

Tangram

Komplexný ekonomický a obchodný systém

Používateľská príručka



Obchodný systém

PC Kasa Manager

Verzia 22

Obsah	
PC Kasa Manager.....	3
Spustenie programu.....	3
Konfigurácia programu.....	4
Konfigurácia pripojených zariadení.....	4
Zákaznícke karty.....	5
Zoznam PC pokladníc.....	7
Zoznam pokladníkov.....	8
Zoznam druhov platieb.....	9
Zoznam poddruhov platieb.....	9
Žurnály o činnosti PC pokladníc.....	10
Konfiguračné sady.....	11
Konfigurácia sady – nastavenie jednotlivých parametrov.....	12
Program.....	13
Ceny.....	17
Stĺpce v predajovom okne.....	19
Zobrazovanie medzisúčtov.....	20
Účtenka.....	21
Fakturácia.....	22
Funkčné klávesy.....	22
Otvorené účty.....	24
Food.....	24
Camarero.....	24
Žreby Niké.....	24
Odosielanie mailov.....	24
Posielanie správ na pokladnice.....	25
Odoslanie novej správy.....	25
Prečítanie správy na pokladnici.....	27
Export údajov pre PC aktualizáciu PC pokladníc.....	28
Načítanie súboru pre aktualizáciu pokladníc z internetu.....	29
Vernostný systém Talos.....	30
Zistenie okamžitého stavu vernostných bodov.....	30
Export údajov o zákazníckych kartách do súboru.....	31
Vernostné body.....	31
Evidencia stavu vernostných bodov.....	31
Prepočet stavu vernostných bodov.....	32
Definícia pravidiel pre výpočet vernostných bodov.....	33
Ručný prepočet stavu vernostných bodov.....	33
Automatický prepočet stavu vernostných bodov.....	33
Uzávierka obdobia pre vernostné body.....	34
Darčeky.....	34
Tlačové zostavy.....	35
Podrobný prehľad vernostných bodov.....	35
Rekapitulácia stavu vernostných bodov.....	35
Podrobný opis nákupov (čerpanie bodov).....	36

PC Kasa Manager

Pokladničný manažér je program, ktorý slúži na centrálnu správu siete PC pokladníc, ktoré sú pripojené na spoločnú centrálnu databázu. Tento program umožňuje

- nastaviť v centrálnej databáze konfiguračné parametre pre jednotlivé pokladnice
- pripraviť údaje o cenníku (ceny, tovary, akcie, ...)
- pripraviť zoznam pokladníkov pre PC pokladnice
- pripraviť zoznam rýchlych klávesov pre PC pokladnice
- pripraviť zoznam druhov platieb
- exportovať súbor s týmito údajmi pre aktualizáciu PC pokladníc, ktorý sa potom prostredníctvom programu Tangram Services dostane automaticky na PC pokladnice
- poslať textovú správu priamo na konkrétnu pokladnicu
- prezeráť hlásenia programov z jednotlivých PC pokladníc
- spravovať zákaznícke karty
- evidovať vernostné body

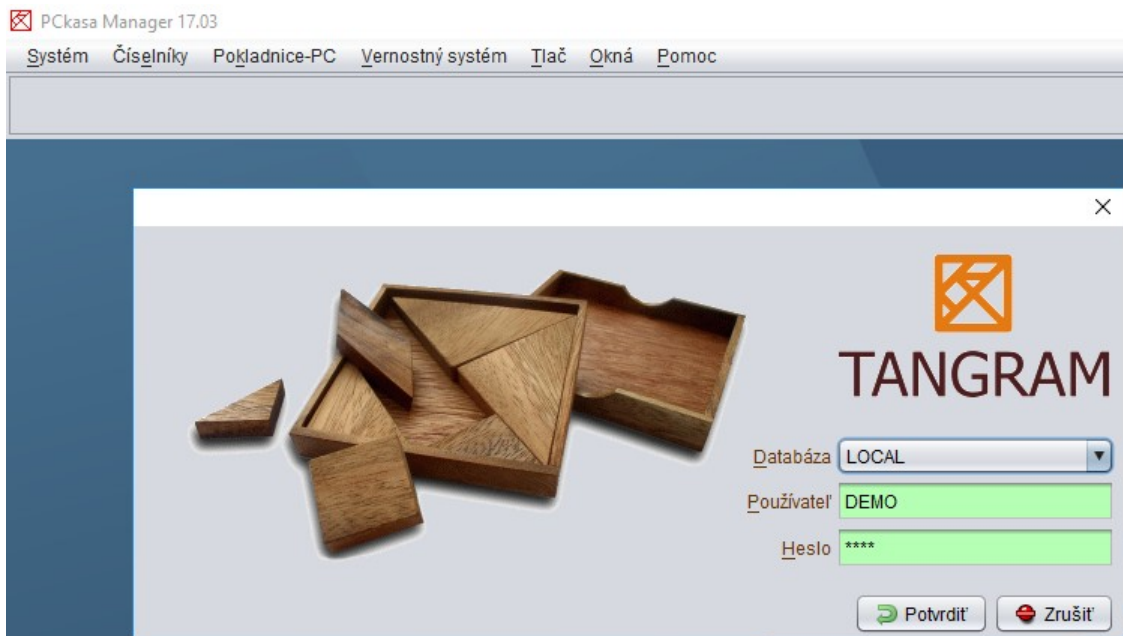
Výhodou je, že sa jednotlivé pokladnice pripojené na centrálny server môžu nastavovať a riadiť prostredníctvom jedného programu – *PC Kasa Manager*. Okrem nastavenia parametrov pre pripojenie k lokálnej a centrálnej databáze a konfigurácie pripojených hw zariadení, umožňuje program z centrály nastaviť všetky ostatné parametre PC kasy.

V prípade, jednoduchej inštalácie iba s jednou pokladnicou, ktorá nie je pripojená k centrálnej databáze, nie je nutné používať program *PC Kasa Manager*, ale je možné všetky nastavenia nakonfigurovať priamo v PC kase cez záložku *Nastavenia*.

Spustenie programu

Program PC Kasa Manager je možné spustiť dvoma spôsobmi:

- spustiť program uložený v súbore *Pckasamanager.exe*, ktorý je umiestnený v adresári s aplikáciami (štandardne *C:\Tangram\Eko\Pckasamanager.exe*), alebo
- spustiť program z menu *Tangram EOS*, menu *Pokladnice – Pokladnice PC – PC kasa manager*.



V oboch prípadoch je potrebné zadať platné používateľské meno a heslo pre prihlásenie k databáze. Ak sa program spúšťa z menu obchodného systému, automaticky použije meno používateľa, ktorý je prihlásený do obchodného systému (skladu). Po zadaní správneho mena a hesla ponúkne program výber schémy.

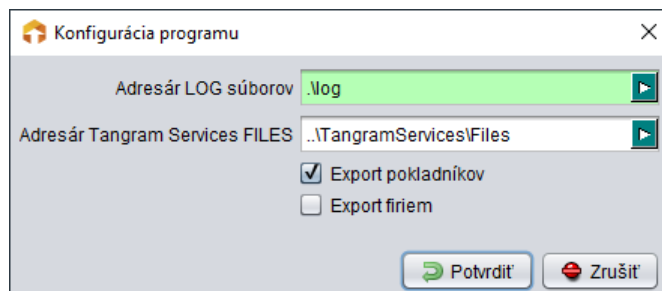
Po prihlásení sa používateľa k schéme sa zobrazí základné okno programu s menu.

Konfigurácia programu

Systém – Konfigurácia – Konfigurácia programu

Adresár LOG súborov – nastavte adresár, do ktorého sa budú zapisovať súbory so záznamom o činnosti programu PC kasa Manager.

Adresár Tangram Services FILES – zadajte cestu k adresáru, ktorý používa program Tangram Services. Tento adresár je nastavený v konfigurácii Tangram Services. DO tohto adresára musia mať používatelia plný prístup (čítanie, zápis a mazanie). V adresári FILES sú v jednotlivých podadresároch údaje pre aktualizáciu dát v PC kasách a aj ďalších programoch.



Export pokladníkov - zoznam pokladníkov pre PC pokladnice sa spravuje v tomto programe a pri aktualizácii údajov sa rozposiela na PC pokladnice. Ak chcete na pokladniciach používať prihlasovanie pokladníkov, musíte samozrejme vytvoriť zoznam pokladníkov a v konfigurácii zaškrtnúť túto položku.

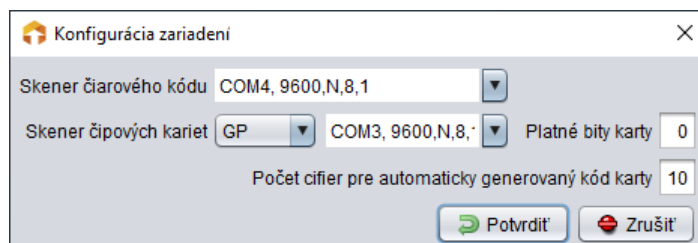
Export firiem – ak budete v PC pokladniciach predávať na firmu, zaškrtnite túto položku. Ak nebudete predávať na firmu (firemné zľavy, firemné ceny, akcie a pod), nechajte túto položku prázdnu, aby sa zbytočne nezväčšoval súbor na aktualizáciu údajov v pokladniciach.

Konfigurácia pripojených zariadení

Systém – Konfigurácia – Konfigurácia zariadení

Skener čiarového kódu – ak používate zákaznícke karty s čiarovým kódom môžete pripojiť snímač čiarových kódov na nahrávanie zákazníckych kariet do zoznamu. Zadajte parametre jeho pripojenia.

Skener čipových kariet – v prípade, že používate bezkontaktné (RFID) zákaznícke karty, zadajte parametre pripojenia snímača, zvolte správny typ snímača a nastavte *platné bity karty*.



Snímače slúžia na vytvorenie zoznamu zákazníckych kariet (zosnímanie kódu) v centrálnej databáze. Zoznam zákazníckych kariet sa potom replikuje do každej pokladnice. Ak nepoužívate zákaznícke karty s čiarovým alebo RFID kódom, nechajte tieto položky prázdne.

Zákaznícke karty

Číselníky – Zákaznícke karty

Ak používate zákaznícke karty, tu vytvoríte ich centrálny zoznam. Zoznam zákazníckych kariet sa replikuje z centrálnej databázy do každej pokladnice (podľa nastavenia parametrov danej pokladnice).

Zákaznícke karty evidované podľa vytlačeného čísla karty

Najjednoduchší spôsob evidencie zákazníckych kariet je evidencia podľa čísla karty, vytlačeného priamo na karte. Obsluha na pokladnici musí pri evidencii predaja na zákaznícku kartu zadať číslo zákazníckej karty ručne cez klávesnicu.

Zákaznícke karty s čiarovým kódom

Pri zadávaní kódu karty môžete použiť snímač čiarových kódov, aby ste sa vyhli ručnému zadávaniu a znížili tak možnosť chyby.

Rovnako obsluha na PC pokladnici pri evidencii nákupu na zákaznícku kartu zosníma kód karty snímačom čiarových kódov, ktorý slúži aj na snímanie kódov tovaru. Ak nie sú na karte vytlačené aj číslice čiarového kódu, nie je možné priradiť nákup na kartu bez zosnímania čiarového kódu.

Zákaznícke karty RFID (bezkontaktné)

Pri zadávaní kódu zákazníckej karty je potrebná čítačka RFID kariet. Bez takejto čítačky nie je možné zistiť kód karty ani priradiť nákup k zákazníckej karte. Kvôli evidencii majú tieto karty zvyčajne vytlačené evidenčné čísla, ktoré ale neslúžia na identifikáciu kariet pri nákupoch.

Kód karty – číslo zákazníka (zákazníckej karty) môže mať maximálne 20 číslic. Zadáva sa vždy - povinná položka.

Ak používate karty s čiarovým kódom, môžete po nastavení kurzora na túto položku kód zosnímať snímačom, alebo ho zadať ručne z klávesnice.

Ak používate bezdotykové identifikačné RFID karty, nastavte kurzor do tejto položky a zosnímajte kód na pripojenej čítačke RFID kariet.

Karta pridelená firme – kód firmy z adresára firiem, zadáva sa iba vtedy, ak registrujete obchodného partnera. Pre maloobchodných zákazníkov sa položka nevyplní. Môžete ho zadať priamo alebo vybrať z adresára firiem po kliknutí na ikonu **Otvorenie číselníka / [Insert]**.

Pobočka firmy – vyplní ju program automaticky ak vyberiete pobočku obchodného partnera v adresári firiem. Vyplní sa iba pri registrácii obchodného partnera.

Meno – pri maloobchodných zákazníkoch zadajte najprv priezvisko a potom meno zákazníka. Pri registrovaných obchodných partneroch zadajte priezvisko a meno pracovníka, ktorému bola karta pridelená, prípadne názov prevádzky a podobne. Nepovinná položka.

Narodeniny, Telefón, E-mail, – nepovinné údaje.

Ulica, PSČ Mesto, Štát - pri maloobchodných zákazníkoch zadajte adresu bydliska zákazníka. Pri registrovaných obchodných partneroch sa adresa načíta automaticky z adresára firiem. Nepovinná položka.

Zákaznícka karta - nový záznam

Kód karty: ABCD1234567890123456 (Môže obsahovať zástupný znak % a _)

Karta priradená firme: []

Pobočka firmy: []

Meno: Adamová Eva

Narodeniny: 24.12.2000

Telefón: 0900 123 456

E-mail: adam.eva@email.sk

Ulica: Krátka 1

PSČ: 080 01

Mesto: Prešov 1

Štát: SK (Slovak Republic)

Adresa: []

Poznámka: []

Zľava (%): 5 zrušenie všetkých zliav pri predaji

zaslať ponuky

Platnosť od: 01.10.2016

Platnosť do: []

Karta vystavená v predajni: PO (Maloobchod s.r.o. Hlavná ulica 1 Prešov)

Talos režim: []

[Potvrdiť] [Zrušiť]

Poznámka – môžete zadať ľubovoľný text. Nepovinná položka.

Zľava – pri maloobchodných zákazníkoch zadajte zľavu v percentách, pridelenú tomuto zákazníkovi. Zľava sa aplikuje pri predaji na každú položku v účtenke okrem položiek, na ktorých je zakázaná zľava (nastavenie predajnej ceny na položku obsahuje aj príznak na povolenie / zakázanie zľavy pri predaji). Zľavu môžete zadať na dve desatinné miesta.

Zrušenie všetkých zliav pri predaji – ak zaškrtnete túto položku, pri predaji na túto kartu bude na jednotlivé tovary aplikovaná iba zľava uvedená v zákazníckej karte na cenníkové ceny tovarov. Všetky ostatné zľavy (akciová cena, tovarová zľava, akcie n+1) budú v tomto prípade „vypnuté“ a zákazník tak dostane vždy rovnakú zľavu (zadanú v zákazníckej karte) z cenníkovej ceny tovaru.

Zaslať ponuky – môžete označiť, či zákazník súhlasí so zasielaním ponúk a reklamných materiálov. V zozname zákazníckych kariet môžete pomocou výberovej podmienky jednoducho vyhľadať týchto zákazníkov.

Platnosť od - zadajte dátum začiatku platnosti tejto zákazníckej karty. Ak necháte položku prázdnu, karta nemá ohraničenú platnosť a platí stále.

Platnosť do – zadajte dátum konca platnosti tejto zákazníckej karty. Ak necháte položku prázdnu, karta nemá ohraničenú platnosť a platí stále.

Karta vystavená v predajni – z číselníka predajni (Číselníky – *Adresa užívateľa programu*) vyberte kód predajne/pobočky, ktorá vystavila túto zákaznícku kartu. Nepovinná položka.

Talos režim – ak prevádzkujete aj vernostný systém Talos vyberte jednu z ponúkaných možností

- **zľava** – zvolte túto možnosť vtedy, keď nazberané body môže zákazník využiť ako zľavu pri ďalších nákupoch. Účtenka bude uhradená hotovosťou/platobnou kartou/poukážkou a talos body budú odpočítané zo sumy k úhrade. V režime zľava nie je možné uhradiť celú účtenku bodmi talos. V konfigurácii pokladnice na záložke *Ceny* je možné zadať minimálnu sumu účtenky, ktorú je nutné uhradiť hotovosťou/platobnou kartou/poukážkou.
- **platba** – vyberte vtedy, keď body je možné využiť na priamu platbu ako náhradu hotovosti. V režime platba je možné celú účtenku uhradiť talos bodmi.


