiaľ ho budete môcť hocikedy vyvolať pomocou tlačidla **Načítaj účet**.

Po uložení otvoreného účtu sa program automaticky prepne do okna *Predaj*, kde môžete zadávať ďalšie predaje, ktoré ukončíte vystavením účtenky alebo uložíte medzi otvorené účty.

## Pridanie tovaru do otvoreného účtu

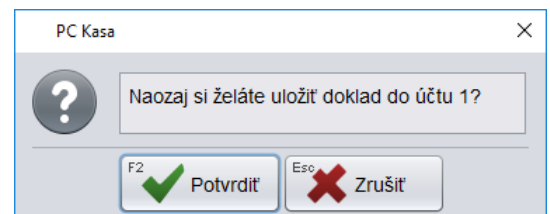
V prípade, že chcete pridať ďalší tovar do niektorého z otvorených účtov, postupujte takto.

V predajovom okne zadajte požadované položky / tovary a kliknutím na tlačidlo **Ulož účet** uložte nablokované tovary na požadovaný stôl.

Pretože na danom stole už je otvorený účet, program si vyžiada potvrdenie pridania nablokovaných tovarov do tohto otvoreného účtu.

Potvrďte uloženie účtu na vybraný stôl stlačením tlačidla **Potvrdiť** / **[F2]**.

Program uloží otvorený účet a vráti sa do predajového okna. Podľa nastavenia konfigurácie vytlačí objednávku, prípadne aj doklad o prevzatí tovaru.



**Pozor!** V režime FOOD môže byť na jeden stôl otvorených viacero účtov, ktoré sú identifikovaná stravníčkou ID kartou. Ak je na stôl evidovaných viacero účtov, pri blokovaní pridaných položiek musíte zadať osobné číslo alebo kartu, na ktorú ukladáte pridávané položky.

Ak nevíete presné osobné číslo prípadne kartu odporúčame tento postup:

- stlačte tlačidlo **Načítaj účet**,
- vyberte stôl
- vyberte zákazníka (kartu, osobné číslo)
- načítajte všetky položky do predaja (F2)
- nablokujte pridané položky (k modrým riadkom z otvoreného účtu pribudnú čierne riadky s novo nablokovanými položkami)
- stlačte tlačidlo **Ulož účet**
- vyberte stôl a potvrdte uloženie.

Ak uložíte položky bez zadania osobného čísla alebo karty, uložia sa vždy pod A – žiaden zákazník. V prázdnom predajovom okne stlačte tlačidlo **Načítaj účet**.



## Zmazanie tovaru z otvoreného účtu

Na mazanie tovarov z rozblokovanvej účtenky musí mať pokladník pridelené príslušné práva v konfigurácii programu. Podrobný popis práv je v kapitole *Konfigurácia programu*.

Pre zmazanie položiek z otvoreného účtu postupujte takto:

Kliknite na tlačidlo **Načítaj účet**

Zobrazí sa zoznam stolov (červené obsahujú otvorené účty), kliknutím na požadovaný stôl sa zobrazí zoznam položiek v otvorenom účte

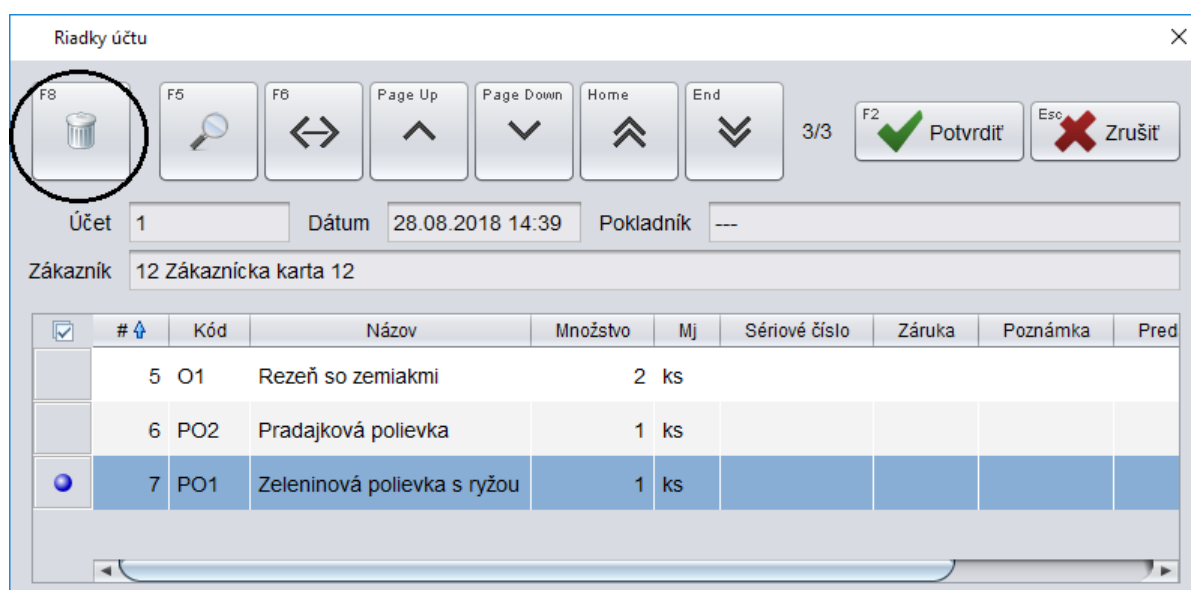
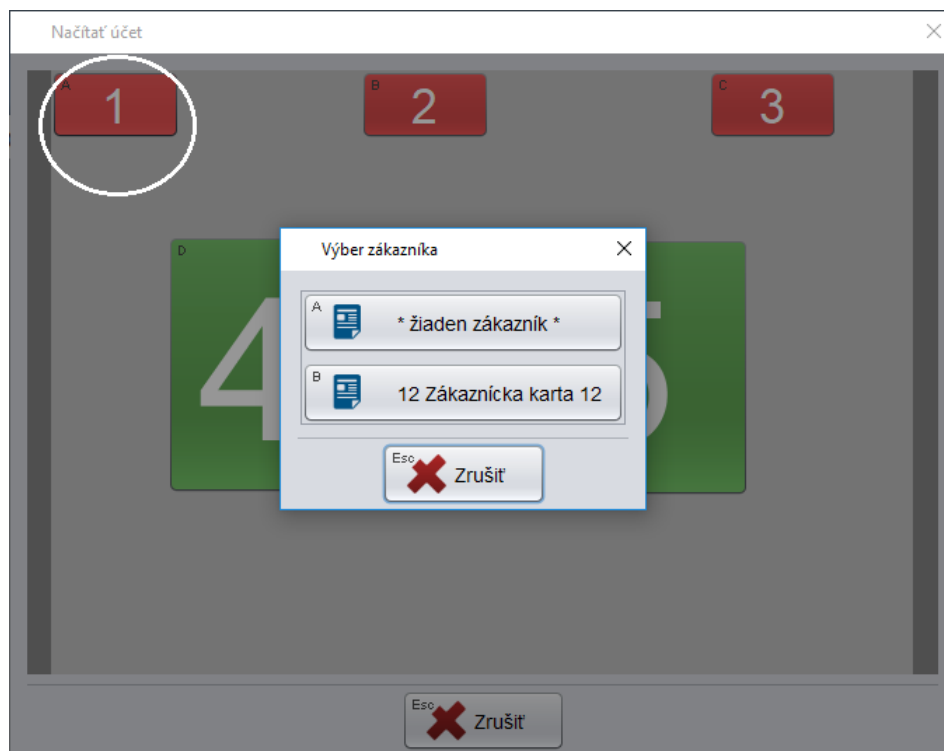
### Príklad:

Vyberieme otvorený účet zo stola číslo 1

V prípade, že je pokladnica pripojená ku stravovaciemu systému, môže byť na jednom stole uložených viacero otvorených účtov. V takom prípade program ponúkne na výber všetky uložené účty na danom stole.

Vyberte požadovaný otvorený účet kliknutím myšou alebo stlačením príslušného písmena na klávesnici.

Ak nie je pokladnica pripojená ku stravovaciemu systému, program rovno zobrazí položky z otvoreného účtu.



Nastavte kurzor na riadok s tovarom, ktorý chcete z otvoreného účtu zmazať a stlačte tlačidlo **F8 – zmazať riadok**.

Ak chcete naraz zmazať viacero tovarov, označte požadované riadky klávesom **[medzerník]** a potom stlačte tlačidlo **F8 – zmazať riadok**.

Po zmazení požadovaných tovarov môžete otvorený účet uložiť späť medzi otvorené účty tlačidlom **Zrušiť** / [Esc].

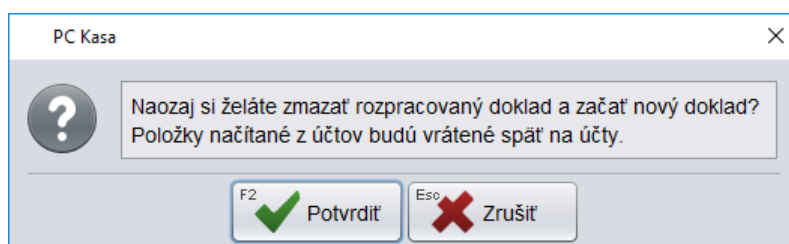
Ak po zmazení požadovaných tovarov kliknete na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2], prenesú sa všetky zostávajúce položky z otvoreného účtu do účtenky.

Ak ste chceli otvorený účet opraviť a vyúčtovať, môžete dokončiť predaj.

Ak ste urobili prenos položiek z otvoreného účtu do účtenky omylom, kliknite na tlačidlo **Zmaž doklad** / [Esc] a program vráti tovary z predaja späť do otvoreného účtu.

**Pozor!** Po načítaní otvoreného účtu do predaja nie je možné zmazať načítané položky.

Pri pokuse o vymazanie položky z účtenky tlačidlom **Zmaž riadok** / [F8] sa všetky položky vrátia do otvoreného účtu.