Ak neprevádzkujete vernostný systém Talos, ponechajte túto položku prázdnu.

Po zadaní potrebných položiek (minimálne čísla) uložte formulár tlačidlom **Potvrdiť** / **[F2]**.

Zoznam PC pokladníc

Pokladnice PC – Zoznam pokladníc

Prehliadač v menu *Pokladnice PC – Zoznam pokladníc* je určený na vytvorenie zoznamu používaných PC pokladníc, ktoré sú pripojené k spoločnej centrálnej databáze.

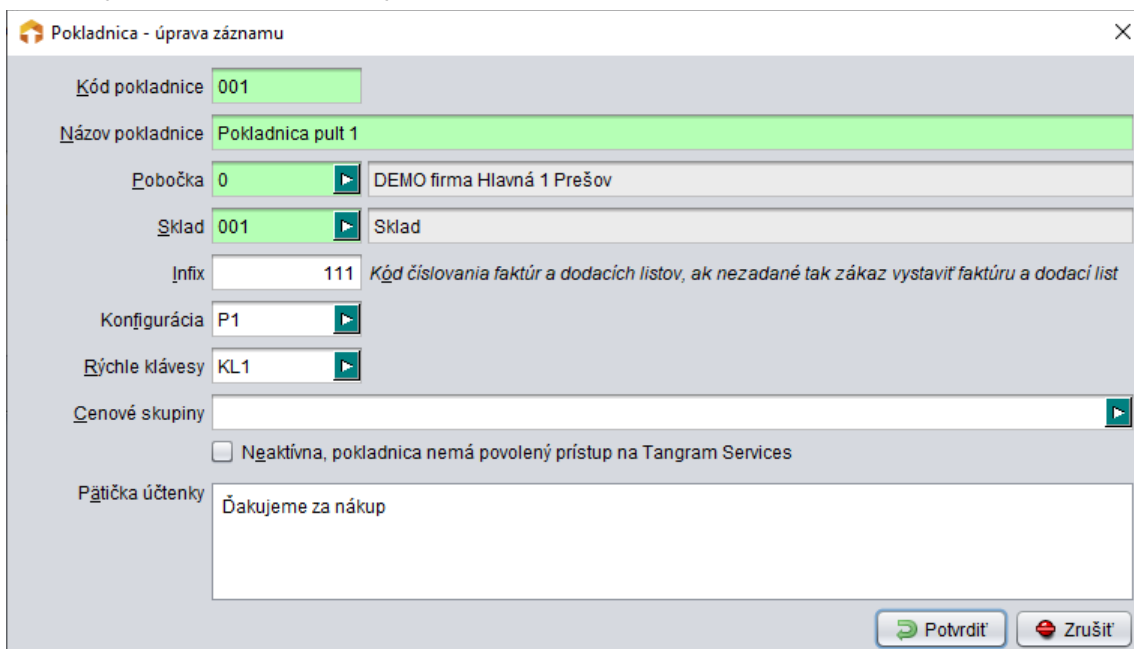
 **Pozor!** Každá používaná PC pokladnica, ktorá má nastavené pripojenie na centrálnu databázu, musí byť zapísaná v tomto zozname.

Ovládanie funkcií prehliadača je popísané vo všeobecnej príručke.

Kód pokladnice – zadajte kód pokladnice ako kombináciu prvých troch a posledných troch číslic z daňového kódu pokladnice (DKP), prideleného fiškálnej tlačiarnej prípojnej k tejto PC pokladnici. Pokiaľ pokladnica nemá pripojenú fiškálnu tlačiareň, bude čítať údaje pre pokladnicu s kódom 001.

Názov pokladnice

– zadajte popisný názov pokladnice. Maximálne 36 znakov.



Pobočka (predajňa) – ak je pokladnica umiestnená na pobočke, zadajte kód pobočky výberom z číselníka. Zoznam pobočiek sa eviduje v menu *Číselníky – Adresa používateľa programu*.

Sklad – zadajte kód skladu, ku ktorému je pridelená daná PC pokladnica. K jednému skladu môže byť pridelených viacero pokladníc. Tento sklad bude použitý na odpis predaného tovaru.

Infix – trojmiestny číselný kód, ktorý sa vkladá do čísla faktúry a dodacieho listu, vystaveného pokladnicou. Ak zadáte do infixu menej ako tri číslice, program doplní automaticky nuly zľava.

Číslo faktúry vystavenej na PC kase má tvar: RR + Infix + DRUH + nnnnn

Číslo dodacieho listu vystaveného na PC kase má tvar: RR + Infix + nnnnn

RR – posledné dve číslice z roka

Infix – kód zadný v zozname pokladníc, tri číslice - ak zadáte menej budú doplnené nulami zľava

DRUH – pre faktúry 9, pre dobropisy 7, pre hotovostné fakúry (CZ) 8

nnnnn – číslice od 00001

Konfigurácia – zvolte sadu konfiguračných parametrov, ktorá prislúcha danej pokladnici. Definícia sady je popísaná v samostatnej kapitole.

Aby nebolo nutné pre každú pokladnicu osobitne zadávať všetky konfiguračné parametre, je možné vytvoriť niekoľko rôznych konfigurácií (sád parametrov) a jednotlivým pokladniciam priradiť už nastavenú sadu parametrov.

Pozor! Každá pokladnica musí mať pridelenú sadu parametrov! V prípade, že nie je možné zoskupiť pokladnice a priradiť im spoločnú sadu parametrov, je potrebné pre každú z pokladníc vytvoriť samostatnú sadu parametrov.

Rýchle klávesy – vyberte sadu rýchlych klávesov pre danú pokladnicu. Postup na vytvorenie rýchlych klávesov je popísaný

Neaktívna pokladnica – ak zaškrtnete túto položku, nebude centrála komunikovať s touto pokladnicou. Toto nastavenie sa využije napríklad vtedy, ak potrebujete urobiť na centrále aktualizáciu programu alebo servis databázy.

Pätička účtenky – zadajte ľubovoľný text, ktorý sa bude tlačiť na konci účtenky.

Zoznam pokladníkov

Pokladnice PC – Zoznam pokladníkov

Kliknutím na ikonu **Nový riadok** alebo klávesom [Insert] v zozname pokladníkov otvoríte formulár na zadanie nového pokladníka.

Kód pokladníka – zadajte ľubovoľný 8 znakový kód pre pokladníka. Pod týmto kódom bude evidovaný v zozname pokladníkov.

Meno pokladníka – zadajte meno a priezvisko pokladníka

Heslo – zadajte prihlasovacie heslo pre pokladníka. Ak nevyžadujete, aby sa jednotliví pokladníci prihlasovali svojim heslom, nechajte túto položku prázdnu.

Tip: program umožňuje prihlasovanie pokladníkov pomocou čiarového kódu. Ak má pokladník kartu so svojim menom a čiarovým kódom, môže namiesto zadávania mena (kódu) zosnímať čiarový kód svojej karty.

Pobočka – vyberte zo zoznamu pobočiek kód pobočky, na ktorej pracuje daný pokladník. Pokladník sa môže prihlásiť len do tej pokladnice, ktorá má v zozname pokladníc nastavené rovnakú pobočku ako samotný pokladník.

Ak nezadáte kód pobočky, bude sa tento pokladník môcť prihlásiť do pokladnice na každej pobočke.

Práva	
<input type="checkbox"/> Manažér	<input checked="" type="checkbox"/> Prehľadová uzávierka
<input checked="" type="checkbox"/> Predaj	<input checked="" type="checkbox"/> Denná uzávierka
<input type="checkbox"/> Výdaj saldo offline	<input checked="" type="checkbox"/> Prideliť zákaznickú kartu
<input checked="" type="checkbox"/> Storno	<input type="checkbox"/> Pridať zákaznickú kartu
<input checked="" type="checkbox"/> Zmena ceny	<input type="checkbox"/> Zmeniť zákaznickú kartu
<input type="checkbox"/> Zmena zľavy	<input type="checkbox"/> Ukončenie programu

Práva

Zaškrtnutím jednotlivých položiek nastavíte práva pre jednotlivých pokladníkov. Ak majú mať všetci pokladníci neobmedzené práva bez rozdielu, zaškrtnite každému pokladníkovi všetky položky.

Manažér – poskytuje právo na spúšťanie funkcií pokladnice, ktoré nie sú bežne prístupné:

- editovanie zoznamu tovarov
- editovanie zoznamu pokladníkov
- editovanie zoznamu druhov platieb
- editovanie zoznamu rýchlych klávesov
- zadanie ceny pre tovar, ktorý nemá cenu v cenníku
- predaj/vydaj tovaru do mínusu
- zadanie SURF karty podľa osobného čísla
- zrušenie zrealizovanej platby bankovou/stravnou kartou vrátenie sumy na bankovú/stravnú kartu

Predaj – pokladník bude mať právo predávať tovar a vystaviť účtenku. Toto právo by mal mať pridelené každý pokladník.

Výdaj saldo offline – pokladník s týmto právom môže predaj odberateľovi tovar na faktúru aj v prípade, že nie je spojenie s centrálnou databázou a nie je možné overiť stav saldokonta pre daného odberateľa. Pokladník bez tohto práva môže urobiť predaj na faktúru len vtedy, ak má pokladnica spojenie s centrálnou databázou.

Storno – právo zadávať mínusové množstvá predávaného tovaru, čím sa dosiahne účtenka s mínusovou sumou k úhrade (vrátiť platbu), mínusovými množstvami (vrátiť tovar do skladu). Používa sa na stornovanie omylom vystavených účteniek.

Zmena ceny – právo meniť cenu pri tovare v rozblokovanvej účtenke.

Zmena zľavy – právo meniť zľavu pri tovare v rozblokovanvej účtenke.

Prehľadová uzávierka – právo na vykonanie predbežnej (X) uzávierky na fiškálnej tlačiarni.

Denná uzávierka – právo na vykonanie dennej definitívnej (Z) uzávierky na fiškálnej tlačiarni.

Prideliť zákaznickú kartu – pokladník s týmto právom môže vybrať prázdnu/nepridelenú kartu zo zoznamu zákaznických kariet a pridať ju zákazníkovi. Nemôže však vkladať nové karty do zoznamu zákaznických kariet.

Pridať zákaznickú kartu – pokladník má povolenie na evidenciu novej zákaznickej karty. Zoznam kariet sa eviduje v centrálnej databáze a táto funkcia je prístupná len vtedy, ak má kasa nastavené pripojenie k centrálnej databáze.

Zmeniť zákaznickú kartu – pokladník má dovolené vykonať zmeny v existujúcej zákaznickej karte. Funguje len pri pripojení na centrálnu databázu.

Ukončenie programu – ak pokladník nemá pridelené toto právo, nemôže ukončiť program PC pokladnica a dostať sa tak do operačného systému počítača. Pozor, v takom prípade nemôže pokladník ani korektne vypnúť počítač!

 Po nastavení požadovaných údajov pre pokladníka uložte formulár kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Zoznam druhov platieb

Pokladnice PC – Zoznam druhov platieb

V tomto zozname uveďte všetky vami akceptované druhy platieb na úhradu sumy účtenky.

Druh – vyberte z roletovej ponuky:

- *Cudzia mena* – platba v hotovosti v cudzej mene
- *Banková karta* – platba v domácej mene cez platobný terminál
- *Poukážka* – platba poukážkou
- *Stravný lístok* – platba stravným lístkom
- *Talos platba* (vernostný systém Tangram)
- *Stravná karta* – platba stravovacou kartou cez platobný terminál



Dialogové okno s názvom "Druh platby - nový záznam". Obsahuje nasledujúce prvky: "Druh" (roletová ponuka s hodnotou "Cudzia mena"), "Podruh" (roletová ponuka), "Kód platby" (textové pole s hodnotou "U"), "Názov" (textové pole s hodnotou "Platba v USD"), "Mena" (textové pole s hodnotou "USD" a výberom "Americký dolár"), "Kurz" (textové pole s hodnotou "1"). Na konci okna sú tlačidlá "Potvrdiť" a "Zrušiť".

Poddruh – vyberte zo zoznamu nadefinovaných poddruhov. Bližší popis v nasledujúcej kapitole. Povinná položka iba pre druh platby Stravný lístok.

Kód platby – zvolte písmeno, ktoré bude znamenať rýchly prístup k tomuto druhu platby. Pokladník nemusí vyberať druh platby zo zoznamu ale môže stlačiť písmeno určené pre tento druh platby.

Názov – zadajte popisný názov pre tento druh platby.

Mena – zadajte kód meny. Voľba je prístupná len pre druh platby A) *Platba v cudzej mene*.

Kurz – zadajte prepočítavací kurz pre danú menu.

Zoznam poddruhov platieb

Pokladnice PC – Zoznam poddruhov platieb

V prípade, že chcete rozlíšiť niektorý z druhov platieb ešte detailnejšie, môžete pre daný druh platby vytvoriť poddruhy.

Najčastejšie použitie poddruhov je pre platby stravnými lístkami, kde môžete rozlíšiť platby jednotlivými „značkami“ stravných lístkov. Program je dodávaný s nastaveniami pre snímanie čiarových kódov jednotlivých stravných lístkov. Nemeňte tieto parametre.

Žurnály o činnosti PC pokladníc

Pokladnice PC – Logy pokladníc

Prehľad operácií, ako sú ukončenie programu, spustenie programu a pod., ktoré vykonávajú jednotlivé kasy, sa zapisuje do logov pokladníc.

Typ	Kód	Operácia	Dátum a čas	PC pokladnica	Detail	Exportované	Prečítané
info	KONIEC	Ukončenie programu	11.06.2013 11:19:35	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	START	Spustenie programu	11.06.2013 11:16:42	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	KONIEC	Ukončenie programu	11.06.2013 11:11:57	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	START	Spustenie programu	11.06.2013 11:11:49	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	KONIEC	Ukončenie programu	11.06.2013 11:07:09	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	START	Spustenie programu	11.06.2013 11:04:40	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 10.06.2013 15:48)		
info	KONIEC	Ukončenie programu	11.06.2013 11:04:33	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 23.05.2013 10:28)		
info	REINSTALL	Aktualizácia programu z verzie 13.02 na verziu 13.02	11.06.2013 11:04:32	001-treningovy rezim			
info	START	Spustenie programu	11.06.2013 11:01:57	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 23.05.2013 10:28)		
info	KONIEC	Ukončenie programu	11.06.2013 11:01:00	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 23.05.2013 10:28)		
info	START	Spustenie programu	11.06.2013 10:40:14	001-treningovy rezim	PC Kasa 13.02 (build 23.05.2013 10:28)		

V tomto prehliadači sú zobrazené hlásenia z jednotlivých pokladníc. PC kasa odosiela do centrálnej databázy hlásenia, ktoré ľahko rozlíšite podľa hodnoty v stĺpci **Kód**. Pokladnica môže odosielať tieto hlásenia:

- START – informácia o spustení programu PC kasa
- KONIEC – informácia o ukončení programu PC kasa
- SYNC - vykonanie exportu alebo importu údajov
- KONVERZIA - vykonanie konverzie SQL schémy (pri aktualizácii programu alebo oprave databázy)
- REINSTALL - vykonanie aktualizácie programu PC kasa
- UZAVIERKA - vykonanie definitívnej dennej uzávierky na pripojenej fiškálnej tlačiarni
- FISKAL - systémové varovania fiškálneho modulu :
 - Fiškálny modul potrebuje servisnú kontrolu, zostáva xxx dní
 - Fiškálny modul potrebuje vymeniť pamäť, zostáva xxx uzávierok
 - Fiškálny modul potrebuje vymeniť záložnú batériu, zostáva xxx dní
 - Rozdielny čas, FM: dd.mm.rrrr hh:mm:ss a PC: dd.mm.rrrr hh:mm:ss
- LICENCIA – informácie o chybnej licencii alebo varovanie pri overovaní licenčného kľúča:
 - Nezadaný licenčný kľúč
 - Licenčný kľúč je chybný
 - V licenčnom kľúči nie je aktivovaný modul Kasa
 - Licenčný kľúč platil po verziu xxx
 - Licenčný kľúč platil do dd.mm.rrrr
 - Licencia na tento program skončí dňa dd.mm.rrrr, zostáva xxx dní
- UCET - raz za deň (pri prvom exporte údajov do centrálnej databázy) sa kontroluje stav otvorených účtov ak sú otvorené účty povolené a informácie sa odosielať na centrálu:
 - Počet otvorených účtov xxx, najstarší je zo dňa dd.mm.rrrr, starý xxx dní
 - Žiaden otvorený účet

Konfiguračné sady

Pokladnice PC – Konfiguračné sady

Aby nebolo nutné pre každú pokladnicu osobitne zadávať konfiguračné parametre, je možné vytvoriť niekoľko rôznych konfigurácií (sád konfiguračných parametrov) a jednotlivým pokladniciam priradiť už nastavenú sadu parametrov. V prípade, že nie je možné zoskupiť pokladnice a priradiť im spoločnú sadu parametrov, je potrebné pre každú z pokladníc vytvoriť samostatnú sadu parametrov.