## Zmazanie uloženého účtu

Na zmazanie účtenky musí mať pokladník pridelené právo na mazanie riadkov. Podrobný popis práv je v kapitole *Konfigurácia programu*. Toto právo platí aj na mazanie položiek z otvorených účtov alebo celých otvorených účtov. Otvorený účet môžete zmazať takým spôsobom, že ho otvoríte a zmažete všetky položky z tohto účtu.

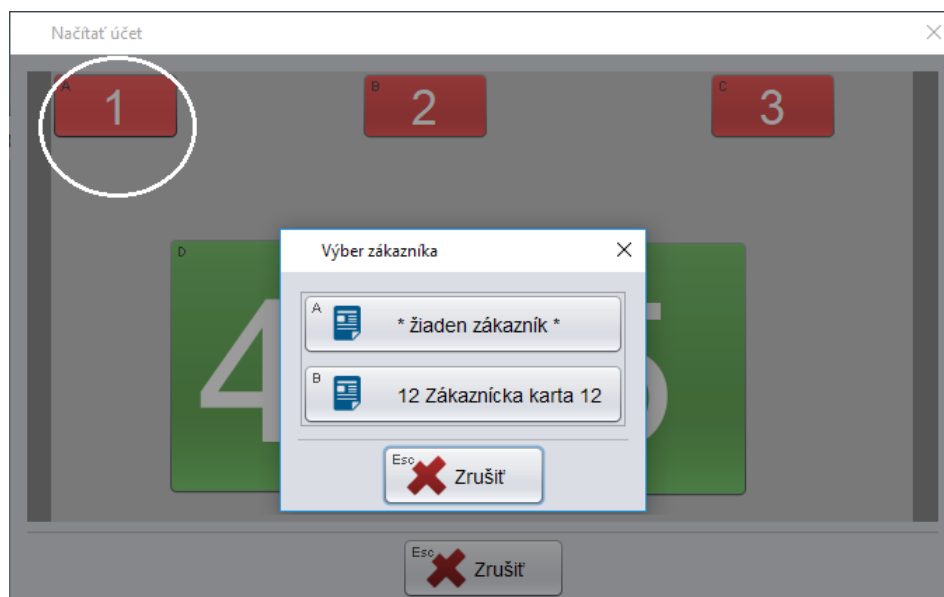
Ak chcete zmazať niektorý z uložených účtov, postupujte takto.

V prípade, že v predajovom okne je rozblokovávaná účtenka, musíte ju buď ukončiť alebo uložiť medzi otvorené účty.

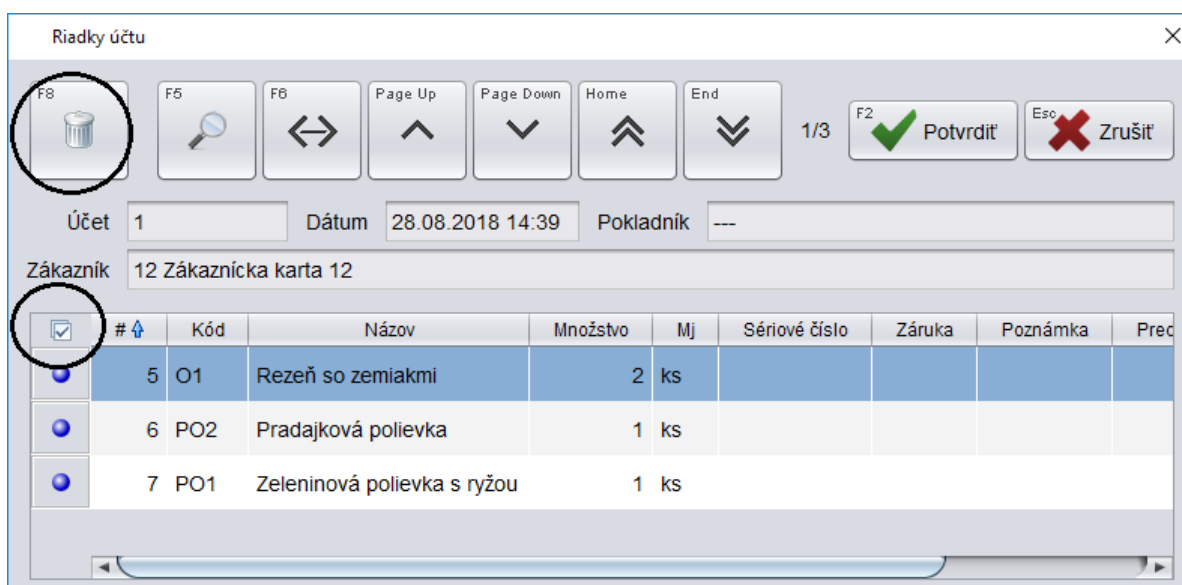
V prázdnom predajovom okne stlačte tlačidlo **Načítaj účet**.

Ak je na daný stôl uložený iba jeden otvorený účet, zobrazia sa položky účtu.

Ak je na daný stôl uložených viacero otvorených účtov, vyberte požadovaný účet.



Otvorí sa formulár so všetkými položkami zvoleného otvoreného účtu.



Označte všetky riadky klávesom [medzerník] a stlačte tlačidlo **Zmazať riadky** / [F8].

### Tip:

Všetky riadky naraz môžete označiť kliknutím na označovacie tlačidlo v hlavičke prvého stĺpca zľava.

Po zmazení všetkých riadkov kliknite na tlačidlo **Zrušiť** / [Esc].

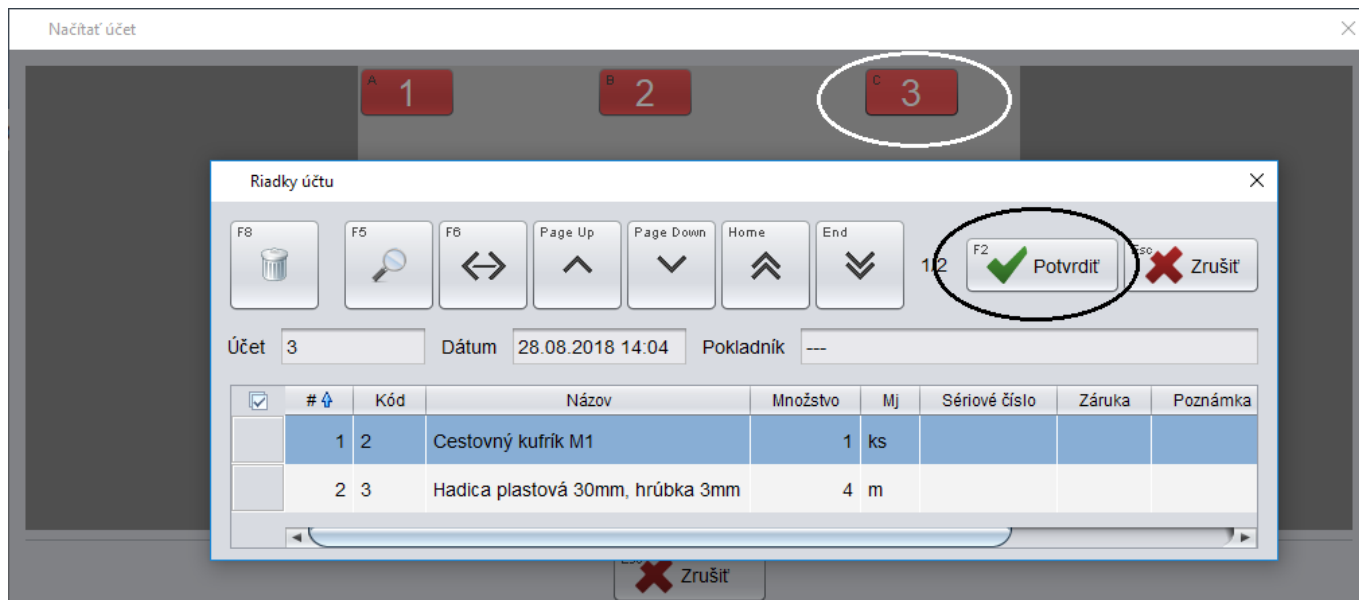
Zatvorte zoznam stolov a program sa vráti do predajového režimu.

## Spojenie dvoch otvorených účtov do jedného

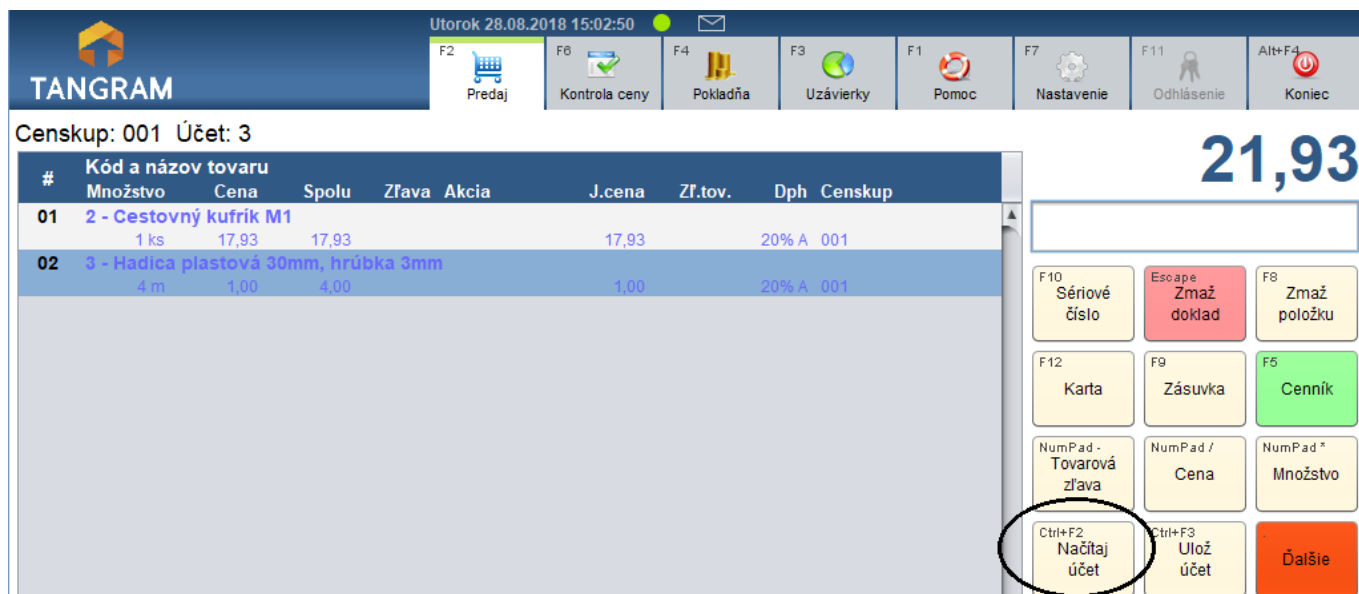
Ak potrebujete spojiť dva uložené účty do jedného urobíte to tak, že oba účty načítate do predaja a potom uložíte ako jeden otvorený účet.