Sadu tvoria hodnoty jednotlivých konfiguračných parametrov, na základe ktorých PC pokladnica pracuje. Každá PC pokladnica musí mať priradenú sadu, ktorá sa prideluje v *Pokladnice PC – Zoznam PC pokladníc*.

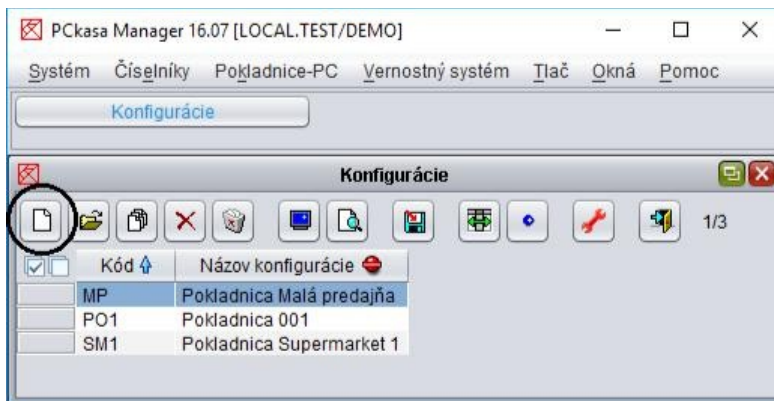
 **Pozor!** Každá pokladnica musí mať priradenú sadu parametrov, či už spoločnú s inými pokladnicami alebo samostatnú.

Môžete mať nakonfigurovaných niekoľko sád, každej predajni (pokladnici) pridelíte jednu sadu podľa charakteru predajne. Sady môžete vytvárať podľa typu predajne (typ predajne sa nastaví v programe Tangram Sklad v menu *Číselníky – Adresa užívateľa programu – Typy predajní*). Každému typu predajne vytvoríte jednu sadu, ak sa bude líšiť niektorými parametrami.

Pri zmene niektorého parametra v sade nebude potrebné meniť priradenú sadu jednotlivým pokladniciam.

Zoznam zadaných konfiguračných sád sa zobrazí v prehliadači v menu *Pokladnice PC – Konfiguračné sady*.

Prvým krokom je vytvorenie zoznamu jednotlivých konfiguračných sád.



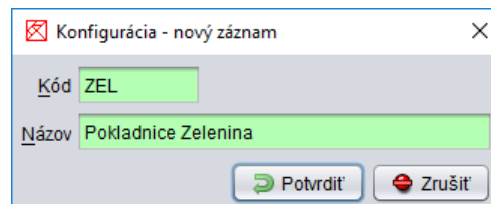
Kliknutím na ikonu **Nový riadok** alebo klávesom [Insert] v zozname konfiguračných sád otvoríte formulár na vytvorenie novej konfiguračnej sady.

Kód sady – zadajte označenie pre sadu konfiguračných parametrov, maximálne 6 znakov.


Název sady – zadajte popisný názov sady konfiguračných parametrov.

Po zadaní kódu a názvu uložte údaje kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].

Týmto postupom vytvorte požadovaný počet sád.



Po vytvorení požadovaného počtu konfiguračných sád je potrebné nastaviť v každej sade jednotlivé konfiguračné parametre.

 Nastavte kurzor na riadok s vybranou sadou a kliknite na ikonu **Konfigurácia sady** / [Ctrl+F8]. Zobrazí sa formulár na zadanie jednotlivých konfiguračných parametrov. Podrobný popis parametrov je v nasledujúcich kapitolách.

Konfigurácia sady – nastavenie jednotlivých parametrov



V zozname konfiguračných sád v menu *Pokladnice PC – Konfiguračné sady* nastavte kurzor na riadok s vybranou sadou a kliknite na ikonu **Konfigurácia sady** / [Ctrl+F8].

PCKasa Manager 19.03 [LOCAL.DEMO/DEMO]

Systém Pokladnice Vernostný systém Tlač Okná Pomoc

Zoznam pokladníc Konfigurácie

Konfigurácie 2/4

Kód	Názov konfigurácie
ZEL	Pokladnice zelenina
BUF	Pokladnice Bufet
001	Sada 001

Zmena konfigurácie BUF

Program

Stav zásob Žiaden

Tovarová skupina mobilov MOB

Servisné heslo *****

Začiatok predaja Nič

Spôsob prihlasovania Pred prvým dokladom

Odhlasenie po 0 minút nečinnosti

Začiatok obchodného dňa 00:00

Tlač dodacieho listu Vybrať pred tlačením

Počet výťažkov 0 1 2 3 4

Pozícia rýchlych klávesov Pod tabuľkou max. riadkov 3

Kód zákazníka v EANe od 0 dĺžka kódu 0

Počet riadkov vzorkovníka 3 počet stĺpcov 3

Povolit' predaj do mínusu
 Povolit' predaj po záruke
 Povolit' rýchle klávesy A-Z
 Zobrazit' klávesové skratky
 Tlačit' duplikát úhrady faktúry
 Tlačit' potvrdenku pri platbe terminálom
 Vždy zadat' poznámku pri storne
 Vždy zadat' poznámku pri zmene ceny
 Vždy zadat' platbu
 Vždy zadat' sériové číslo sady
 Čakat' po vystavení účtenky
 Čakat' po zobrazení upozornenia
 Zobrazit' firemné ceny na displej
 Zadat' množstvo novej položke
 Ponúknuť posledné vyhľadanie tovaru
 Predaj iba na zosnímanú zákaznícku kartu

F2 Potvrdit' Zrušit'

Otvorí sa formulár s možnosťami nastavenia jednotlivých konfiguračných parametrov.

Kliknutím na príslušné tlačidlo vľavo zvolíte skupinu parametrov a v pravej časti formulára sa zobrazia možnosti nastavenia parametrov zvolenej skupiny.

Program

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Program

Stav zásob – podľa spôsobu použitia pokladnice a pripojenia k centrálnej databáze vyberte spôsob zisťovania stavu zásob:


- **Žiaden** – ak nechcete na pokladnici sledovať aktuálny stav zásob
- **Lokálny** – ak pokladnica pracuje priamo s centrálnou databázou
- **Centrálny** – ak je pokladnica trvale pripojená k centrálnej databáze

Podrobnejšie je sledovanie stavu zásob popísané v samostatnej kapitole.

Povoliť predaj do mínusu – táto voľba je prístupná iba vtedy, ak je zapnuté sledovanie stavu zásob. Ak zaškrtnete túto voľbu, bude môcť každý pokladník predať tovar do mínusu. Ak necháte túto voľbu prázdnu, bude môcť predať tovar do mínusu iba pokladník s právom "Manager". Pokladnica zobrazí upozornenie, že tovar nie je na sklade v dostatočnom množstve, ale povolí ukončiť doklad.

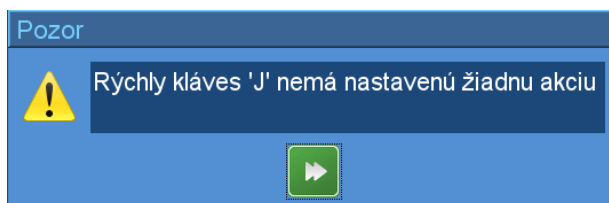
Povoliť predaj po záruke – ak zaškrtnete túto voľbu, program upozorní pokladníka na uplynutie záruke ale povolí predaj tovaru po záruke. Ak necháte túto voľbu prázdnu – program upozorní pokladníka na uplynutú záruku a nedovolí takýto tovar predať.

Povoliť rýchle klávesy A-Z - zaškrtnutím tejto voľby povolíte používanie rýchlych klávesov. Ak chcete používať rýchle klávesy, musíte ich v programe zdefinovať t.j. priradiť jednotlivým rýchlym klávesom tovary. Popis ako vytvoriť rýchle klávesy je v samostatnej kapitole.

 **Pozor!** Pri využívaní rýchlych klávesov musia byť kódy tovarov tvorené **len číslicami**. Ak by boli tvorené písmenami, nebolo by možné ručne zadávať kódy tovarov pri predaji (iba cez snímač čiarových kódov). Ak chcete používať kódy tovarov s písmenami, nebudete môcť používať rýchle klávesy.

Príklad: ak by ste mali tovar s kódom, ktorý začína písmenom (napr. JAN123) a zapli by ste voľbu Povoliť rýchle klávesy A-Z, napriek tomu, že nemáte zdefinované rýchle klávesy ak by ste začali ručne zadávať kód tovaru v účtenke, program vygeneruje chybové hlásenie.

V prípade, že by ste mali na rýchlym klávese J zdefinovanú nejakú položku, po stlačení klávesu J by program vykonal nedefinovanú akciu (predaj tovaru, zobrazenie skupiny tovarov, otvorenie vzorkovníka).



Zobraziť klávesové skratky - zaškrtnutím tejto voľby sa budú pri jednotlivých tlačidlách na obrazovke pokladnice zobrazovať aj klávesové skratky.

Tlačiť duplikát úhrady faktúry – táto voľba hneď bezprostredne po vytlačení dokladu o úhrade faktúry vytlačí aj jeho kópiu.

Tlačiť potvrdenku pri platbe terminálom – ak je k pokladnici pripojený platobný terminál (Axa alebo Printec) môže tlačiť potvrdenku o platbe kartou priamo na účtenku.

Vždy zadať poznámku pri storne – ak je zaškrtnutá táto možnosť, pri storne (zadanie záporného počtu) pokladník musí zadať poznámku, prečo bolo nablokované storno.

Vždy zadať poznámku pri zmene ceny – ak je zaškrtnutá táto možnosť, pri ručne zadanej zľave je povinné zadať poznámku, prečo bola cena zmenená.

Vždy zadať platbu - ak zaškrtnete túto voľbu, bude obsluha musieť pri každom vystavení účtenky zadávať výšku prijatej hotovosti.

Ak pri zapnutej voľbe pokladník nezadá **Prijatú hotovosť** a pokúsi sa uložiť účtenku, program zobrazí chybové hlásenie:

Po zatvorení tohto hlásenia musí pokladník zadať výšku prijatej hotovosti a znova potvrdiť ukončenie predaja a vystavenie účtenky.

The screenshot shows the 'Uloženie účtenky' (Receipt Saving) window. At the top, it displays 'SPOLU 6,79' and 'Zľava: 2%; Karta: 1 Zákazník so zákaznickou kartou'. Below this is a 'Rozpis platieb' (Payment Breakdown) section with buttons for 'Platba bankovou kartou' and 'Platba poukážkou', and logos for various payment methods like DODOK, Ticket Restaurant, VASA, Chèque Déjeuner, and GRIFFIN. A table with columns 'Druh platby', 'Názov', 'Suma', and 'Poznámka' is visible. At the bottom, there are input fields for 'Hotovosť' (6,79) and 'Prijatá hotovosť' (empty), and a large red 'DOPLATIŤ 6,79' button. An error dialog box titled 'Chyba' (Error) is overlaid, showing a red exclamation mark and the message 'Nie je zadaná žiadna platba' (No payment is entered). A 'Pokračovať' (Continue) button with an 'F2' key icon is at the bottom of the dialog.

Vždy zadať sériové číslo sady – pri predaji sady bude program vyžadovať jej sériové číslo.

Čakať po vystavení účtenky – ak zaškrtnete túto voľbu, zostane po vystavení účtenky zobrazený ukončovací dialóg. Pre začatie novej účtenky budete musieť stlačiť kláves [F2] alebo stlačiť tlačidlo **Pokračovať v predaji**.



Ak necháte túto konfiguračnú položku prázdnu, program po vystavení účtenky automaticky zatvorí ukončovací dialóg a otvorí predajové okno pre novú účtenku.

This screenshot shows the same 'Uloženie účtenky' window as above, but with the 'Prijatá hotovosť' field filled with '10,00'. The 'DOPLATIŤ 6,79' button is replaced by a blue 'VRÁTIŤ 3,21' (Return 3,21) button. The 'F2 Pokračovať v predaji' button is still present at the bottom.

Čakať po zobrazení upozornenia – ak zaškrtnete túto voľbu, bude program po zobrazení každého formulára čakať 0,5 sekundu a až potom zobrazí potvrdzovacie tlačidlá, čo núti používateľa sledovať dianie na obrazovke a tým aj pozornejšie čítať hlásenia programu. Ak necháte túto voľbu prázdnu, bude program zobrazovať tlačidlá vo formulároch okamžite.

Zobrazit firemné ceny na displeji – ak zaškrtnete túto voľbu, bude displej po načítaní zákazníka zobrazovať aj výšku jeho firemnej zľavy.

Zadat množstvo novej položke – ak zaškrtnete túto voľbu, bude program po zadaní nového tovaru do účtenky (zosnímaním čiarového kódu alebo ručne) okamžite zobrazovať formulár na zadanie množstva daného tovaru. Ak necháte túto položku prázdnu, program bude po zadaní nového tovaru do účtenky automaticky blokovať 1 kus (1 mernú jednotku).

Ponúknuť posledné vyhľadanie tovaru – ak zaškrtnete túto voľbu, pri vyhľadávaní tovarov ponúkne program automaticky posledné zadané výberové kritérium. Ak necháte položku prázdnu, vyhľadávanie sa vždy otvorí bez filtra.

Predaj iba na zosnímanú zákaznickú kartu – ak sú na pokladnici evidovaní zákazníci, ktorí používajú zákaznicke karty, po zapnutí tejto voľby bude možný predaj len vtedy ak bude na začiatku predaja zosnímaná RFID zákaznická karta.

Povoliť vyplatiť vratné obaly inej pobočky – ak zapnete túto voľbu, na PC Kase bude možné zosnímať kupón pre vratné obaly aj z iných pobočiek. Zoznam pobočiek, ktoré vykupujú vratné obaly sa definuje v Tangram EOS v module Pokladnice, následne v menu *Pokladnice-PC - Zoznam RVM zariadení*.

Tovarová skupina mobilov – zadajte kód tovarovej skupiny, v ktorej máte zaradené služby pre dobíjanie kreditu mobilných operátorov.

Servisné heslo – zadajte nové heslo pre prístup do záložky *Nastavenia*. Toto heslo by mal poznať iba správca systému a servisný technik pokladnice.

Začiatok predaja – zvolte jednu z možností:

- *Nič* – pri otvorení novej účtenky čaká program na zadanie tovaru
- *Zadat kartu* – pri otvorení novej účtenky program zobrazí formulár na zadanie zákaznickej karty
- *Zadat firmu* - pri otvorení novej účtenky program zobrazí formulár na zadanie obchodného partnera - firmy

Spôsob prihlasovania – vyberte jednu z možností na prihlasovanie sa používateľov do programu:

- *Pred každým novým dokladom* - po každom ukončení dokladu sa musí pokladník vždy znova prihlásiť pomocou hesla. Vhodné v prípade, že viacero pokladníkov vystavuje účtenky na 1 pokladnici. Lhká identifikácia kto čo predal.
- *Pred 1. dokladom* - po spustení programu si program vyžiada prihlásenie pokladníka. Vhodné v prípade striedania pokladníkov na 1 kase na smeny. Každý sa pri príchode prihlási pod svojim menom.
- *Bez prihlasovania* - program nevyžaduje prihlasovanie, pokladníci pracujú bez prihlasovania. Nie je možné identifikovať, kto čo predal.

Odhlasovanie po – ak chcete, aby pokladnica po zadanom čase nečinnosti automaticky odhlásila prihláseného používateľa, zadajte požadovaný časový interval nečinnosti v minútach. Ak necháte túto položku prázdnu, nebude pokladnica odhlasovať používateľa.

Začiatok obchodného dňa – štandardne nastavený na 00:00 hod. Použije sa v prípade závodného stravovania, keď koncom obchodného dňa môže byť koniec nočnej pracovnej zmeny.