V prázdnom predajovom okne stlačte tlačidlo **Načítaj účet**.

Vyberte požadovaný otvorený účet (na obrázku stôl číslo 3) a potvrdte načítanie všetkých položiek z otvoreného účtu do predaja kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



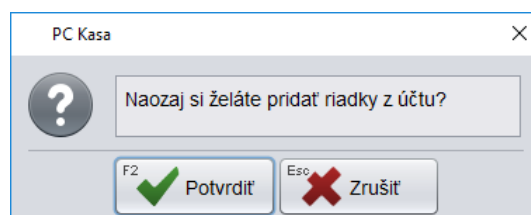
Do predajového okna sa načítajú všetky tovary z vybraného otvoreného účtu.



Teraz opäť stlačte tlačidlo **Načítaj účet**.

Program zistí, že máte rozblokovaný účet a zobrazí upozornenie.

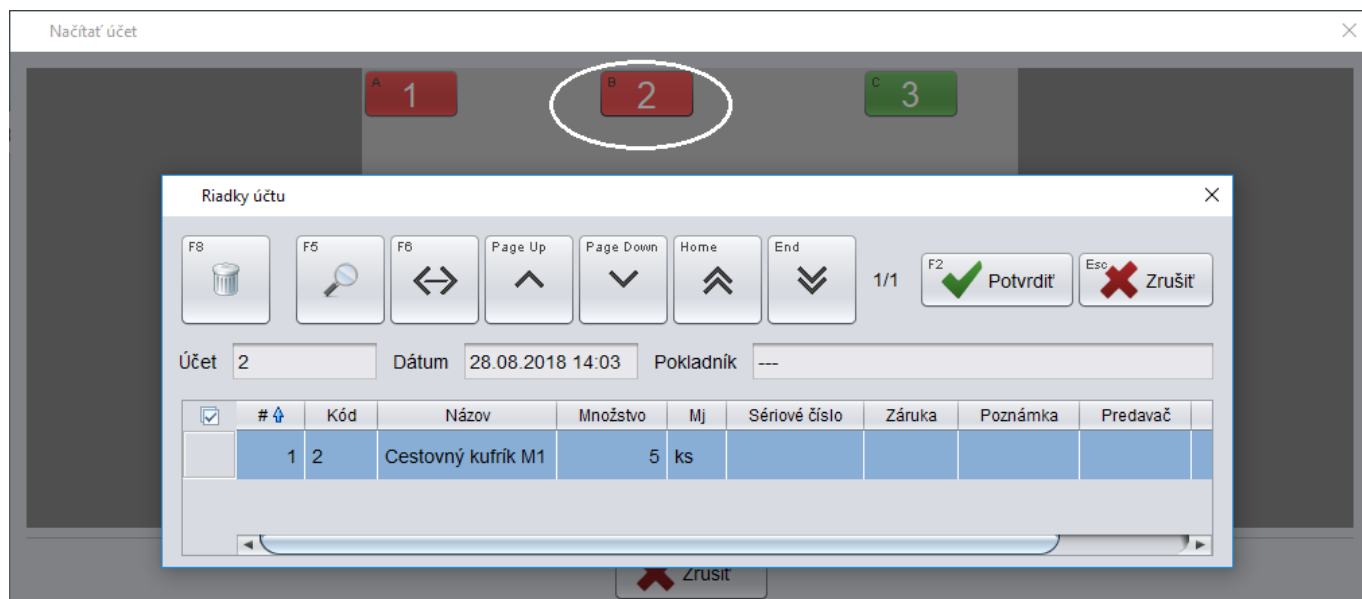
Potvrdte stlačením tlačidla **Potvrdiť** / [F2].



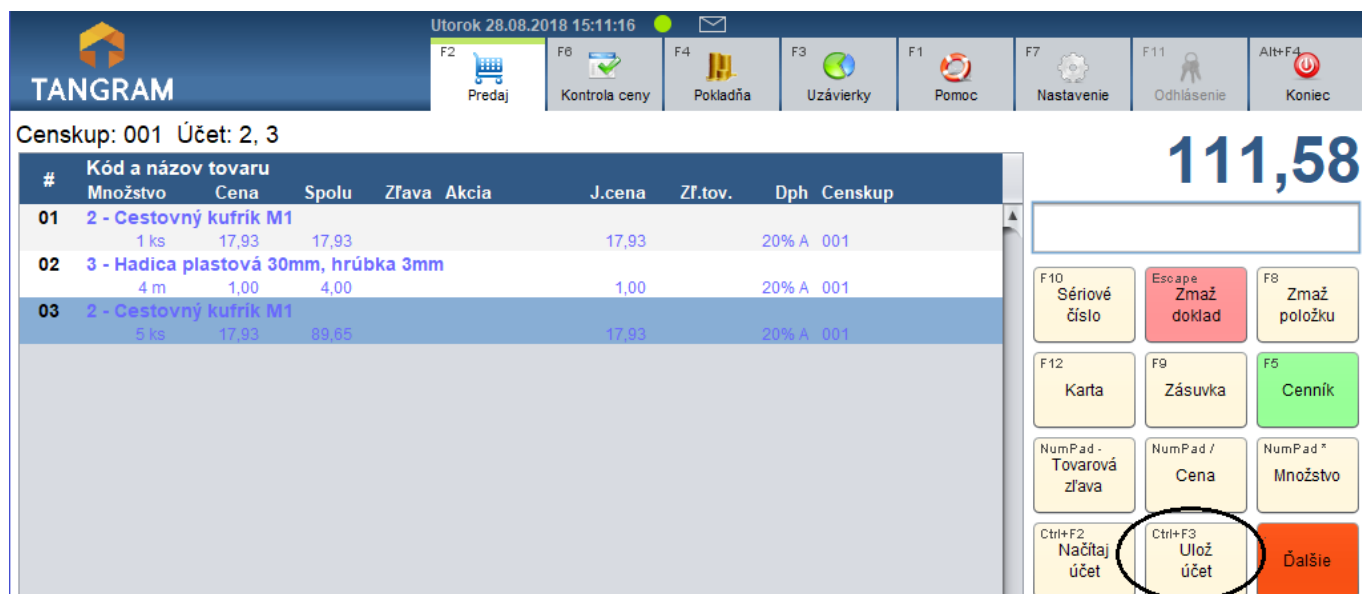
Zobrazí sa zoznam stolov, pričom účet načítaný v prvom kroku už nefiguruje medzi otvorenými účtami (stôl číslo 3 je už zelený, jeho tovary sú už načítané do rozblokovanej účtenky).

Vyberte účet, ktorý chcete spojiť s prvým účtom a potvrdte výber.

Potvrdte načítanie všetkých položiek z otvoreného účtu do predaja kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].



Po potvrdení výberu otvoreného účtu sa všetky tovary z tohto účtu prenesú do rozblokovanej účtenky a pripoja sa k tovarom z prvého účtu.

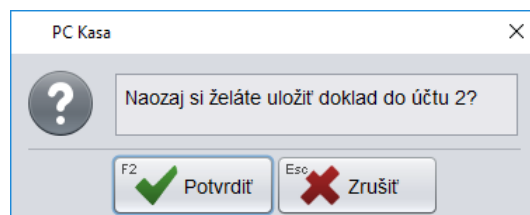


Teraz môžete:

- ukončiť rozblokovanú účtenku tlačidlom **Celkom**, a vystaviť spoločnú účtenku za obidva otvorené účty, alebo
- opäť uložiť medzi otvorené účty tlačidlom **Ulož účet**.

Pri ukladaní medzi otvorené účty vyberte stôl, na ktorý chcete tento spojený otvorený účet uložiť. Môžete vybrať voľný stôl (zelený - bez otvoreného účtu) alebo stôl, na ktorom už je nejaký otvorený účet (červený).

Ak zvolíte stôl s otvoreným účtom program si vypýta potvrdenie na uloženie otvoreného účtu na vybraný stôl. Potvrdte uloženie otvoreného účtu na vybraný stôl stlačením klávesu **Potvrdiť** / [F2].



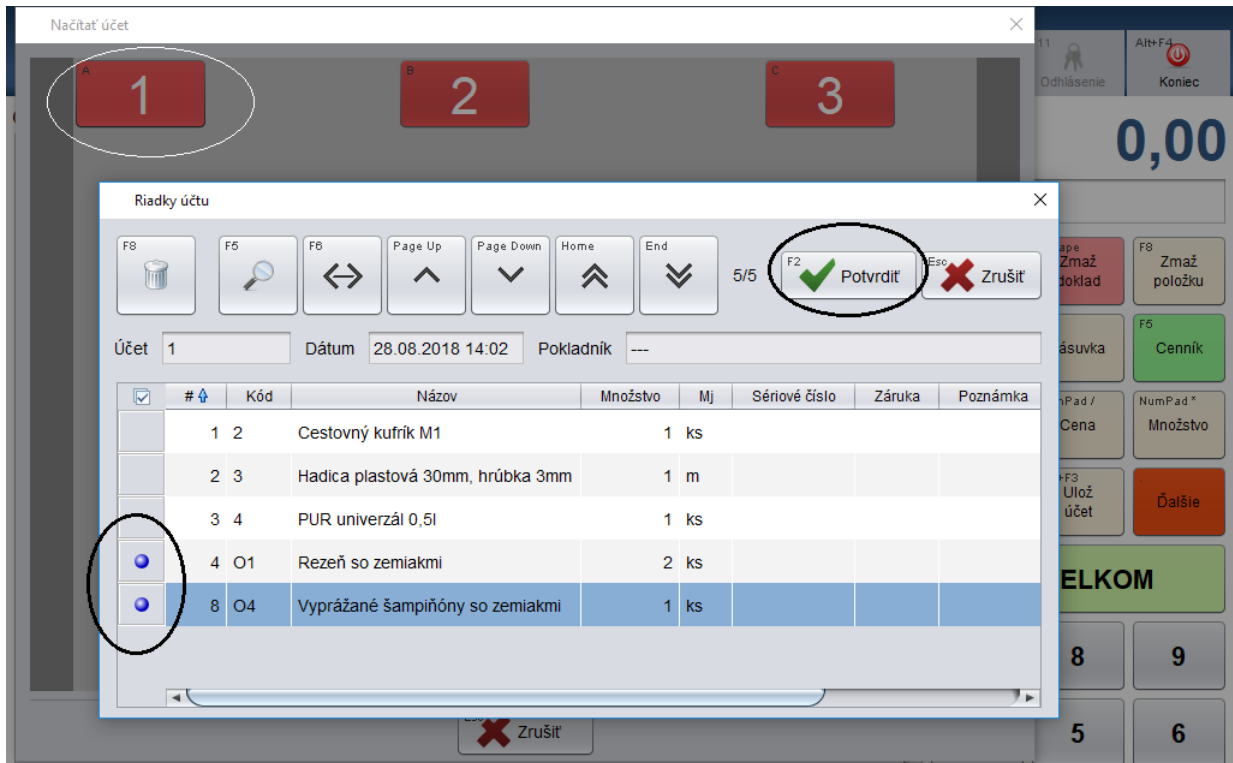
Program uloží otvorený účet na vybraný stôl a vráti sa do predajového okna.

Takýmto spôsobom môžete spojiť neobmedzený počet otvorených účtov do jedného.

## Rozdelenie jedného uloženého účtu na dva

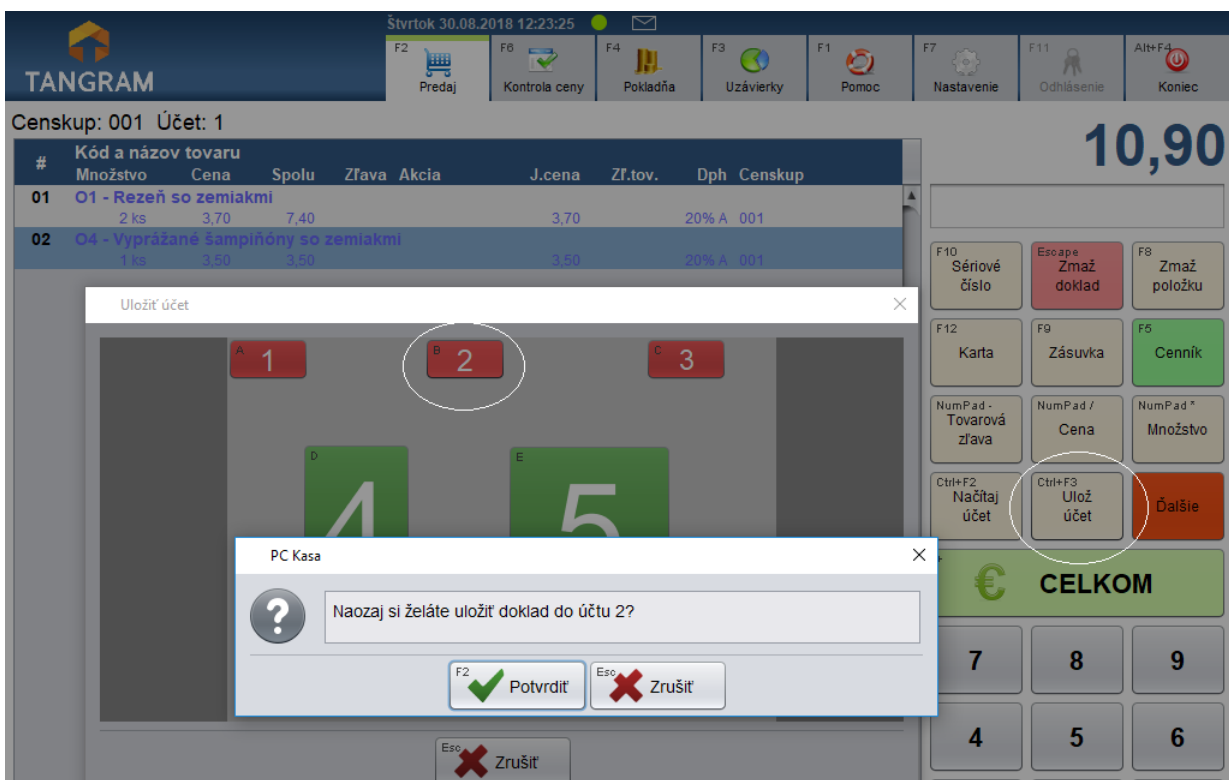
Ak chcete jeden otvorený účet rozdeliť na viacero účtov, použijete takýto postup:

- V prázdnom predajovom okne kliknete na tlačidlo **Načítaj účet**
- Vyberte stôl (kliknutím myšou alebo písmenom na klávesnici) s požadovaným otvoreným účtom
- Ak je na vybranom stole uložených viacero otvorených účtov, vyberte požadovaný účet
- V otvorenom uloženom účte označte riadky s položkami, ktoré chcete uložiť na nový účet alebo vyúčtovať a výber potvrdíte prenos označených riadkov do predaja tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].



Po potvrdení sa označené položky účtu načítajú do účtenky.

Teraz kliknite na tlačidlo **Ulož účet** a vyberte stôl pre uloženie nového účtu.



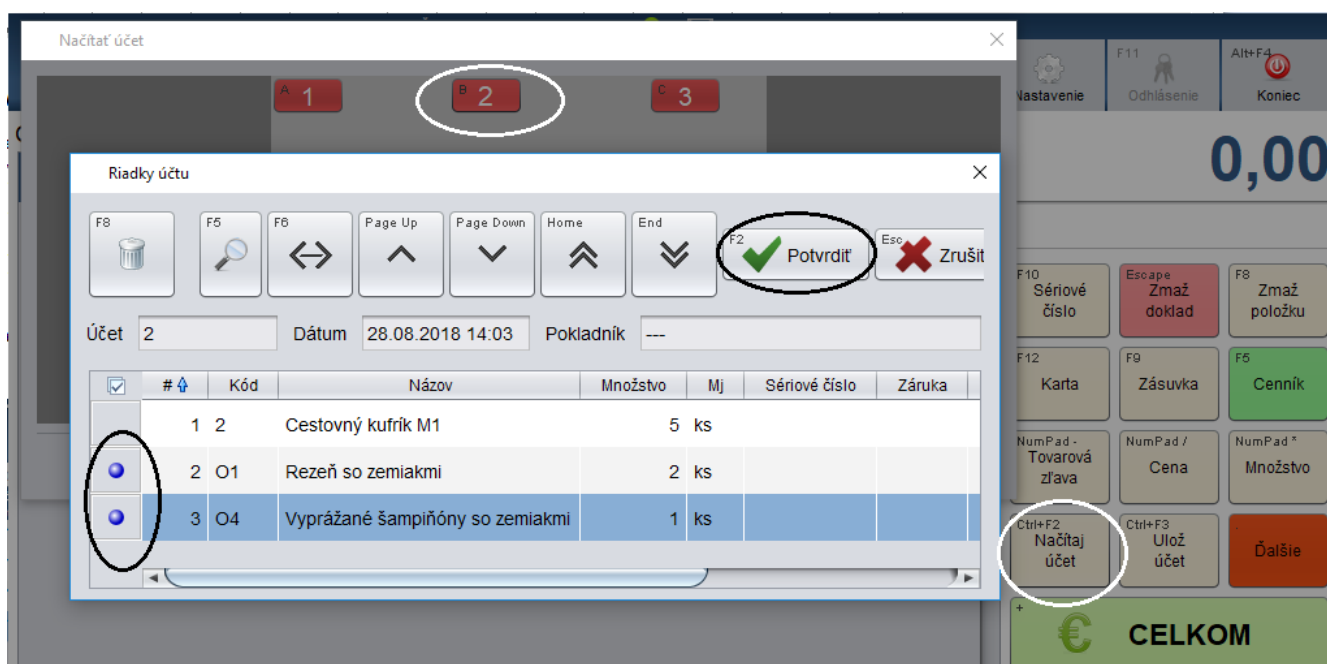
Pred uložením nového účtu môžete zadať číslo karty alebo osobné číslo ak sa jedná o otvorený účet v spojení so stravovacím systémom.

Program presunie vybrané položky z prvého otvoreného účtu na zvolený otvorený účet a prepne sa do predaja. Takýmto spôsobom môžete postupne presunúť položky z jedného otvoreného účtu na iné otvorené účty.