Tlač dodacieho listu – nastavte jednu z možností:

- *Netlačiť* – pokladnica nebude ponúkať možnosť tlače dodacieho listu po vystavení účtenky.
- *Vybrať pred tlačou* – pred tlačou dodacieho listu pokladnica ponúkne vybrať jednu z možností tlače dodacieho listu v slovenskom alebo českom jazyku.
- *Kód a názov (karta)* – pokladnica ponúkne možnosť tlače dodacieho listu, v ktorom budú tovary usporiadané podľa kódu tovaru a jeho názvu. Na zostave sú uvedené údaje o zákaznickej karte. Dodací list sa tlačí na pripojenej tlačiarni formátu A4, nie na pokladničnej tlačiarni.
- *Kód a názov (firma)* – na zostave sú iba údaje o odberateľovi, nie sú tam údaje o zákaznickej karte.
- *Kód a názov ČR* – možnosť tlače dodacieho listu v českom jazyku.

Rozsah ponúknutých formátov závisí od obsahu podadresára `../Pckasa/Reports/*`.jasper, *.jrxml. Adresár môže obsahovať aj iné formáty tlačových zostáv.

Počet výťažkov – nastavte počet kópií dodacích listov, ktoré sa majú vytlačiť. Ak zaškrtnete viacero volieb, program sa pred tlačou spýta na počet výťažkov.

Pozícia rýchlych klávesov – podľa typu použitého monitora vyberte jednu z možností pre umiestnenie rýchlych klávesov na obrazovke:

- *Nezobrazovať* – rýchle klávesy nebudú zobrazované
- *Pod tabuľkou* - rýchle klávesy budú zobrazované v riadku na spodnom okraji obrazovky
- *Naľavo od tabuľky* - rýchle klávesy budú zobrazované v stĺpci na ľavom okraji obrazovky
- *Napravo od tabuľky* - rýchle klávesy budú zobrazované v stĺpci na pravom okraji obrazovky
- *Pod funkčnými klávesami* - rýchle klávesy budú zobrazované na pravom okraji obrazovky pod funkčnými klávesami

Maximum riadkov – podľa rozmerov použitého monitora zadajte maximálny počet riadkov (stĺpcov) pre zobrazenie rýchlych klávesov. Ak je počet použitých rýchlych kláves väčší, posledným zobrazeným klávesom je funkcia **Dalšie**, ktorou sa otvoria nezobrazované rýchle klávesy.

Kód zákazníka v EANE - táto funkcia slúži na určenie pozície kódu zákazníka v čiarovom kóde zákazníckej karty.

Príklad: systém tvorby čiarového kódu pre zákaznícku kartu je nastavený tak, že kód zákazníka zo zoznamu zákazníkov je 3-miestny a nachádza sa na 8. - 10. pozícii 13-miestneho čiarového kódu. V takom prípade zadajte **Pozíciu kódu zákazníka v EANE** číslo 8 a v ďalšej položke **Dĺžka kódu zákazníka v EANE** nastavte číslo 3. Keď program načíta zákaznícku kartu, do položky *Odberateľ* sa načíta len kód zákazníka (teda 3 znaky z 8,9 a 10 pozície čiarového kódu) a s týmto 3- miestnym kódom program ďalej pracuje.

Dĺžka kódu zákazníka v EANE – zadajte počet znakov kódu zákazníka v rámci čiarového kódu. Počet znakov musí byť rovnaký ako je dĺžka kódu zákazníka v zozname zákazníkov.

Vzorkovník – počet riadkov – zadajte, koľko riadkov chcete zobrazovať pri prezeraní obrázkov tovarov, zadanych do vzorkovníka. čím vyšší počet, tým menšie budú zobrazené obrázky. Pre 15 palcové monitory odporúčame 3 riadky a pre 17 palcové monitory 4 riadky.

Vzorkovník – počet stĺpcov – zadajte počet stĺpcov pri zobrazovaní obrázkov tovarov vo vzorkovníku.

Podrobnejšie je vzorkovník popísaný v kapitole o rýchlych klávesoch.



Ceny

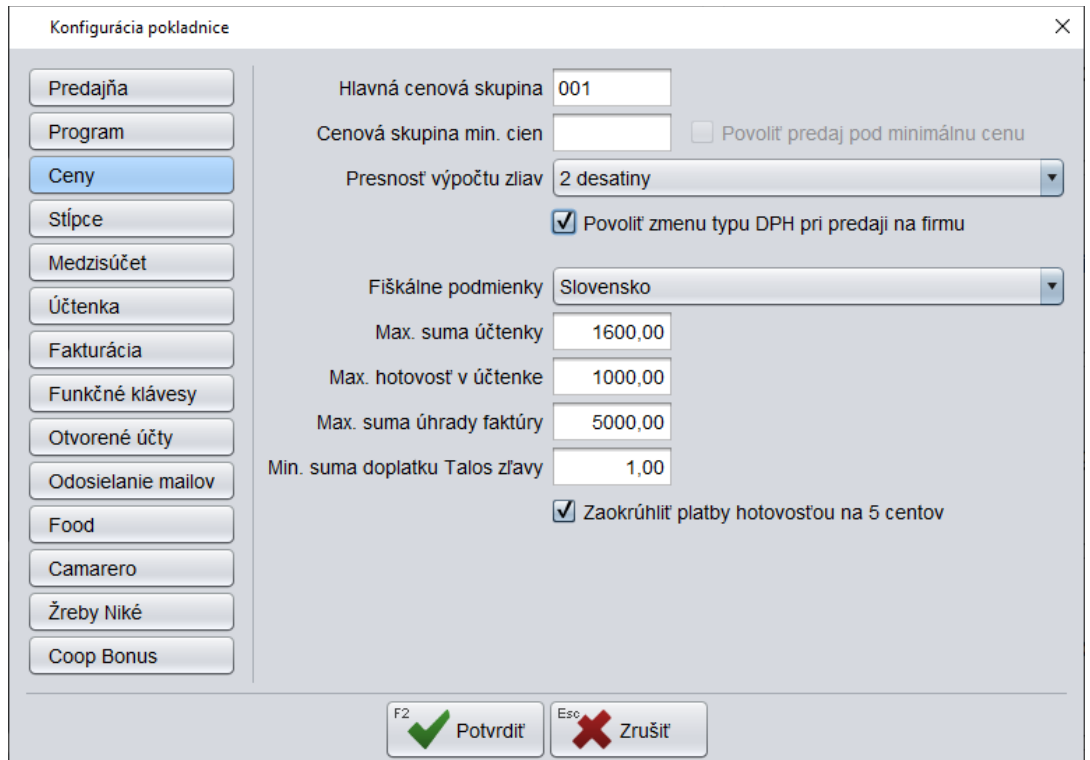
Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Ceny

V tomto formulári nastavíte cenové a fiškálne podmienky.

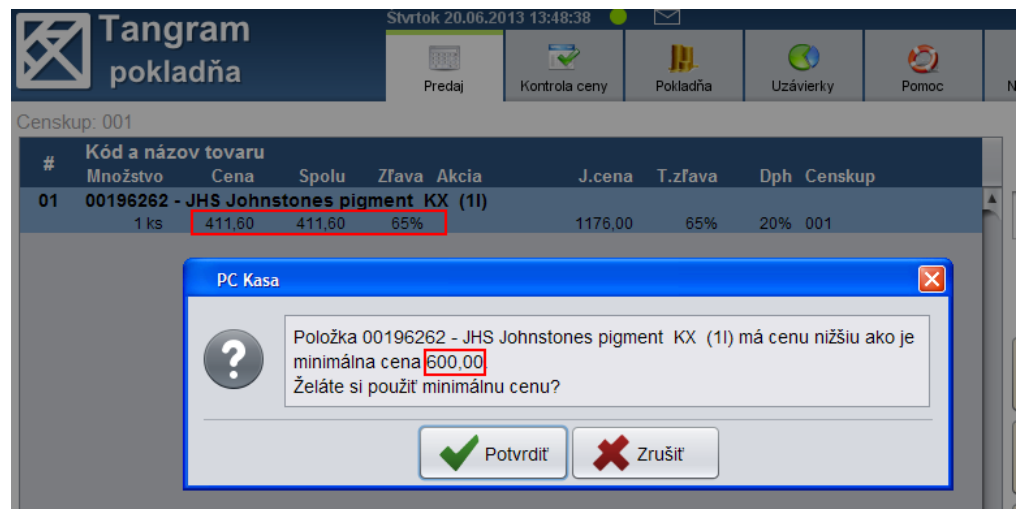
Hlavná cenová skupina

- zadajte kód cenovej skupiny, v ktorej budú do pokladnice importované ceny tovarov. V tejto cenovej skupine bude pokladnica v štandardnom režime predávať tovary.

Ak bude pri predaji identifikovaný zákazník (napríklad zákaznícka karta), použije pokladnica pri predaji zákazníkovi cenovú skupinu, ktorá mu je pridelená (môže byť iná ako hlavná cenová skupina).



Na obrázku je uvedený príklad, kedy program vyhodnotil, že uvedená cena, za ktorú sa tovar predáva, je nižšia ako minimálna cena a nie je možné predat' tovar za takúto cenu.



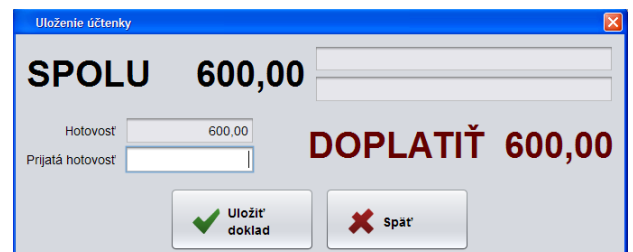
Potvrdením tejto akcie tlačidlom **Potvrdiť** /**[F2]** program použije min. cenu.

Tlačidlom **Zrušiť** /**[Esc]** sa vrátite naspäť do predajného okna a upravíte zľavu, pokiaľ máte na to právo, alebo zmeníte cenu na pôvodnú.

Ako bude obsluha pokračovať v predaji závisí od práv, ktoré má nastavené.

Priority jednotlivých predajných cien, ak je pri predaji **zadaný odberateľ**:

1. Najvyššiu priority má cena pre firmu a pobočku odberateľa.
2. Ak neexistuje cena pre pobočku odberateľa, hľadá sa cena pre firmu odberateľa.
3. Ak neexistuje cena pre pobočku odberateľa, hľadá sa cena pre „našu“ predajňu tj. naše predajné miesto, pobočku.
4. Ak neexistuje cena pre našu predajňu, hľadá sa cena pre typ predajne.
5. Ak neexistuje cena pre typ predajne, hľadá sa akciová cena tovaru.
6. Ak neexistuje akciová cena tovaru, vyhľadá a použije sa základná cena.



Priority jednotlivých cien v prípade, že pri predaji **nezadáte odberateľa**:

1. Najvyššiu prioritu má cena pre „našu“ predajňu tj. naše predajné miesto, pobočku.
2. Ak neexistuje cena pre našu predajňu, hľadá sa cena pre typ predajne.
3. Ak neexistuje cena pre typ predajne, hľadá sa akciová cena tovaru.
4. Ak neexistuje akciová cena tovaru, vyhľadá a použije sa základná cena.

Výpočet zľavy – určuje, akým spôsobom bude vypočítaná celková zľava pri predaji.

Vyberte jednu z 3 možností výpočtu zľavy:

- **Súčet zliav** % celková zľava = %
zákaznícka + % tovarová zľava
- **Postupná aplikácia** % celková zľava = %
zákazníckej zľavy z ceny zľavnenej % tovarovej zľavy
- **Väčšia zo zliav** % celková zľava = buď % zákaznícka zľava alebo % tovarová zľava

Presnosť výpočtu zliav – zadajte počet desatinných miest pri výpočte zliav v rozsahu 2, 3, 4 desatinné miesta. Odporúčame používať 2 desatinné miesta.

Zľava na konci dokladu – ak zaškrtnete túto možnosť, program bude vypočítavať sumu zľavy z celkovej ceny dokladu osobitne a zapíše ich v delení podľa % zľavy a % DPH na konci dokladu. Použitím tejto možnosti nebudete môcť uložiť doklad ako dodací list (odložená platba), ani vytlačíť k účtenke dodací list. Vypočítaná zľava sa v doklade zapíše ako položka {DSCNT}.

Pozor, ak je zaškrtnutá táto možnosť, nebude možné sledovať kontrolu minimálnych cien pri predaji.

Pre správnu evidenciu v sklade je potrebné v cenníku vytvoriť položku s kódom {DSCNT} a kategóriou „Služba“ (neviduje sa jej stav a kontrola skladu nehlási neexistujúcu položku).

Nastavením položky **Fiškálne podmienky** sa menia nastavenia pokladnice (zaokrúhlenie, DPH, fiškálne nastavenia a ďalšie).

V nasledujúcich položkách nastavte zákonom určené hodnoty:

Maximálna suma účtenky – po dosiahnutí tejto sumy predaja nebude možné vystaviť účtenku a suma predaja sa zobrazí červenou farbou. Po presiahnutí nastavenej sumy môžete na pokladnici vystaviť len dodací list a vydanú faktúru, ak je predaj určený firme (musí byť zadaná v doklade) a v nastavení máte povolenú tlač dodacieho listu a faktúry. Ak budete chcieť ukončiť predaj účtenkou napriek prekročeniu maximálnej sumy účtenky, program to nedovolí a zobrazí upozornenie. Po zatvorení hlásenia sa môžete vrátiť do rozblokovanvej účtenky, kde je potrebné zmazať/stornovať riadok/riadky dokladu, tak aby suma nepresiahla nastavenú sumu. Až potom je možné ukončiť predaj účtenkou.

Max. hotovosť v účtenke – po prekročení zadanej hodnoty nebude možné uskutočniť úhradu účtenky len hotovosťou, na čo program upozorní zobrazením hlásenia. Je nutné minimálne sumu, ktorá prekročí túto hodnotu, uhradiť inou platbou (banková karta, šek).

Max. hotovosť v úhrade faktúry – pri úhrade faktúry hotovosťou nesmie byť prekročená zadaná hodnota. Minimálne sumu, ktorá prekročí túto hodnotu, je nutné uhradiť inou platbou.

Min. suma doplatku Talos zľavy – vpište minimálnu výšku doplatku zákazníka k nákupu, pri ktorom si zákazník uplatňuje Talos zľavu.

Zaokrúhliť platby hotovosťou na 5 centov – zaškrtnutím tejto možnosti sa zaokrúhli výška nákupu plateného hotovosťou aritmeticky (matematicky) na 0,05 € nasledovne:

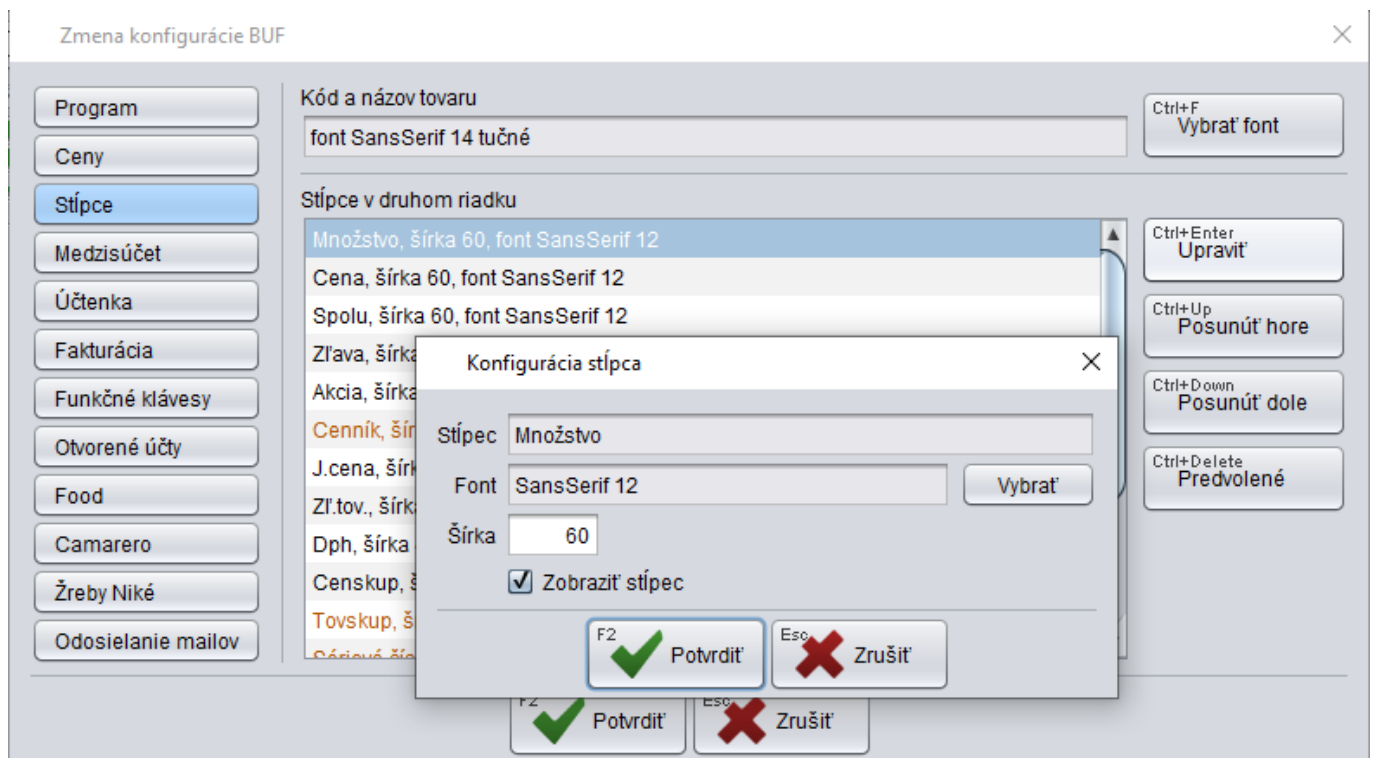
- hodnota nákupu napr. 5,01 € a 5,02 € sa zaokrúhli na 5,00 €, teda v prospech obchodníka,
- hodnota nákupu napr. 5,03 € a 5,04 € sa zaokrúhli na 5,05 €, teda v prospech zákazníka,
- výnimkou je nákup v hodnote od 0,01 € do 0,04€, ten sa zaokrúhli stále na 0,05€.