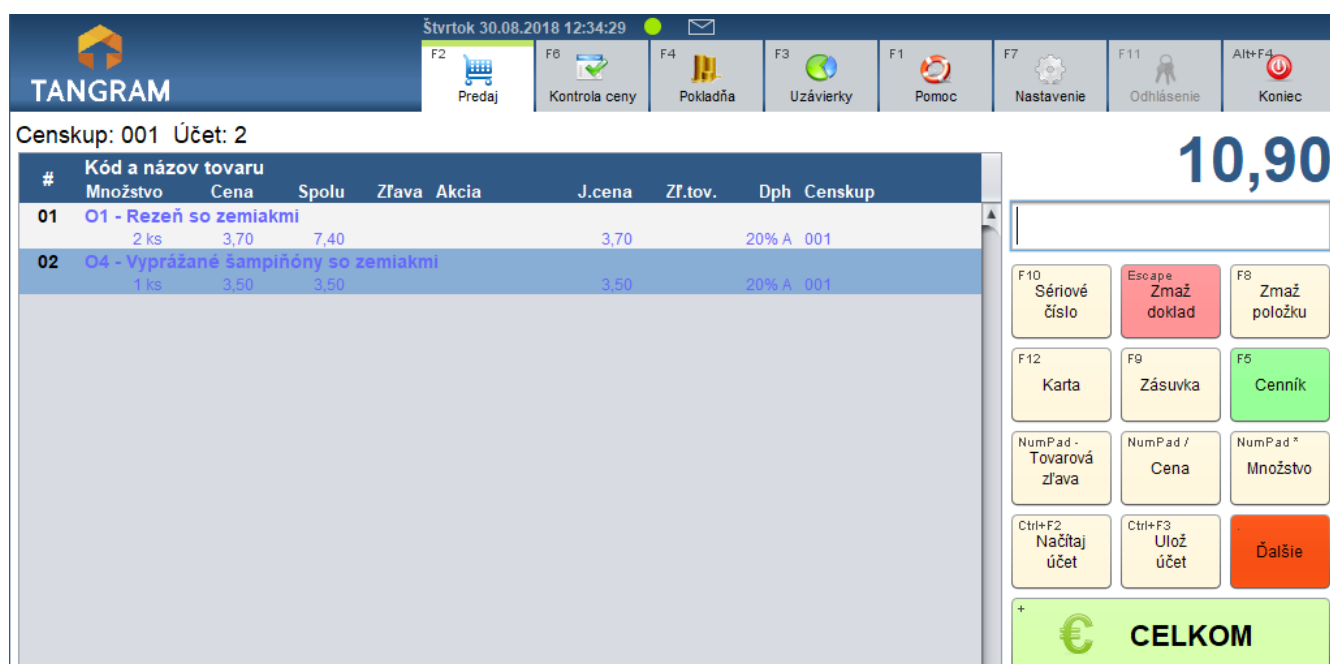
## Vystavenie účtenky na časť uloženého účtu

V prípade, že máte uložený účet a chcete vystaviť účtenku iba na časť tovarov z tohto účtu (zbytok budete účtovať na ďalšiu účtenku), postupujte takto.

- V prázdnom predajovom okne kliknete na tlačidlo **Načítaj účet**
- Vyberte stôl (kliknutím myšou alebo písmenom na klávesnici) s požadovaným otvoreným účtom
- Ak je na vybranom stole uložených viacero otvorených účtov, vyberte požadovaný účet
- V otvorenom uloženom účte označte riadky s položkami, na ktoré chcete vystaviť účtenku a výber potvrdíte prenos označených riadkov do predaja tlačidlom **Potvrdiť** / [F2].



Do predajového okna sa načítajú všetky tovary z vybraného otvoreného účtu.



- Ukončíte predaj štandardným postupom, stlačením tlačidla **Celkom** / [Enter].

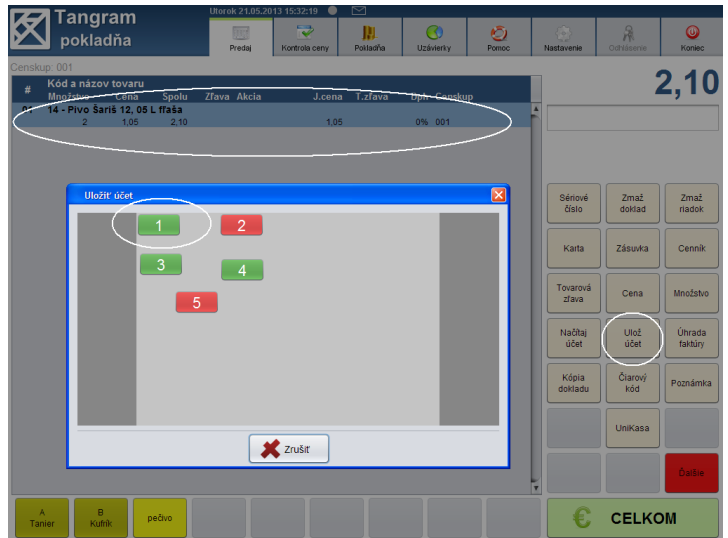
## Príklady práce s otvorenými účtami

### Príklad 1:

Účet 1: Pokladník 1 potrebuje nablokovať 2 x pivo Šariš, s tým že zákazník si ešte neskôr bude objednávať jedlo (neuzavretý doklad).

Účet 2: Pokladník 2 medzitým potrebuje nablokovať svoj účet : polievku + šalát.  
Následne potrebuje Pokladník 1 do účtu 1 pridať polievku a uzavrieť účet 1.

1. Pokladník 1 sa prihlási svojim heslom a nablokuje 2 x pivo Šariš a uloží účet tlačidlom **Ulož účet** medzi otvorené účty. Zobrazí sa formulár so zoznamom uložených účtov. Pokladník uloží rozblokovaný účet na stôl číslo 1.  
Po uložení účtu sa program automaticky vráti do režimu predaja.

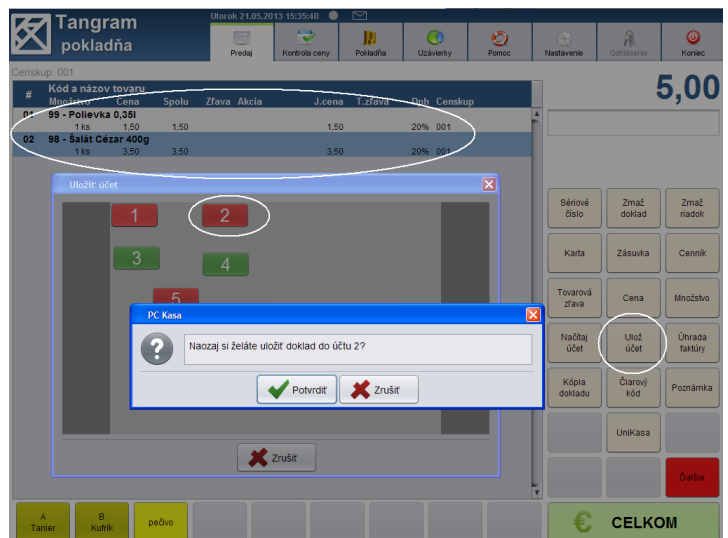


2. Pokladník 2 sa prihlási svojim heslom a nablokuje : polievka + šalát.

V prípade, že by si zákazník už nič neobjednával môže pokladník tento doklad ihneď ukončiť vystavením účtenky tlačidlom **Celkom**.

Pre prípad, že by si zákazník ešte niečo objednal, však pokladník uloží účet pomocou tlačidla **Ulož účet** medzi otvorené účty na stôl číslo 2.

V prípade, že sa pokladníci neprihlasujú heslom (nastavenie v konfigurácii programu) nie je v zozname otvorených účtov zobrazené číslo pokladníka.



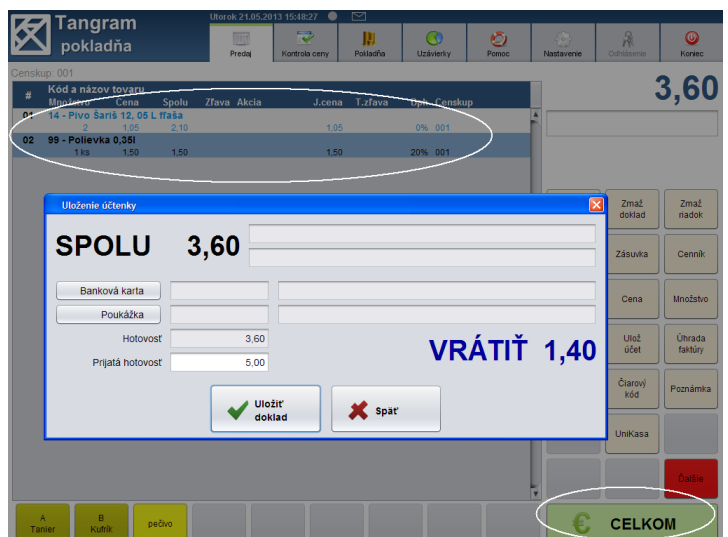
Po uložení otvoreného účtu zostane obrazovka predaja prázdna.

3. Pokladník 1 sa znova prihlási svojim heslom a stlačí tlačidlo **Načítať účet**.

Program zobrazí zoznam stolov a pokladník zvolí požadovaný stôl (v tomto prípade 1).

Výber otvoreného účtu potvrdí tlačidlom **Potvrdiť** / [F2]. Všetky položky z otvoreného účtu (2x Pivo Šariš) sa prenású do predaja (riadky s tovarmi z otvoreného účtu sú zobrazené modrou farbou).

Nablokuje polievku (riadky nablokované priamo do účtenky sú zobrazené čiernym písmom) a štandardným postupom vystaví účtenku.





## Príklad 2

Zákazník presadne od stola 1 k stolu 2 (pokladníci uložili otvorené účty za celý stôl 1 pod číslom účtu 1 a za celý stôl 2 pod číslom účtu 2). Teraz potrebuje pokladník presunúť z účtu 1 polievku a rožok (časť účtu 1) na účet 2.

1. V prázdnom predajovom okne pomocou tlačidla **Načítať účet** pokladník načíta zo zoznamu otvorených účtov účet 1. Tovary z účtu 1 sa zobrazia v okne predaja.

2. Klávesom **[medzerník]** označí pokladník tovary, ktoré chce presunúť na iný účet.

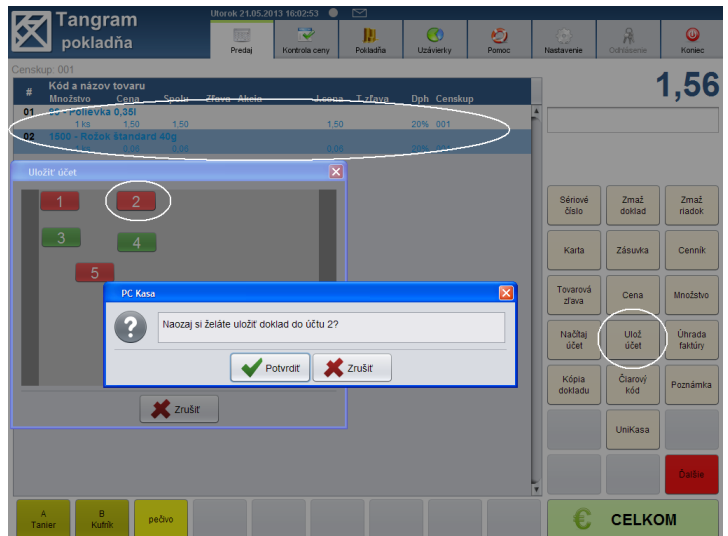
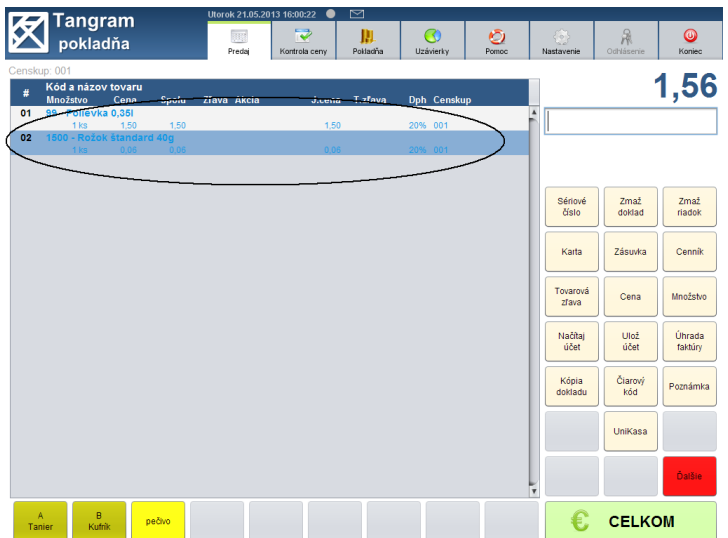
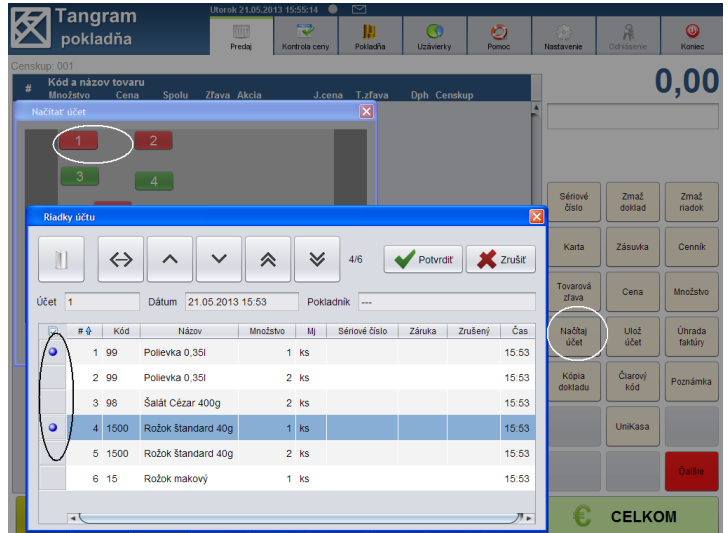
3. Po označení požadovaných tovarov stlačí pokladník tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**.

Tovary v označených riadkoch sa presunú do predaja (rozblokovanej účtenky).

Teraz môže pokladník kliknutím na tlačidlo **Ulož účet** uložiť tieto položky na zvolený otvorený účet.

Teraz boli vybrané tovary zrušené z účtu 1 a pripísané na účet 2.

Program sa vráti do predajového okna.

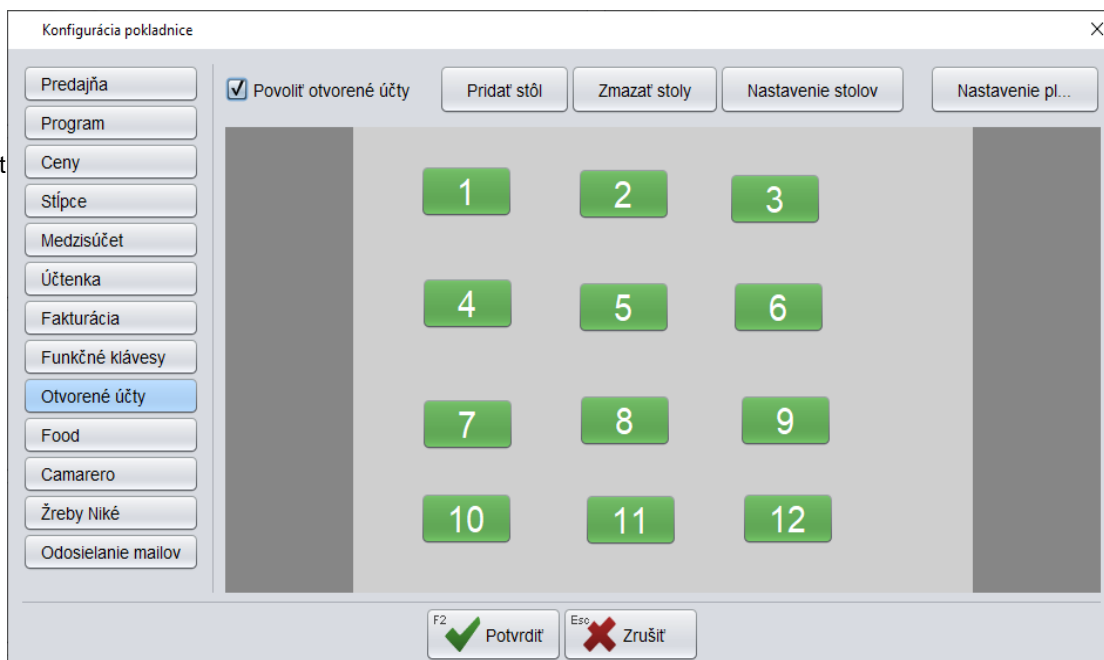


## Využitie otvorených účtov v maloobchodnej predajni

Napriek tomu, že primárne je režim otvorených účtov „stoly“ určený pre reštauračné prevádzky, je možné ho využiť aj v bežnej predajni na odloženie rozblokovaných účteniek.

Odporúčané nastavenie

1. Určite si maximálny počet rozpracovaných účteniek (napríklad 12). V konfigurácii otvorených účtov vytvorte príslušný počet stolov. Nezáleží na rozmiestnení a veľkosti stolov ani miestnosti. Zvoľte si rozmiestnenie a veľkosť tak, aby sa tlačidlá stolov dali na displeji pohodlne obsluhovať.



2. V konfigurácii programu povoľte funkčné klávesy **Uložiť účet** a **Načítať účet**.
3. Pri uložení rozpracovanej účtenky postupujte rovnako ako pri uložení otvoreného účtu na konkrétny stôl.
4. Pri načítaní rozpracovanej účtenky do predaja postupujte rovnako ako pri načítaní otvoreného účtu.

## Košikový predaj

- **Samoobslužná pultová jedáleň**

Pri vstupe do jedálne dostane zákazník ID kartu, ktorou bude potvrdzovať odber tovaru.

Jedáleň má niekoľko výdajných pultov, pri ktorých obsluha vydáva tovar (jedlo, nápoje,...) zákazníkovi a ten potvrdí odber priložením ID karty k čítačke na danom pulte. Zákazník môže realizovať neobmedzený počet odberov tovaru. Pri každom nasledujúcom odbere sa po načítaní ID karty zobrazuje doteraz odobraný tovar a celková cena. Pri odchode odovzdá zákazník ID kartu na pokladnici. Po načítaní ID karty zobrazí pokladnica odobraný tovar a celkovú cenu. Zákazník môže uhradiť cenu bežnými platobnými prostriedkami – hotovosťou, bankovou platobnou kartou alebo stravenkou. Po zaevidovaní úhrady za účtenku sa zoznam tovarov z karty automaticky vynuluje. Karta môže byť vydaná ďalšiemu zákazníkovi.

- **Maloobchodná predajňa s košíkovým predajom**

Nákupný košík môže byť identifikovaný číslom, čiarovým kódom alebo RFID tagom.

V predajni je jeden alebo viacero výdajných pultov, kde obsluha vydáva zákazníkovi tovar a zaeviduje číslo jeho košíka (napríklad mäso, zelenina a podobne). Zákazník si do košíka ukladá aj tovar z regálov.

Pri pokladnici pokladník načíta/zadá číslo košíka, vyloží predmetné tovary a potom bežným postupom blokuje ostatné tovary. Zákazník môže uhradiť cenu bežnými platobnými prostriedkami – hotovosťou, bankovou platobnou kartou alebo stravenkou. Po zaevidovaní úhrady za účtenku sa zoznam tovarov z košíka automaticky vynuluje.

POZOR, ak je zapnutý režim košíkového predaja:

- nie je možné na pokladnici používať otvorené účty,
- nie je možné používať TALOS karty, zľavy ani platby,
- nie je možné robiť predaj na firmu.