Túto voľbu potrebujú mať zaškrtnutú všetky subjekty, ktoré predávajú svoj tovar a služby na Slovensku od 01.07.2022, kedy nadobudol účinnosť zákon 457/2021 Z.z. , ktorým sa mení Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Nezaokrúhľuje sa nákup platený platobnou kartou, rovnako sa nezaokrúhľujú operácie dobitia kreditu (v režime FOOD) ani bankové operácie ako napr. úhrada poštovej poukážky a dobitie mobilu.

Stĺpce v predajovom okne

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Stĺpce

V tomto formulári môžete zmeniť obsah a poradie zobrazovaných údajov v hlavnej obrazovke programu (pri predaji).



Pomocou tlačidiel **Upraviť**, **Posunúť hore**, **Posunúť dole** je možné meniť poradie a formát stĺpcov, názvy stĺpcov.

Po nastavení želanej konfigurácie uložte nastavenie kliknutím na tlačidlo **Potvrdiť** / **[F2]**.

V prípade, že chcete vrátiť základné nastavenie programu, kliknite na tlačidlo **Predvolené** a konfiguráciu uložte.

V prípade, že chcete zmeniť nielen poradie, ale aj šírku stĺpca a font písma, označte riadok so zvoleným stĺpcom a kliknite na tlačidlo **Upraviť**. Otvorí sa formulár pre nastavenie vlastností vybraného stĺpca.

Stĺpec – fixne nastavený názov stĺpca, nie je možné ho zmeniť.

Šírka – zadajte požadovanú šírku pre zobrazenie stĺpca.

Font – vyberte požadované písmo pre zobrazenie stĺpca.

Po nastavení želanej konfigurácie uložte nastavenie konfigurácie stĺpca kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / **[F2]** a potom uložte celú konfiguráciu.

#	Kód a názov tovaru	Množstvo	Cena	Spolu	Zľava	Akcia	J.cena	Zľ.tov.	Dph	Censkup
01	18080010130998 - Šunkový nárez 214 g	1 ks	1,34	1,34			1,344		20% A	ZAKLAD

Zobrazovanie medzisúčtov

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Medzisúčtet

V tomto formulári môžete zadať viacero podmienok, podľa ktorých program zobrazí pre ukončením predaja a vystavením účtenky medzisúčtet cien za vybrané tovary.

The screenshot shows a window titled "Zmena konfigurácie BUF" with a sidebar on the left containing buttons for "Program", "Ceny", "Stĺpce", "Medzisúčtet", "Účtenka", "Fakturácia", "Funkčné klávesy", "Otvorené účty", "Food", "Camarero", "Žreby Niké", and "Odosielanie mailov". The main area is titled "Kritéria medzisúčtu" and contains a list with one item: "Medzisúčtet za skupinu ALK {Druh in('ALK1', 'ALK2')}". A modal dialog box titled "Konfigurácia kritéria medzisúčtu" is open, showing a "Názov" field with "Medzisúčtet za Tabak" and an "SQL filter" field with "DRUH IN ('TAB1', 'TAB2', 'TAB3')". Below the filter field is a note: "SQL filter nad tabuľkou TOVARY, napr.: DRUH IN('TABAK', 'ALKO')". The dialog has "Potvrdiť" (F2) and "Zrušiť" (Esc) buttons. Similar buttons are also present at the bottom of the main window.

Pomocou tlačidiel na pravej strane môžete vytvoriť filter pre zobrazenie medzisúčtu. Filtrovať tovary pre vytvorenie medzisúčtu je možné podľa jednotlivých položiek cenníka tovarov (tabuľka TOVARY).

Medzisúčtet sa zobrazí:

- manuálne stlačením tlačidla **Medzisúčtet** v predajovom okne sa zobrazí v rozblokovanvej účtenke

Rozpis medzisúčtov zatvoríte tlačidlom **Pokračovať** / [F2].

The screenshot shows a window titled "Medzisúčtet" with a table containing the following data:

Medzisúčtet	Množstvo	Suma
Alkohol	3	5,40

Below the table is a button with a green arrow and the text "Pokračovať".

- automaticky pri ukončení predaja v ukončovacom formulári pred vystavením účtenky

The screenshot shows a window titled "Uloženie účtenky" with a large display of "SPOLU 6,74". Below this is a table with the following data:

Medzisúčtet	Množstvo	Suma
Alkohol	3	5,40

The table is circled in red. Below the table are buttons for "Platobná karta", "Doxx 2019", and "Karta Edenred". There is also a table with columns "Názov", "Suma", and "Poznámka" and buttons for "Upraviť" and "Zmazať". At the bottom, there are fields for "Zostatok" (6,74) and "Prijatá hotovosť", and a large red display of "DOPLATIŤ 6,74". At the very bottom are buttons for "Uložiť a vytlačiť" and "Späť".

Účtenka

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Účtenka

V tomto formulári môžete nastaviť obsah účtenky podľa vlastných požiadaviek.

Zákazník

- *Netlačiť* - na účtenke sa nebudú tlačiť žiadne údaje o zákazníkovi
- *Tlačiť iba kód zákazníka pre všetkých* - na účtenke sa vytlačí iba kód zákazníka
- *Tlačiť kompletne údaje pre všetkých* - na účtenke sa vytlačia všetky údaje o zákazníkovi (kód, názov, adresa)
- *Tlačiť kompletne údaje iba predajcom liehu* - táto možnosť platí iba pre predajcov liehu

Názov tovaru

- *Dlhý* - na účtenke sa vytlačí dlhý názov tovaru
- *Skrátený* - na účtenke sa vytlačí krátky názov tovaru

Pokladník

- *Tlačiť kód pokladníka* - na účtenke sa vytlačí len kód pokladníka zo zoznamu pokladníkov
- *Tlačiť meno pokladníka* - ak vyberiete túto možnosť, na účtenke sa vytlačí meno pokladníka

Tlačiť percento zákazníkovej zľavy - v každom riadku účtenky sa zobrazí % všetkých zliav, ktoré sú aplikované na konkrétny predaj, t.j. aj zákazníkcu aj tovarovú, ak sú v predaji použité.

Tlačiť sumu celkovej zľavy - na účtenke sa zobrazí celková suma zľavy z predaja.

Otvorte riadok s položkou, ktorú chcete upraviť pomocou tlačidla **Upraviť** alebo súčasným stlačením klávesov [Ctrl+Enter]. Zobrazí sa názov položky s dvoma parametrami:

- **Zalomiť riadok** - ak zvolíte túto možnosť, každá položka v účtenke bude vytlačená zvlášť do samostatného riadku, t.j. aj keď bude krátky názov tovaru, kód tovaru bude vytlačený samostatne v ďalšom riadku, nebude pokračovať v tom istom riadku ako je názov tovaru.
- **Tlačiť položku** - ak vyberiete túto možnosť, táto položka sa vytlačí na účtenke. V opačnom prípade sa nebude tlačiť.

Pomocou tlačidiel **Posunúť hore** [Ctrl+Up] a **Posunúť dole** [Ctrl+Down] je možné posúvať položky v účtenke v poradí, v akom si želáte.

Tlačidlo **Predvolené** [Ctrl+Delete] obnoví pôvodnú konfiguráciu v prípade, že si už neželáte mať práve Vami nastavenú konfiguráciu.

Fakturácia

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Fakturácia

Zmena konfigurácie BUF

Program

Ceny

Stĺpce

Medzisučet

Účtenka

Fakturácia

Funkčné klávesy

Otvorené účty

Food

Camarero

Žreby Niké

Odosielanie mailov

Tlač faktúry Vybrať pred tlačením

Počet výťažkov 0 1 2 3 4

Počet dní splatnosti 14

Kód bankového účtu 2SLSP - SLOVENSKA SPORITELNA

F2 Potvrdiť

Esc Zrušiť

V tomto formulári zadajte údaje pre vystavenie a tlač faktúry priamo z PC pokladnice.

PC pokladnica okrem predaja v hotovosti podporuje aj tzv. predaj s odloženou platbou (bez inkasovania platby za vydaný tovar). K takémuto predaju tovaru je možné vystaviť aj faktúru. Podrobnejší popis je v samostatnej kapitole.

Tlač faktúry :

- *Netlačiť* – na pokladnici nebude možné vystaviť faktúru
- *Vybrať pred tlačou* – na pokladnici bude možné vystaviť faktúru

Počet výťažkov – zaškrtnite voľby, ktoré sa zobrazia pred tlačou faktúry

Počet dní splatnosti – zadajte počet dní splatnosti, ktorý sa použije pri vystavení faktúry

Kód bankového účtu – vyberte zo zoznamu bankových účtov účet do faktúry

Funkčné klávesy

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Funkčné klávesy

V tomto formulári môžete zadefinovať priradenie funkcií jednotlivým funkčným klávesom v hlavnom predajnom okne pokladnice.

Štandardné rozloženie funkčných klávesov vyzerá takto:

Esc – začať novú účtenku, zmazať rozblokovanú účtenku

F8 – zmazať riadok z rozblokovanej účtenky

F9 – otvoriť peňažnú zásuvku

F5 – otvoriť zoznam tovarov – cenník

Mínus (num) – zadať tovarovú zľavu v %

Lomka (num) – ručne zadať predajnú cenu

Hviezdička (num) – zadať počet kusov

Ctrl+F2 – načítať otvorený účet

Ctrl+F3 – uložiť otvorený účet

Desatinná bodka (num) – ukáže ďalšie funkčné klávesy, ktoré nie je možné zobrazit' v základnom predajovom okne. Tento kláves je definovaný „napevno“, nie je možné zmenit' jeho pozíciu, funkciu ani ho vypnúť.

Escape Zmaž doklad		F8 Zmaž položku
NumPad - Tovarová zľava	Ctrl+Z Zákaznícka zľava	F5 Cenník
Čiarový kód	NumPad / Cena	NumPad * Množstvo
Ctrl+G Originálny doklad	Alt+P Paragón	Ďalšie
+ € CELKOM		

Pomocou nastavenia v konfigurácii programu môžete toto nastavenie zmeniť a jednotlivé klávesy nastaviť podľa vlastných potrieb. V zozname sú vymenované všetky funkcie, ktoré je možné priradiť jednotlivým funkčným klávesom. Pri každej funkcii je uvedená aj klávesová skratka.

Zmeniť pozíciu funkčného klávesu v rámci funkčných klávesov v predajovom okne pokladnice (raster 3 x 4) môžete potiahnutím funkčného klávesu na tú pozíciu, na ktorú ho chcete umiestniť. Funkčný kláves, ktorý je na danej pozícii, sa premiestni na pôvodnú pozíciu ťahaného klávesu. Takýmto spôsobom môžete upraviť pozície všetkých klávesov.

Zmeniť vlastnosti klávesu môžete aj kliknutím na kláves ľavým tlačidlom myši. Otvorí sa formulár pre nastavenie vlastností funkčného klávesu.

Funkcia – vyberte z menu jednu z funkcií. Ak chcete, aby ostal kláves prázdny, bez funkcie, vyberte z ponuky prvú pozíciu (prázdny riadok).

Farba – vyberte z ponuky jednu farbu. Ak vám nevyhovuje žiadna farba z ponuky, prostredníctvom tlačidla Vybrať môžete zvoliť farbu presne podľa vašich predstáv.

Otvorený zoznam dostupných funkcií zatvoríte kliknutím do formulára na definíciu funkčného klávesu (nie mimo formulára) alebo klávesom [Esc].

Klávesová skratka – kláves má štandardne priradenú skratku, v prípade, že ju chcete zmeniť, prepíšte pôvodnú skratku.

Pozor, v príručke sú uvedené štandardné klávesové skratky, po zmene nebudú klávesové skratky v príručke zodpovedať vášmu nastaveniu.

V prípade, že ste vykonali nechcené zmeny a potrebujete nastavenie vrátiť do pôvodného stavu, kliknite na tlačidlo **Predvolené nastavenie / [Ctrl+Delete]**. Rozloženie funkčných klávesov a klávesové skratky sa nastavia do štandardného režimu.



Po vykonaní požadovaných zmien uložte nastavenie kliknutím na kláves **Potvrdiť / [F2]**.

Ak chcete zrušiť niektorý z funkčných klávesov, kliknite naň a potiahnite ho myšou do prázdneho priestoru v formulári. V prípade dotykového monitora potiahnite prstom kláves do voľného priestoru.

Otvorené účty

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Otvorené účty

Konfigurácia pokladnice

Povolit' otvorené účty

Pridať stôl Zmazať stoly Nastavenie stolov Nastavenie plánu

1 2 3

4

5

6

Potvrdiť Zrušiť

AK používate pokladnicu v reštauračnom režime, môžete zapnúť funkcionality otvorených účtov. Bude tak možné uložiť rozblokovaný nákup na otvorený účet a predaj ukončiť neskôr.

V tomto formulári môžete nastaviť konfiguráciu stolov v prípade použitia pokladnice v reštauračnom režime. V konfigurácii programu musí byť nastavený pre otvorené účty režim „stoly“. Podrobný popis je v samostatnej príručke k otvoreným účtom.

V tomto formulári môžete nastaviť konfiguráciu stolov v prípade použitia pokladnice v reštauračnom režime. V konfigurácii programu musí byť nastavený pre otvorené účty režim „stoly“. Podrobný popis je v samostatnej príručke k otvoreným účtom.

Food

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Surf

V tomto formulári sa nastavuje konfigurácia pripojenia pokladnice ku stravovaciemu systému Tangram Food. Používanie pokladnice v režime Surf je popísané v samostatnej príručke.

Camarero

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Camarero

V tomto formulári sa nastavuje konfigurácia pripojenia pokladnice k reštauračnému systému Camarero.

Žreby Niké

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Žreby Niké

Konfigurácia pripojenia pokladnice ku overovaciemu serveru na výplatu žrebov Niké. Popis je popísaný v samostatnej príručke.

Odosielanie mailov

Nastavenie – Konfigurácia pokladnice – Odosielanie mailov

PC kasa môže odoslať mailom dokumenty k tovaru ak sú vložené do databázy. Môže sa jednať napríklad o návody na použitie, upozornenia a podobne. Dokumenty sa vkladajú do centrálnej databázy rovnako ako obrázky tovaru.

Pri predaji tovaru, ktorý má zadané dokumenty, môže pokladňa pri ukončení predaja poslať tieto dokumenty mailom.

V tomto formulári nastavíte parametre pripojenia na váš mailový server.