## Nastavenia v module Tangram FOOD

ID karty alebo košíky sa evidujú v zozname kariet v module Tangram FOOD. Ku každej karte musí byť vytvorený v zozname zamestnancov záznam, ktorý bude mať:

- v položke *Meno* zadané číslo karty alebo košíka (napr. Karta číslo 01 alebo Košík číslo 20)
- v položke *Typ účtu* zadanú voľbu *C) Cash – hotovosť*
- v položke *Cenová skupina* – *doplňkový tovar* zadaný kód cenovej skupiny

## Nastavenia v programe PC kasa manager

Prostredníctvom programu PC kasa manager je potrebné vytvoriť pre každé výdajné aj zúčtovacie miesto záznam v Zozname PC pokladníc. Číslo pokladnice musí zodpovedať číslu zadanému v konfigurácii tréningového fiškálneho modulu na danom výdajnom/zúčtovacom mieste.

## Nastavenie konfigurácie PC kasy

V systéme košíkového predaja sú potrebné dve rozličné konfigurácie toho istého programového modulu – PC pokladnice:

1. Pult pre výdaj tovaru zákazníkovi – výdajné miesto,
2. Pokladnica pre vystavenie účtenky za nákup – zúčtovacie miesto.

Výdajné aj zúčtovacie miesto musia mať nastavené v konfigurácii trvalé pripojenie na centrálnu databázu.

Výdajné miesto musí mať v konfigurácii zadaný fiškálny modul *Tréningový* a zadané číslo pokladnice v konfigurácii fiškálneho modulu.

Zúčtovacie miesto musí mať pripojené chránené dátové úložisko, aby bolo možné vystavovať účtenky.

## Konfigurácia pre výdajné miesto

Počítač, na ktorom bude prevádzkovaná aplikácia pre výdajový pult musí spĺňať požiadavky pre inštaláciu programu Tangram PC pokladnica. Z periférnych zariadení môže podľa potreby využívať čítačku ID kariet, snímač čiarových kódov a váhu.

Na počítači je nainštalovaný program Tangram PC pokladnica spolu s lokálnou Oracle databázou. Program je nakonfigurovaný do režimu „Výdajné miesto“.

Pre výdajné miesto je potrebné v konfigurácii programu PC pokladnica nastaviť:

- a) *Nastavenie – Konfigurácia pokladnice - Food* : nastaviť v položke **Predaj na košík** voľbu *Výdajné miesto*
- b) *Nastavenie - Konfigurácia pokladnice – Otvorené účty* : nechať položku **Povoliť otvorené účty** prázdnu
- c) *Nastavenie – Konfigurácia pripojení* nastaviť a povoliť pripojenie pre košíkový predaj
- d) *Nastavenie - Funkčné klávesy* : zrušiť klávesy pre funkcie:
  - Sériové číslo, Cena, Tovarová zľava, Zákaznícka zľava, Poznámka dokladu, Poznámka položky, Záruka pretože tieto položky sa do košíka neukladajú
  - Kópia dokladu, Zásuvka, Úhrada faktúry, UniKasa, Dobitie mobilov, Pridaj doklad pretože na výdajnom mieste tieto funkcie nemajú zmysel
  - Načítaj účet, Ulož účet, pretože otvorené účty sa v režime košíkového predaja nemôžu použiť.
  - Talos darčeky, Talos kredit, Firma pretože ak je povolený modul Food, tak sú nefunkčné

Mali by ostať len tieto funkčné klávesy:

- *Zmaž doklad* - začne sa nový doklad, rozblokované položky sa zahodia, ak boli niektoré položky načítané z košíka, tak sa vrátia späť do košíka.
- *Zmaž položku* - ak pokladník nemá právo na mazanie, tak sa položka označí za zrušenú, ale pri ukladaní do košíka sa neprenesie, takže nemá význam toto právo pokladníkovi zrušiť. Je však možné zrušiť kláves pre funkciu Zmaž položku ak sa požaduje, aby pokladník musel riadok stornovať vložením novej položky s opačným množstvom.
- *Karta* – ID karta sa môže kedykoľvek zmeniť alebo zmazať. Pri načítaní novej karty sa vždy odstránia položky, ktoré boli z košíka predchádzajúcej karty a načítajú sa položky z košíka pre aktuálnu kartu. Riadky z košíka sú zobrazené modrou farbou. Vždy sú zobrazené všetky riadky z košíka a celková cena.
- *Cenník* – ručný výber tovaru z cenníka
- *Množstvo* – zadať vydané množstvo tovaru

V prípade potreby je možné povoliť:klávesy pre funkcie

Váha, RFID, Camarero, Zablokovať kartu, Kupóny, Nová sada, Oprava sady, Predavač, Medzisúčet, Balenie.

Utorok 27.03.2018 11:17:38 001/Pokladník 001

TANGRAM

Načítajte FOOD kartu

0,00

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup

Escape Zmaž doklad F8 Zmaž položku

NumPad / Cena F6 Cennik

NumPad \* Množstvo

Ctrl+B Čiarový kód

Ctrl+L Zablokovať kartu F12 Karta

A Obed menu 1 B Obed menu 2 G Prilohy extra H Nápoje + € CELKOM

Obsluha musí pri výdaji tovaru potvrdiť výdaj zosnímaním ID karty alebo zadaním čísla košíka. Nezáleží na tom, v ktorom okamihu urobí identifikáciu. Môže ju urobiť:

- **pred výdajom** – po identifikácii sa na obrazovke automaticky zobrazia všetky doteraz vydané tovary (riadky sú zobrazené modrou farbou) a obsluha môže pridávať ďalšie tovary (nové riadky budú zobrazené čiernou farbou), nakoniec obsluha stlačí tlačidlo **Celkom**. Tovary sa presunú do košíka a z obrazovky sa zmažú.
- **uprostred výdaja** – obsluha vydáva tovary (riadky budú zobrazené čiernou farbou), potom spraví identifikáciu a do predaja sa automaticky načítajú všetky doteraz vydané tovary (riadky sú zobrazené modrou farbou), môže vydávať ďalšie tovary (riadky budú zobrazené čiernou farbou), nakoniec obsluha stlačí tlačidlo **Celkom**. Tovary sa presunú do košíka a z obrazovky sa zmažú.
- **na konci výdaja** – obsluha vydá všetky požadované tovary, (riadky budú zobrazené čiernou farbou), potom spraví identifikáciu a na obrazovke sa zobrazia aj všetky doteraz vydané tovary (riadky sú zobrazené modrou farbou) a stlačí tlačidlo **Celkom**. Tovary sa presunú do košíka a z obrazovky sa zmažú.
- ak obsluha neurobí identifikáciu ani jedným z uvedených spôsobov ale vydá tovar a rovno stlačí tlačidlo **Celkom**, program zobrazí výzvu na vykonanie identifikácie (zosnímanie karty). Ak zákazník priloží kartu k čítačke, tovary sa automaticky presunú na jeho kartu a z obrazovky sa zmažú.

Ak obsluha vydala tovar a potvrdila výdaj, už nemá možnosť zmeniť tento výdaj. V prípade potreby musí urobiť nový výdaj na tú istú ID kartu/košík s upraveným (v prípade storna záporným) množstvom tovaru.

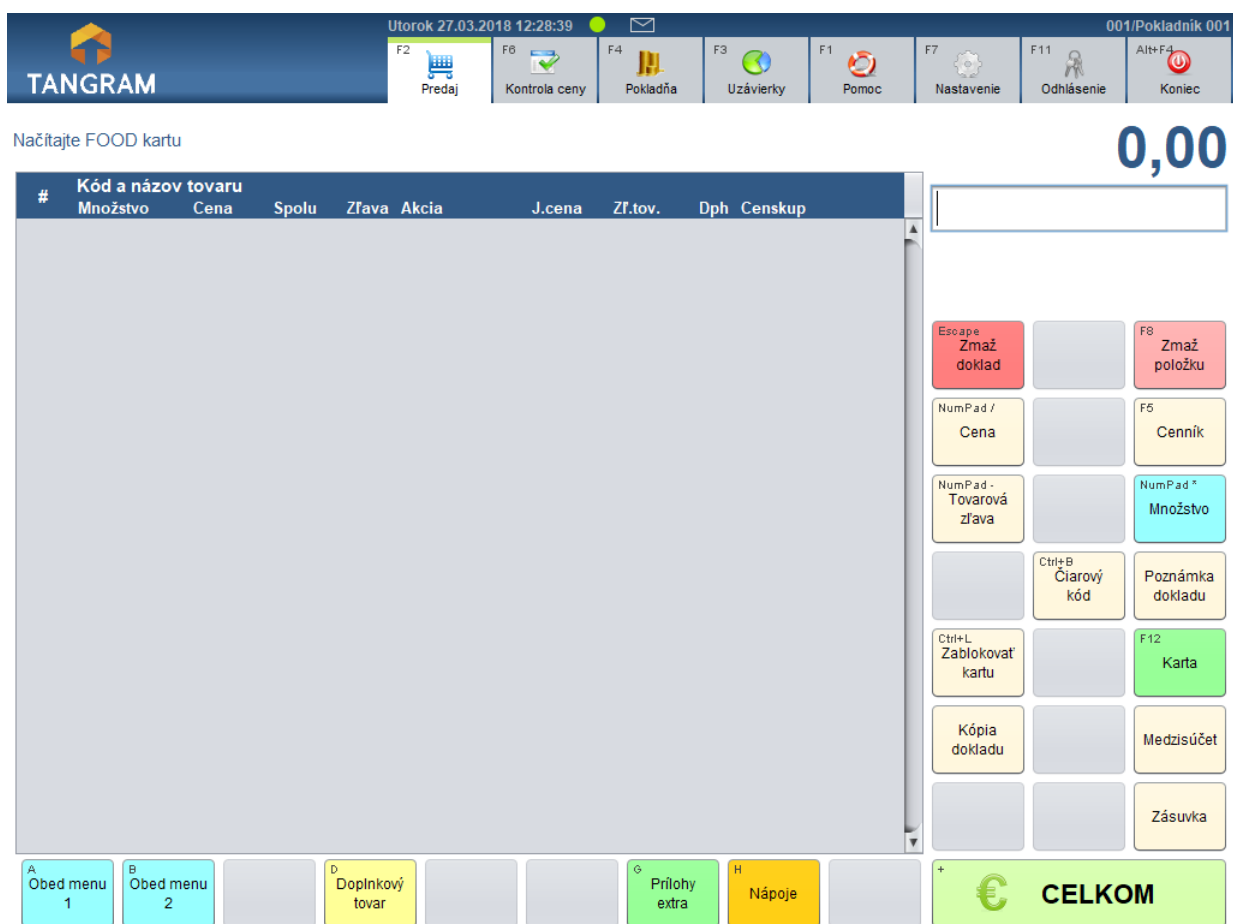
## Konfigurácia pre zúčtovacie miesto

Počítač, na ktorom bude prevádzkovaná aplikácia pre zúčtovanie košíkového predaja musí spĺňať požiadavky pre inštaláciu programu Tangram PC pokladnica. Z periférnych zariadení môže podľa potreby využívať čítačku ID kariet, snímač čiarových kódov a váhu.