Povolit' odosielanie mailov

Odosielateľ Pokladnica 01

Server firma.mail.server

Port 25

Užívateľ mail

Heslo ****

Zabezpečenie SSL

Skúška odoslania mailu

Posielanie správ na pokladnice

Pokladnice PC – Zoznam správ

Program PC kasa manager umožňuje rozposlať na jednotlivé pokladnice informácie – správy, ktoré sa zobrazia priamo pokladníkom na jednotlivých pokladniciach.

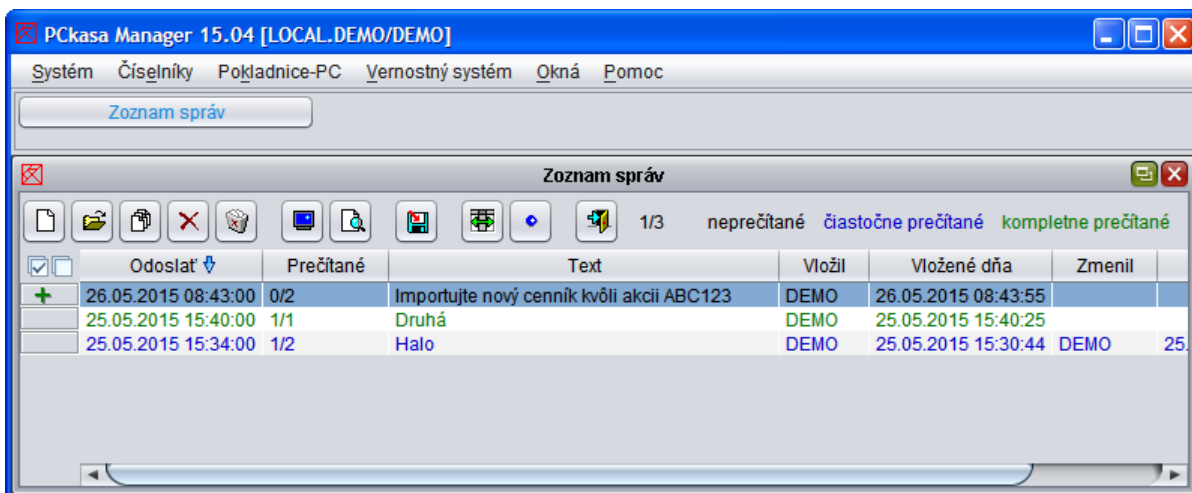
Pokladnica zisťuje, nové správy v týchto prípadoch:

- pri štarte programu Tangram PC kasa – ak program nájde novú správu okamžite ju zobrazí
- po spustení programu pokladnica každých 10 minút kontroluje, či jej z centrálneho serveru nedošla nová správa, a ak sú na pokladnici splnené podmienky pre zobrazenie správy, zobrazí ju

Podmienky pre zobrazenie správy:

- na pokladnici musí byť prihlásený niektorý z pokladníkov
- na pokladnici nesmie byť rozpracovaná účtenka ani žiaden iný doklad
- na pokladnici sa aspoň 10 sekúnd nepracuje

V menu *Pokladnice PC – Zoznam správ* otvoríte prehliadač správ pre PC kasy.



V prehliadači sú zobrazené všetky odoslané správy, usporiadané od najnovšej podľa dátumu vytvorenia správy.

Jednotlivé správy sú farebne odlíšené podľa toho, či ich už adresáti (jednotlivé pc pokladnice) prečítali:

Čiernym písmom sú zobrazené správy, ktoré ešte neprečítal žiaden adresát

Modrým písmom sú zobrazené správy, ktoré prečítal aspoň jeden z adresátov

Zeleným písmom sú zobrazené správy, ktoré už prečítali všetci adresáti.

Odoslanie novej správy

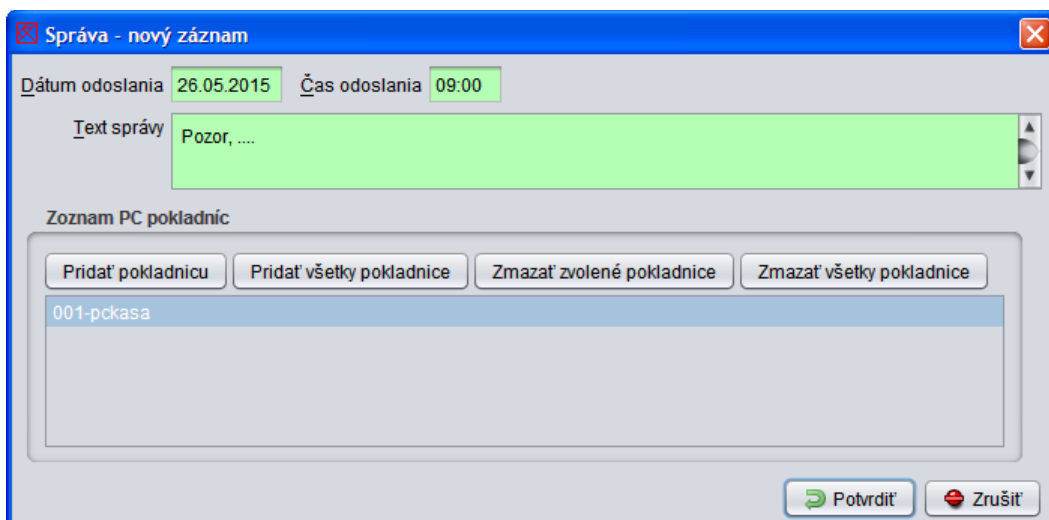
V prehliadači správ kliknite na ikonu **Pridanie riadka / [Insert]**.

Program otvorí formulár na vytvorenie novej správy, ktorá bude odoslaná na zvolené pc pokladnice.

Dátum odoslania – program ponúkne aktuálny dátum. V prípade potreby ho môžete prepísať. Program dovolí zadať iba novšie dátumy.

Čas odoslania – program ponúkne čas odoslania správy, v prípade potreby ho môžete prepísať.

Text správy – zadajte požadovanú správu. Maximálny počet znakov správy je obmedzený na 250.



Pridať pokladnicu – do zoznamu adresátov tejto správy vyberte zo zoznamu pokladníc tú pokladnicu, na ktorú chcete poslať túto správu. Postupne môžete pridať viacero pokladníc.

Pridať všetky pokladnice – do zoznamu adresátov pridá naraz všetky pokladnice. Rovnaký výsledok by ste dosiahli postupným pridávaním všetkých pokladníc pomocou tlačidla *Pridať pokladnicu*.

Zmazať zvolenú pokladnicu – ak chcete zo zoznamu adresátov tejto správy odstrániť omylom pridanú pokladnicu, nastavte kurzor na riadok s pokladnicou a kliknite na toto tlačidlo.

Zmazať všetky pokladnice – odstráni zo zoznamu adresátov všetky zadané pokladnice.

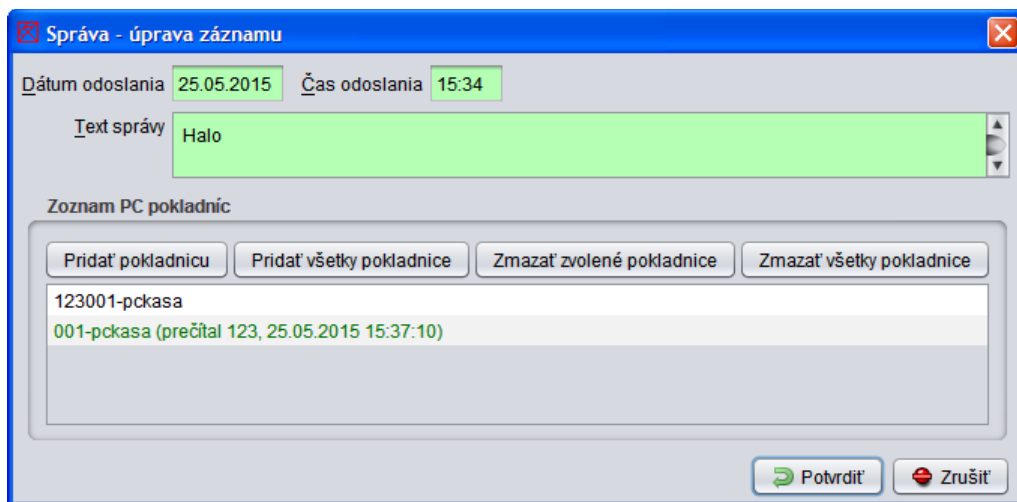
Po vytvorení správy a zadaní adresátov uložte správu kliknutím na ikonu **Potvrdiť** / [F2].

Vytvorená správa sa uloží do zoznamu správ a podľa nastaveného času bude čakať na odoslanie. Po odoslaní na zadané pokladnice sa podľa toho, koľko adresátov už správu prečítalo mení jej stav neprečítaná – čiastočne prečítaná – kompletne prečítaná.

Ak chcete zistiť, ktorý z adresátov už správu prečítal, otvorte riadok s čiastočne prečítanou správou.

Zeleným písmom sú zobrazené pokladnice, na ktorých už pokladník potvrdil prečítanie správy.

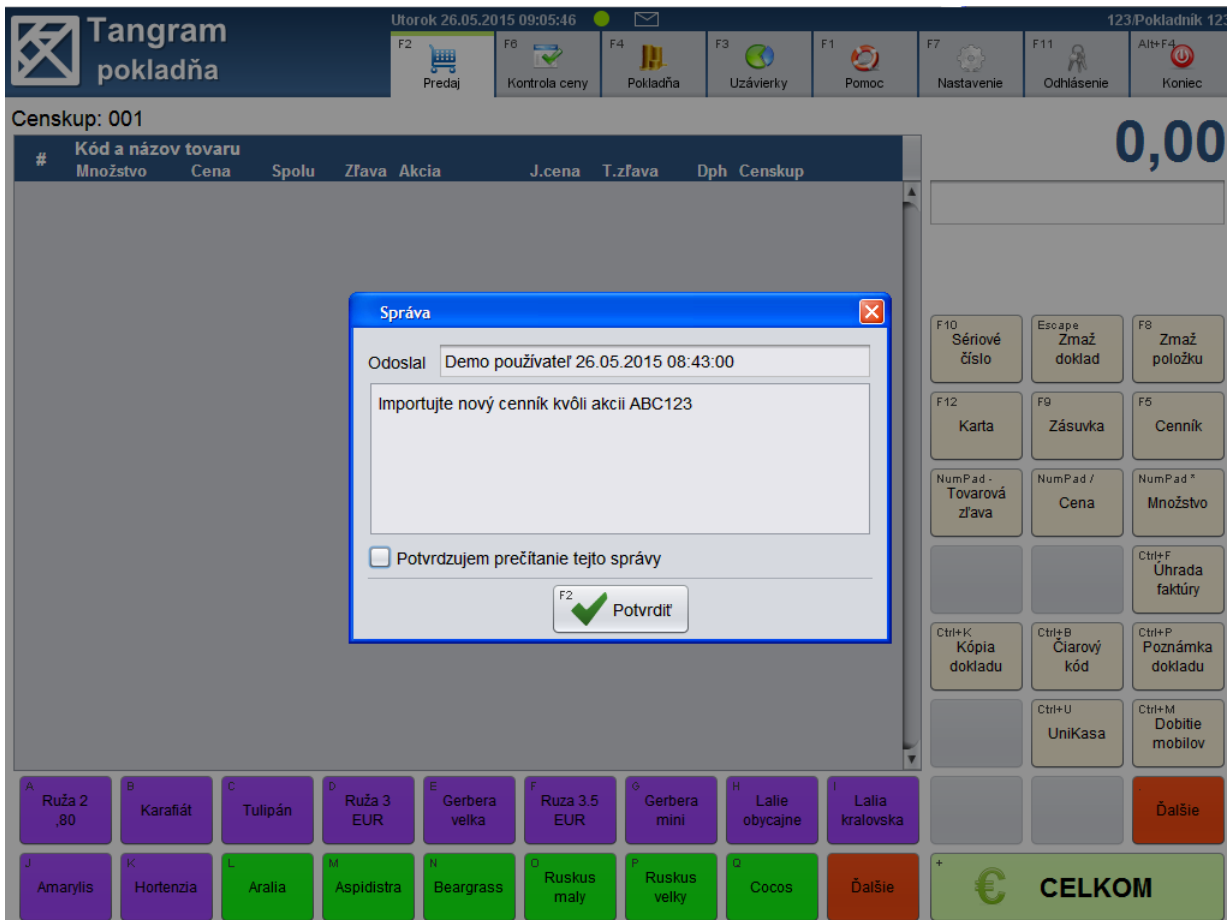
Zobrazuje sa kód pokladníka a čas prečítania správy.



Ak otvoríte čiastočne prečítanú správu, zmeníte niektorý z údajov a zmenenú správu uložíte, program vynuluje stav správy (nastaví stav neprečítaná) a správu znova odošle zadaným adresátom.

Prečítanie správy na pokladnici

Ak sú splnené podmienky pre zobrazenie správy na pokladnici, pokladníkovi sa správa zobrazí vo formulári, kde musí potvrdiť jej príjem a prečítanie.



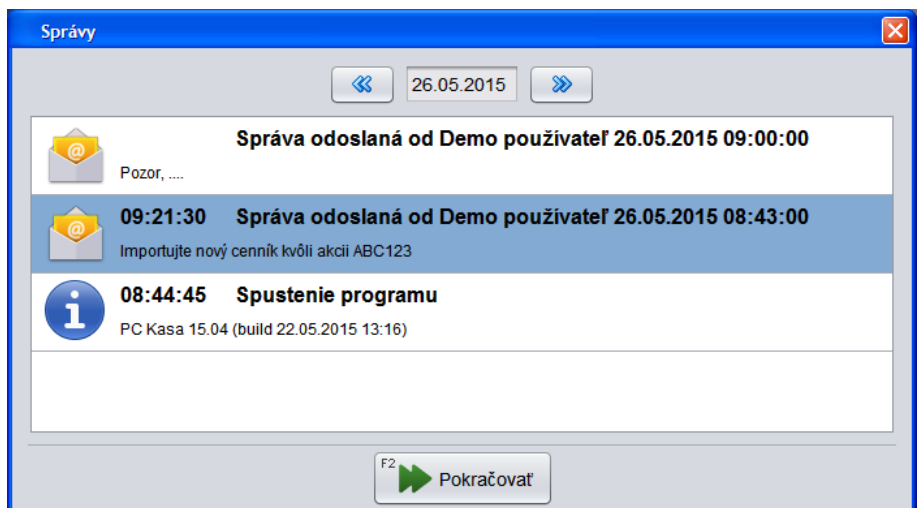
Po prečítaní správy zaškrtnite položku Potvrdzujem prečítanie správy a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2]. Program zatvorí okno so správou a vy môžete pokračovať v predaji.

Opätovné zobrazenie správy môžete urobiť kliknutím na informačnú ikonu – obálka nad záložkou *Pokladňa*.

Program otvorí zoznam všetkých správ prijatých z centrály – označené obálkou a informácií odoslaných z pokladnice do centrály – označené modrým info.. Dvojklikom na riadok môžete otvoriť správu .

Ak bola správa už prečítaná, zobrazí sa vľavo čas, kedy bolo potvrdené jej prečítanie.

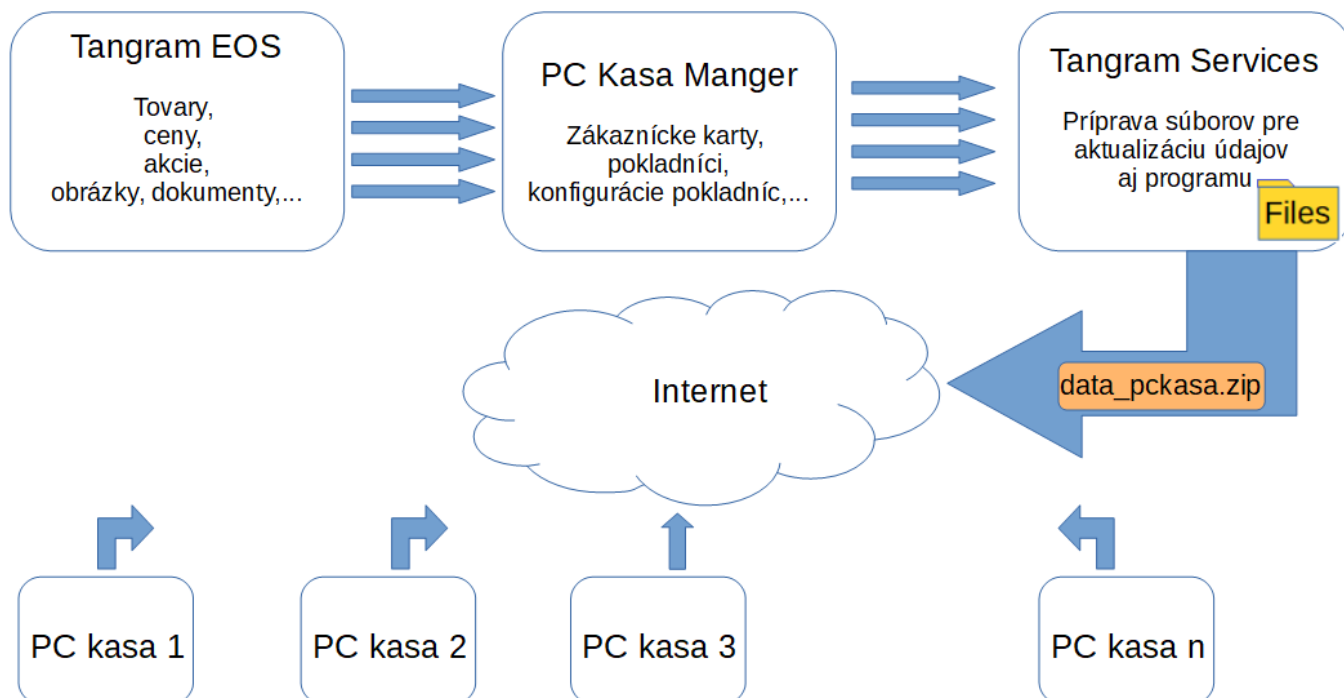
Zoznam správ zatvoríte kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** / [F2].



Export údajov pre PC aktualizáciu PC pokladníc

PC kasa Manager – Pokladnice – Export údajov

Na centrálnu správu siete pokladníc slúži program *PC kasa manažér*. Tento program umožňuje pripraviť aktualizčný súbor s údajmi pre PC kasy podľa nastavenia konfigurácie a uložiť ho do adresára, odkiaľ si ho „vezme“ služba *Tangram Services* a tá ho postupne rozošle na jednotlivé pokladnice. Výmenný adresár je nastavený v konfigurácii programu *PC kasa Manager*.

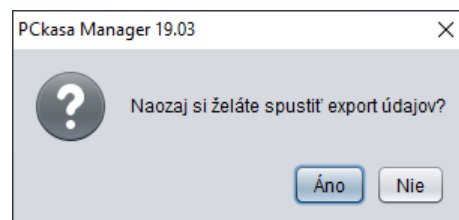


Export údajov do súboru pre aktualizáciu údajov v PC kasách môžete spustiť na dvoch miestach:

- v programe **PC Kasa Manager** v menu *Pokladnice – Export údajov*, alebo
- v programe **Tangram EOS** v module **Sklad**, menu *Cenník – Export údajov do PC kasy*

Po spustení funkcie si program vypýta potvrdenie, kliknite na tlačidlo **Áno**.

Po potvrdení funkcie program pripraví súbor s údajmi pre aktualizáciu pokladníc a nahrá ho do adresára, nastaveného v konfigurácii programu *PC kasa Manager*. Odtiaľ sa súbor pomocou služby *Tangram Services* postupne rozodistribuuje na všetky PC pokladnice.

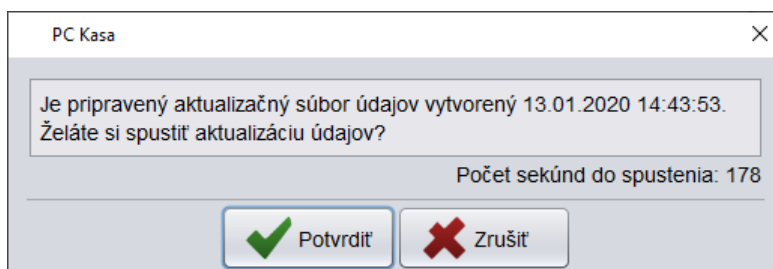


PC pokladnica si každých 30 minút kontroluje, či jej služba *Tangram Services* nepripravila nový aktualizčný súbor.

Ak pokladnica zistí nový súbor, stiahne si ho na pozadí do vlastného počítača.

Aktualizačný súbor má meno *data_pckasa.zip* a PC pokladnica si ho nahrá do podadresára *Update* v adresári so samotným programom *Tangram PC kasa* (štandardne je to adresár *C:/Tangram/Pckasa/Update/data_pckasa.zip*).

Ak obsluha pokladnice prestane predávať na dlhší čas (cca 3 minúty), PC kasa zobrazí na obrazovke hlásenie, že je pripravený aktualizčný súbor a čaká 180 sekúnd na potvrdenie alebo zrušenie aktualizácie.



Ak obsluha nezruší alebo potvrdí spustenie aktualizácie, program si zo stiahnutého súboru načíta nové údaje.

Ak obsluha zruší okamžitú aktualizáciu, môže ju neskôr vo vhodnom čase spustiť manuálne stlačením tlačidla **Aktualizácia údajov** na záložke **Pokladňa**.

Načítanie súboru pre aktualizáciu pokladníc z internetu

PC kasa Manager – Pokladnice – Stiahnutie aktualizácie

Podobne, ako sa na PC pokladnice dostáva súbor s aktualizáciou údajov, pomocou služby Tangram Services sa do pokladníc dostáva aj súbor na aktualizáciu samotného programu Tangram PC kasa.

Pri aktualizácii programu na pokladniciach by ste mali postupovať takto.

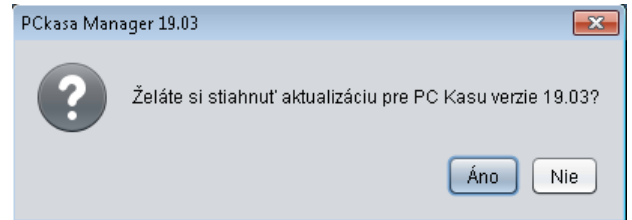
V programe Tangram PC Kasa Manager spustíte funkciu v menu *Pokladnice – Stiahnutie aktualizácie*. Program musí mať prístup na internetovú stránku www.tangram.sk, aby si mohol overiť existenciu aktualizáčného súboru a stiahnuť ho.

Po spustení funkcie program zistí na stránke výrobcu ponúkanú verziu aktualizáčného súboru a zobrazí hlásenie.

Ak bol nájdený aktualizáčny súbor na verziu, ktorú požadujete, potvrdíte stiahnutie súboru tlačidlom **Áno**.

Program stiahne súbor z internetovej stránky a uloží ho do podadresára Update_pckasa v adresári FILES, ktorý je nastavený v konfigurácii programu PC Kasa. Odtiaľ sa súbor prostredníctvom služby Tangram Services rozdeľuje na jednotlivé pokladnice.

Výhodou takéhoto spôsobu aktualizácie je to, že aktualizácia sa dostane na pokladnice v rovnakom čase a na každú pokladnicu sa dostane rovnaký aktualizáčny súbor.



Vernostný systém Talos

Vernostný systém zahŕňa

- správu zákaznických kariet
- výpočet a evidenciu vernostných bodov
- zoznam odmien (darčiekov)

Umožňuje definovať pravidlá a na ich základe pridelovať zákazníkom za nákupy cez PC kasy vernostné body. Na základe získaných bodov môže potom zákazník čerpať darčeky alebo využiť body ako zľavu z ďalších nákupov.

Aby bolo možné prevádzkovať vernostný systém, je potrebné identifikovať zákazníka pri nákupe cez PC kasu pomocou zákaznickej karty. Identifikovať zákazníka je možné rôznymi spôsobmi:

- prostredníctvom čísla vytlačeného na karte – nie je potrebné žiadne dodatočné vybavenie na evidenciu kariet, zároveň však najmenej chránený proti zneužitiu
- prostredníctvom čiarového kódu vytlačeného na karte – ak na karte nie sú vytlačené číslice ale iba čiarový kód, nie je možné priradiť nákup ku karte bez zosnímania kódu, je potrebný snímač čiarových kódov (bežná súčasť pc pokladnice)
- prostredníctvom čísla RFID čipu z karty – bezkontaktné karty, na prácu s kartami je potrebná čítačka RFID kariet na centrále na správu kariet aj na každej PC pokladnici

Zákaznícka karta môže byť registrovaná:

- na meno zákazníka, ak sa jedná o bežného maloobchodného zákazníka,
- na firmu, ktorá je registrovaná z zozname obchodných partnerov (adresár firiem). Jednej firme môže byť pridelených viacero kariet a každá z nich môže byť registrovaná na iného zamestnanca danej firmy.

Použitie vernostných bodov:


- *zľava* – nazberané body môže zákazník využiť ako zľavu pri ďalších nákupoch
- *platba* – body je možné využiť ako platidlo na priamu úhradu nákupu

Zistenie okamžitého stavu vernostných bodov

Číselníky – Zákaznícke karty

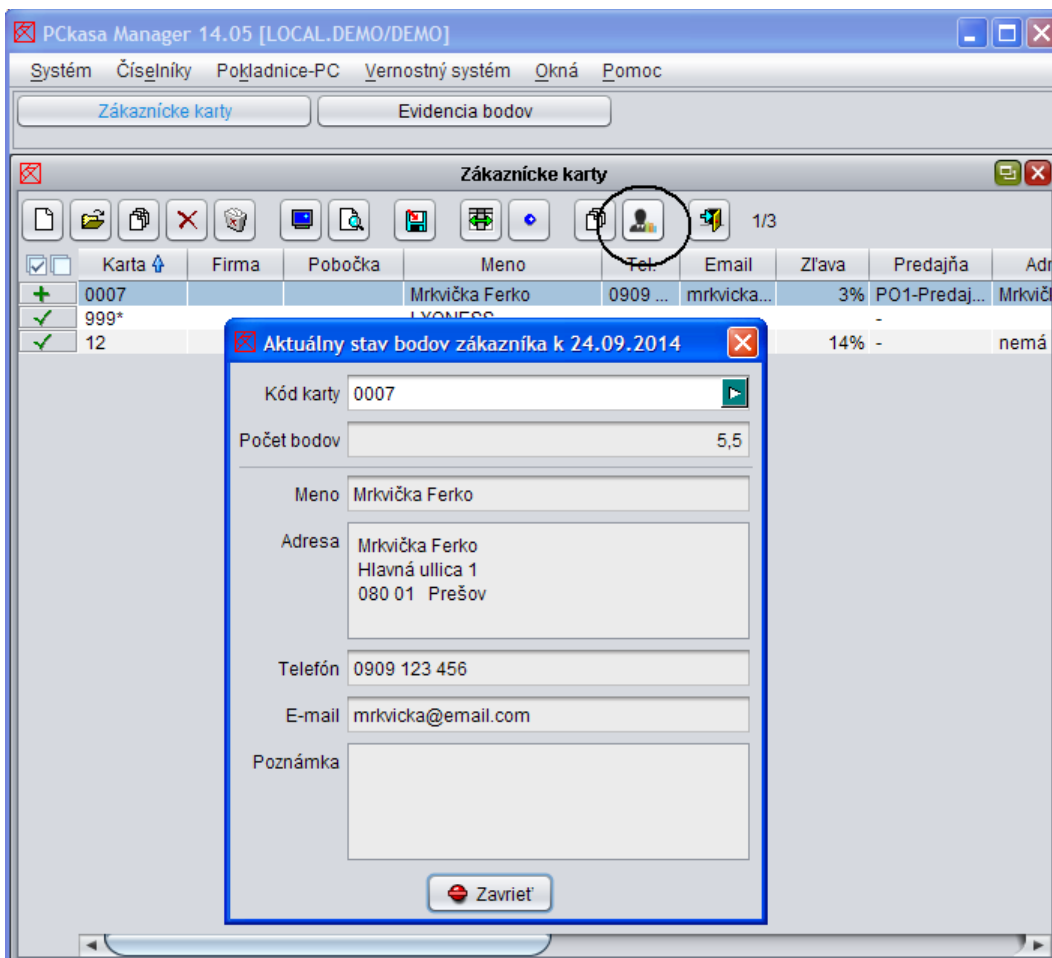
Okamžitý stav bodov pre konkrétnu zákaznícku kartu zistíte v programe Pckasa Manager v prehliadači Číselníky – Zákaznícke karty.

Vyhľadajte zákazníka pomocou výberovej podmienky, nastavte kurzor na riadok s vybraným zákazníkom a kliknite na ikonu

 **Aktuálny stav bodov / [Ctrl+F9].**

Program zobrazí formulár s údajmi pre zvoleného zákazníka.

Pre zistenie okamžitého stavu bodov na PC pokladnici slúži samostatné funkčné tlačidlo *Talos*.



The screenshot shows the Pckasa Manager 14.05 [LOCAL.DEMO/DEMO] application window. The main window has a menu bar with 'Systém', 'Číselníky', 'Pokladnice-PC', 'Vernostný systém', 'Okná', and 'Pomoc'. Below the menu bar are two buttons: 'Zákaznícke karty' and 'Evidencia bodov'. The 'Zákaznícke karty' window is active, displaying a table with columns: 'Karta', 'Firma', 'Pobočka', 'Meno', 'Tel.', 'Email', 'Zľava', 'Predajňa', and 'Adr'. The table contains three rows of data. A modal dialog box titled 'Aktuálny stav bodov zákazníka k 24.09.2014' is open over the table. The dialog contains the following fields: 'Kód karty' (0007), 'Počet bodov' (5,5), 'Meno' (Mrkvička Ferko), 'Adresa' (Mrkvička Ferko, Hlavná ullica 1, 080 01 Prešov), 'Telefón' (0909 123 456), 'E-mail' (mrkvicka@email.com), and 'Poznámka'. A 'Zavrieť' button is at the bottom of the dialog.

Karta	Firma	Pobočka	Meno	Tel.	Email	Zľava	Predajňa	Adr
0007			Mrkvička Ferko	0909 ...	mrkvicka...	3%	PO1-Predaj...	Mrkvič
999*			LYONESS					
12						14%	-	nemá

Export údajov o zákazníckych kartách do súboru

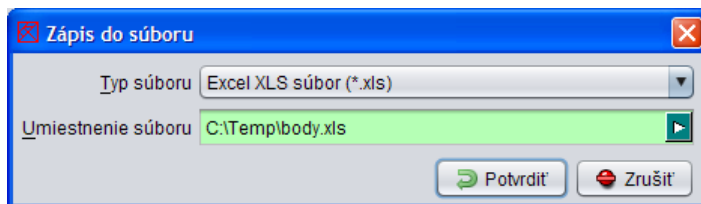
V prípade, že budete údaje o zákazníckych kartách spracovávať v inom programe, môžete použiť funkciu na export údajov do súboru. Funkciu spustíte v prehliadači *Číselníky – Zákaznícke karty*.



Kliknite na ikonu **Zápis do súboru / [F10]**. Program otvorí formulár kde zadáte umiestnenie súboru a jeho formát.

Na výber máte tieto formáty:

- TDF
- XLS
- XLSX
- CSV
- XML
- DBF



Po zadaní názvu súboru a jeho umiestnenia kliknite na tlačidlo **Potvrdiť / [F2]**. Program vytvorí súbor s údajmi a nahrá ho do vybraného adresára

Vernostné body

Vernostný systém umožňuje definovať pravidlá a na ich základe pridelovať zákazníkom za nákupy cez PC kasu vernostné body. Na základe získaných bodov môže potom zákazník čerpať darčeky alebo využiť body ako zľavu z ďalších nákupov.

Špeciálnym prípadom je použitie zákazníckej karty ako platobnej karty. V tomto prípade zákazník môže použiť „vernostné body“ ako bezhotovostnú platbu pri nákupe cez PC kasu. Platí pravidlo, že 1 bod = 1 euro.

Ďalšou možnosťou je využitie platby vernostnou kartou ako interná platba v rámci firmy, napr. ako náhrada straveniek.

Vernostný systém umožňuje definíciu vlastných pravidiel pre pridelovanie bodov z nákupov cez PC pokladnice. V určených časových intervaloch sa spustí prepočet stavu vernostných bodov, ktorý prejde databázu účteniek a podľa nastavených pravidiel vygeneruje zápis o pridelení vernostných bodov a zapíše body na zákaznícke karty.