Na počítači je nainštalovaný program Tangram PC pokladnica spolu s lokálnou Oracle databázou. Program je nakonfigurovaný do režimu „Zúčtovacie miesto“.

Pre zúčtovacie miesto je potrebné v konfigurácii programu PC pokladnica nastaviť:

- Nastavenie – Konfigurácia pokladnice - Food* : nastaviť v položke **Predaj na košík** voľbu **Zúčtovacie miesto**
- Nastavenie - Konfigurácia pokladnice – Otvorené účty* : **nechať položku Povolit' otvorené účty prázdnu**
- Nastavenie - Funkčné klávesy* : zrušiť klávesy pre funkcie:
  - Načítaj účet, Ulož účet pretože otvorené účty sa nemôžu použiť, ak sa nezmažú ostanú prázdne tlačidlá.
  - Talos darčeky, Talos kredit, Firma pretože nemôže súčasne fungovať režim Food a Talos karty.



Pokladník na zúčtovacom mieste načíta ID kartu alebo zadá číslo košíka. Na obrazovke sa zobrazia všetky tovary, ktoré boli na výdajných miestach vydané na túto kartu resp. na košík.

Pokladník môže ešte do účtenky pridať ďalšie tovary.

Pokladník nemôže zmazať z účtenky tovar, ktorý bol vydaný na túto kartu/košík. Ak chce tovar z účtenky zrušiť, musí pridať do účtenky storno riadok (záporné množstvo).

V konfigurácii pokladnice odporúčame zapnúť tlač zákazníka na účtenku. V tomto prípade to bude tlač čísla ID karty/košíka na konci účtenky.

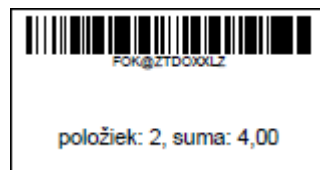
Menu *Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Účtenka* – v položke **Zákazník** zadajte voľbu **Tlačiť kompletne údaje pre všetkých**.

## Košikový predaj – výdajný pult štítky

Jedná sa o obdobnú situáciu ako v predchádzajúcom prípade, keď platbu za tovar vydaný pri výdajnom pulte platí zákazník až pri pokladnici, rozdiel je v tom, že identifikátor sa v tomto prípade dáva na samotný tovar nie na košík.

- **Maloobchodná predajňa s výdajným pultom**

Tento spôsob výdaja tovaru je určený pre predajné pulty s obsluhou, kde sa neinkasujú platby za vydaný tovar ale celý nákup sa platí pri pokladnici. Pri ukončení výdaja tovaru vytlačí obsluha štítky s čiarovým kódom, ktorý nalepí na zabalený tovar. Zákazník vloží takto označený tovar do košíka a pokračuje v nákupe. Pri platbe nákupu na pokladni zosníma pokladník čiarový kód zo štítku a program do účtenky načíta príslušné tovary vydané na výdajnom mieste. Do účtenky blokuje aj ostatné tovary, prípadne načíta viacero štítkov.



## Konfigurácia výdajného miesta

Výdajné miesto neprijíma peniaze, vydáva tovar a tlačí identifikačné štítky.

Pre výdajné miesto je potrebné v konfigurácii programu PC pokladnica nastaviť:

*Nastavenie – Konfigurácia pokladnice - Food : zaškrtnúť položku **Povoliť Food**.*

*Nastavenie – Konfigurácia pokladnice - Food : nastaviť v položke **Predaj na košík** voľbu **Výdajné miesto štítky**.*

Konfigurácia pokladnice

Predajňa  Povoliť Food

Program

Ceny

Stĺpce

Medzisúččet

Účtenka

Fakturácia

Funkčné klávesy

Otvorené účty

**Food**

Camarero

Žreby Niké

Odosielanie mailov

Kredit

Predaj kreditu Nefiškálny (vklad do pokladnice)

Názov kreditu Dobitie kreditu

Cena jednotky kreditu 0,00

Sadzba DPH kreditu 0

Ostatné

Jedáleň Žiadna

**Predaj na košík Výdajné miesto štítky**

Zákaznícky displej Nezobrazit žiadne údaje čipovej karty

Tlač dokladu Tlačiť len osobné číslo čipovej karty

Počet výťažkov 1

Potvrdiť Zrušiť

*Nastavenie - Konfigurácia pokladnice – Otvorené účty : nechať položku **Povoliť otvorené účty** prázdnu*

*Nastavenie - Funkčné klávesy*

V konfigurácii výdajného miesta by mali ostať len tieto funkčné klávesy:

- **Zmaž doklad** - začne sa nový doklad, rozblokované položky sa zahodia, ak boli niektoré položky načítané z košíka, tak sa vrátia späť do košíka.
- **Zmaž položku** - ak pokladník nemá právo na mazanie, tak sa položka označí za zrušenú, ale pri ukladaní do košíka sa neprenesie, takže nemá význam toto právo pokladníkovi zrušiť. Je však možné zrušiť kláves pre funkciu Zmaž položku ak sa požaduje, aby pokladník musel riadok stornovať vložení novovej položky s opačným množstvom.
- **Cenník** – ručný výber tovaru z cenníka
- **Množstvo** – zadať vydané množstvo tovaru  
V prípade potreby je možné povoliť kláves pre pripojené váhy.

## Nastavenie – Konfigurácia pripojení

Nastaviť a povoliť pripojenie pre košíkový predaj.

Či bude miestom ukladania košíkových predajov lokálna databáza pckasy, alebo databáza master kasy alebo rovno centrálna databáza záleží od konkrétnej situácie.

Konfigurácia pripojení

Pripojenie na centrálu (Tangram Services)

Povolit pripojenie na centrálu

Server 192.168.1.10

Port 8888

Sťahovať aktualizácie programu a údajov (adres...)

Sťahovať obrázky a dokumenty tovarov (adresár...)

Sťahovať súbory prispôsobenia (adresár CUST...)

Test pripojenia

Pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty (Oracle Server)

Povolit pripojenie pre košíkový predaj a otvorené účty

Host 192.168.1.10

Service XE

Používateľ eko

Heslo \*\*\*

Schéma EKO

Test pripojenia

F2  Potvrdiť

Esc  Zrušiť

## Nastavenie – Konfigurácia zariadení

Konfigurácia zariadení

1. skener čiarového kódu

2. skener čiarového kódu

1. skener čipových kariet Žiaden

2. skener čipových kariet Žiaden

Platné bity karty 0

Tlačiareň dokumentov Predvolená v systéme

Kuchynská tlačiareň Nie

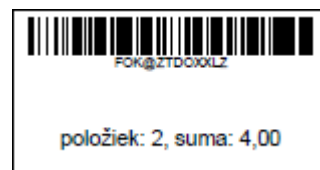
Nastaviť

Konfigurácia pripojení

Konfigurácia zariadení

Keďže výdajné miesto netlačí účtenky ale identifikačné štítky s čiarovým kódom, je potrebné nastaviť v konfigurácii pripojených zariadení, na ktorej tlačiarni sa majú štítky tlačiť. Tlačiareň musí byť predtým nainštalovaná v operačnom systéme.

Po nablokovaní všetkých tovarov a stlačení tlačidla **Celkom** vytlačí tlačiareň identifikačný štítek s čiarovým kódom, počtom tovarov a celkovou sumou. Formát štítku sa definuje podľa konkrétnych požiadaviek.



Ak sa obsluha potrebuje upraviť údaje a už vytlačila štítek (pri blokovaní tovaru sa pomýli alebo zákazník zmenil požiadavku), stačí ak zosníma vytlačený štítek, opraví potrebné údaje, prípadne nablokuje ďalší tovar a znova ukončí výdaj. Program vytlačí nový štítek, ktorým v prípade potreby obsluha prelepí pôvodný štítek ak už bol nalepený na tovare.



## Konfigurácia zúčtovacieho miesta

V tomto prípade je zúčtovacím miestom štandardná PC kasa. Nie sú potrebné žiadne špeciálne nastavenia. Keďže však pracuje s košíkovým predajom, musí mať nastavenú konfiguráciu pripojenia pre košíkový predaj.

Nie je potrebné povoľovať Food režim ani mazať funkčné klávesy.

Tovary z načítaného štítku sa v účtenke zobrazia modrou farbou. Pokladník nemôže meniť množstvo, môže však tovar/riadok zmazať. Zmazaný riadok je zobrazený oranžovou farbou. Čiernou farbou sú riadky so štandardne nablokovaným tovarom.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	1 - Jogurt škorica-jablko smotanový 150 ml	1 ks	1,00	1,00			1,00		20% A	001
02	106 - Edko kakao 60ml/40	1 ks	1,00	1,00			1,00		20% A	001
03	110 - Borec jahoda-jablko-ananás-č.ribezľa 80ml/35	5 ks	1,00	5,00			1,00		20% A	001
04	117 - Luky vanilka nuts 120/30	5 ks	1,00	5,00			1,00		20% A	001
05	120 - Pony vanilka-oriešok 115ml/30	2 ks	0,35	0,70			0,35		20% A	001

Do jednej účtenky môže pokladník načítať neobmedzený počet identifikačných štítkov.