V prípade požiadavky je možné obmedziť platnosť vernostných bodov na určené obdobie – systém ponúka funkciu Uzávierka, ktorá uzatvorí k zadanému dátumu obdobie pre čerpanie vernostných bodov a podľa nastavenia buď vynuluje body na všetkých zákazníckych kartách alebo preniesie zostatky bodov do nového obdobia.

Evidencia stavu vernostných bodov

Vernostný systém – Evidencia bodov

Všetky záznamy o pridelení a čerpaní vernostných bodov sú zaznamenané v prehliadači vernostných bodov v menu *Vernostný systém – Evidencia bodov*. V prehliadači môžete údaje prezerať, vkladať, opravovať a mazať.

Dátum	Karta	Zákazník	Pohyb	+	-	Popis	Darček	Stav darčeka	Typ dokladu	Číslo dok
23.09.2014	0007	Mrkvička Ferko	A-Prípísanie bodov	5,50		Nákup	-		HD	1
20.09.2014	0007	Mrkvička Ferko	B-Čerpanie bodov		4,00	Použitie bodov na zľavu pri nákupe	-		HD	201
01.09.2014	0007	Mrkvička Ferko	C-Počiatkový stav	10,00		Nevyčerpané body z minulého obdobia	-			



Do zoznamu je možné zadávať údaje aj ručne, kliknutím na ikonu **Pridanie riadka / [Insert]**.

Dátum – zadajte dátum operácie s vernosťnými bodmi.

Karta – zadajte číslo zákaznickej karty alebo ho vyberte zo zoznamu. Kliknutím na ikonu **Otvorenie číselníka** otvoríte zoznam zákaznických kariet.

Sklad/predajňa – ak sa jedná o operáciu s vernosťnými bodmi, ktorá sa viaže na niektorú z predajní, vyberte príslušné číslo zo zoznamu.

Doklad - ak sa jedná o operáciu s vernosťnými bodmi, ktorá sa viaže na presný skladový doklad alebo účtenku, prípadne iný doklad, zadajte identifikáciu dokladu.

Pohyb – vyberte z ponuky požadovanú operáciu s vernosťnými bodmi:

- A) Pripísanie bodov
- B) Čerpanie bodov
- C) Počiatočný stav bodov
- D) Dobitie

Pripísané body – zadajte hodnotu bodov, ktorá bude pripočítaná na určenú zákaznickú kartu.

Čerpané body - zadajte hodnotu bodov, ktorá bude odpočítaná z určenej zákaznickej karty.

Darček – ak sa jedná o záznam o darčeku, ktorý je možné čerpať za vernosťné body, vyberte požadovaný darček zo zoznamu.

Stav darčeka – podľa potreby vyberte zo zoznamu požadovanú operáciu:

- A) Objednaný
- B) Odoslaný do predajne
- C) Prijatý v predajni
- D) Odovzdaný zákazníkovi
- E) Stornovaný

Popis – môžete zadať ľubovoľnú poznámku.

Po zadaní všetkých požadovaných údajov kliknite na tlačidlo **Potvrdiť / [F2]**. Záznam sa uloží a v prípade potreby s ním môžete ďalej pracovať v prehliadači *Evidencia bodov*.



Na zistenie aktuálneho stavu vernosťných bodov pre konkrétnu zákaznickú kartu v prehliadači kliknite na ikonu **Aktuálny stav bodov / [Ctrl + F9]**.

Prepočet stavu vernosťných bodov

Vernosťný systém Talos umožňuje zadefinovať vlastné pravidla pre výpočet hodnoty pridelených vernosťných bodov v závislosti o nákupov cez PC kasu.

Najjednoduchším spôsobom je pridelenie bodov v závislosti na sume účtenky. Stačí stanoviť prepočítací koeficient medzi sumou účtenky a počtom pridelených bodov.

Ďalej je možné napríklad:

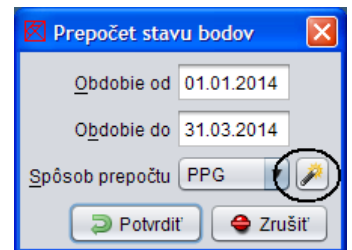
- rozlišovať platby v hotovosti a bezhotovostné platby
- rozlišovať jednotlivé tovarové skupiny
- rozlišovať hodnoty údajov z cenníkovej karty
- v prípade potreby prostredníctvom parametrov tovaru (parametre k cenníkovým kartám) je možné vytvoriť používateľské triedenie jednotlivých tovarov a vytvoriť modifikovaný výpočet

Definícia pravidiel pre výpočet vernostných bodov

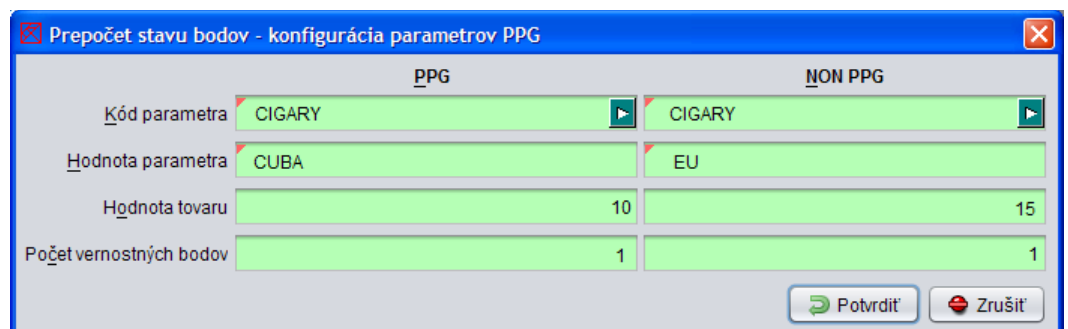
Vernostný systém – Prepočet stavu bodov

Podľa požiadaviek prevádzkovateľa dodávateľ programu vytvorí šablónu na výpočet hodnoty pridelovaných vernostných bodov. Táto šablóna je potom prístupná prevádzkovateľovi na modifikáciu parametrov prostredníctvom formulára.

Zvoľte funkciu *Vernostný systém – Prepočet stavu bodov* a vo formulári vyberte požadovanú šablónu pre výpočet. Kliknite na tlačidlo **Parametre**.



Otvorí sa formulár na zmenu zadaných parametrov pre výpočet hodnoty bodov.

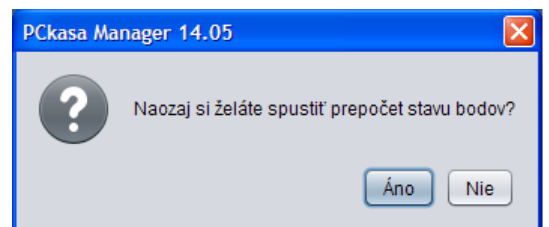


	PPG	NON PPG
Kód parametra	CIGARY	CIGARY
Hodnota parametra	CUBA	EU
Hodnota tovaru	10	15
Počet vernostných bodov	1	1

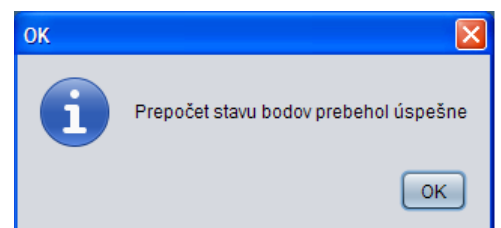
Ručný prepočet stavu vernostných bodov

Ak chcete vykonať ručný prepočet stavu vernostných bodov – napríklad po ručnej oprave údajov o evidencii vernostných bodov, zvoľte funkciu *Vernostný systém – Prepočet stavu bodov* a zadajte dátumy pre prepočet, zvoľte šablónu pre výpočet a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2].

Program zobrazí formulár, kde potvrdíte požiadavku vykonať prepočet kliknutím na tlačidlo **Áno**.



Po dobehnutí výpočtu bodov program oznámi ukončenie prepočtu. Hlásenie zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.



Automatický prepočet stavu vernostných bodov

Automatický prepočet stavu vernostných bodov vykonáva samostatný program, ktorý je spúšťaný plánovačom úloh v nastavených intervaloch. Podľa zadaných pravidiel pre výpočet vyhľadá v centrálnej databáze všetky účtenky za predchádzajúci deň a vypočíta hodnotu pridelených vernostných bodov.

Program vytvorí o každom prepočte záznam v žurnálovom súbore (log).

Uzávierka obdobia pre vernostné body

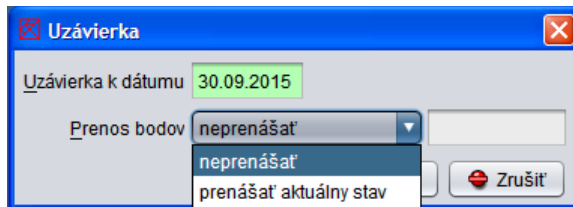
Vernostný systém – Uzávierka

V prípade požiadavky je možné obmedziť platnosť vernostných bodov na určené obdobie – systém ponúka funkciu Uzávierka, ktorá uzatvorí k zadanému dátumu obdobie pre čerpanie vernostných bodov a podľa nastavenia ku začiatku nového obdobia buď

- vynuluje body na všetkých zákaznických kartách
- preniesie zostatky bodov do nového obdobia
- nasadí zadanú hodnotu na všetky karty ako počiatočný stav pre nové obdobie

Ak chcete vykonať uzávierku, zvolte funkciu *Vernostný systém – Uzávierka*.

Uzávierka k dátumu – zadajte dátum posledného dňa uzatváraného obdobia.



Prenos bodov – vyberte jednu z možností:

- *Neprenášať* - program uzatvorí zvolené obdobie a do nového obdobia neprenesie žiadne body tj. stav bodov od začiatku nového obdobia bude na všetkých zákaznických kartách rovný nule.
- *Prenášať aktuálny stav* – program uzatvorí zadané obdobie a vytvorí nový doklad o počiatočnom stave vernostných bodov, kde bude prenesený zostatok bodov z uzatvoreného obdobia.
- *Prenášať zadaný stav* – program uzatvorí zadané obdobie a vytvorí nový doklad o počiatočnom stave vernostných bodov, kde bude vami zadaná hodnota.

Na spustenie uzávierky kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2]. Program oznámi dokončenie uzávierky hlásením, ktoré zatvoríte kliknutím na tlačidlo **OK**.

Uzávierka je vratný proces – v prípade potreby je možné vykonanú uzávierku zrušiť pomocou funkcie v menu *Vernostný systém – Zrušenie uzávierky*.

Darčeky

Vernostný systém - Darčeky

Odmenou za nazbierané vernostné body môžu byť rôzne darčeky, ktoré si môže zákazník vyzdvihnúť na predajni vybavenej PC kasou.

Darčeky majú určenú hodnotu v bodoch, za ktorú si ich môže zákazník na predajni objednať, PC kasa zapíše požiadavku na darček zo zoznamu darčiekov v centrálnej databáze. Správca vernostného systému na centrále odošle objednaný darček na predajňu a v evidencii darčiekov zadá údaje o expedovaní darčeka. Pri výdaji darčeka zákazníkovi cez PC kasu sa údaje o odovzdaní zapíšu do evidencie darčiekov.

Poskytovanie darčeka môže mať nastavený časový interval, počas ktorého si zákazník môže nárokovat' daný darček.

Zoznam darčiekov je prístupný v menu *Vernostný systém – Darčeky*.

Nový darček do zoznamu vložíte kliknutím na ikonu **Pridanie riadka** / [Insert].

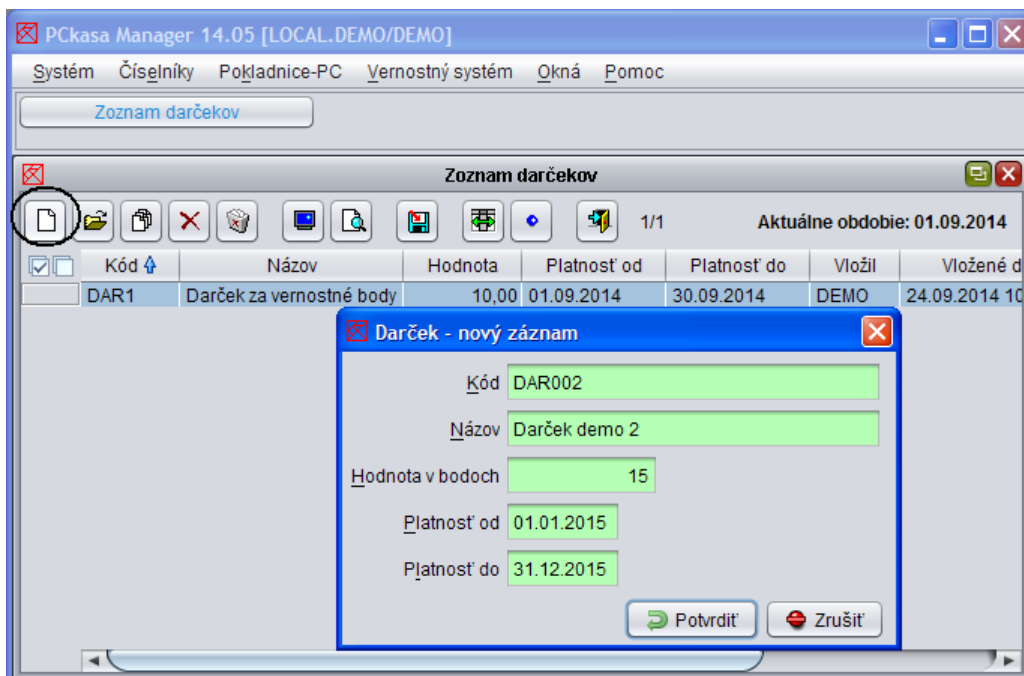
Kód – zadajte jednoznačný kód, pod ktorým bude daný darček evidovaný v systéme.

Názov – zadajte popisný názov darčeka.

Hodnota v bodoch – zadajte hodnotu bodov, potrebných na získanie tohto darčeka.

Platnosť od- do – zadajte dátumy, v rámci ktorých je možné objednanie daného darčeka.

Po zadaní všetkých



potrebných údajov kliknite na tlačidlo **Potvrdiť** / [F2], čím uložíte záznam do databázy.

Záznamy môžete vkladať, opravovať a mazať rovnako ako v ostatných prehliadačoch.

Tlačové zostavy

Podrobný prehľad vernostných bodov

Tlač – 101 Talos body podrobne

V tejto tlačovej zostave je možné zvoliť obmedzenie kombináciou položiek výberovej podmienky – obdobie, dobítie/čerpanie, číslo karty. Ak nezadáte žiadnu výberovú podmienku, budú do zostavy zahrnuté všetky údaje.

V zostave sú podrobne rozpísané údaje o „pohybe na účte“ - vernostných bodoch.

101. Talos body podrobne

Karta je 0107323BD8

PCKasa Manager 15.06 [TANGRAM.DEMO] 16.10.2015 13:11:11.562

Strana 1/1

Dátum	Zákaznícka karta	Bez DPH	DPH	Suma s DPH
10.09.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-1,50	-0,30	-1,80
02.09.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-2,50	-0,50	-3,00
01.09.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-2,08	-0,42	-2,50
19.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	8,33	1,67	10,00
18.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	16,67	3,33	20,00
18.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-4,17	-0,83	-5,00
18.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-0,83	-0,17	-1,00
18.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-4,17	-0,83	-5,00
18.05.2015	0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	-4,17	-0,83	-5,00
Počet: 9		5,58	1,12	6,70

Rekapitulácia stavu vernostných bodov

Tlač – 102 Rekapitulácia Talos bodov

V tejto zostave je vypočítaný aktuálny stav vernostných bodov za zvolené obdobie.

Môžete si zvoliť rekapitulačné kritérium buď číslo karty

102. Rekapitulácia Talos bodov

PCKasa Manager 15.06 [TANGRAM.DEMO] 16.10.2015 13:13:12.156

Strana 1/1

Položka	Bez DPH	DPH	Suma s DPH	Počet
0107323BD8 - Testovacia karta Tangram	5,58	1,12	6,70	9
02001CFF2D - Test karta 2	14,58	2,92	17,50	2
Spolu	20,16	4,04	24,20	11

alebo dátum.

102. Rekapitulácia Talos bodov

PCKasa Manager 15.06 [TANGRAM.DEMO] 16.10.2015 13:22:25.796

Strana 1/1

Položka	Bez DPH	DPH	Suma s DPH	Počet
Dátum: 18.05.2015	3,33	0,67	4,00	5
Dátum: 19.05.2015	8,33	1,67	10,00	1
Dátum: 01.09.2015	-2,08	-0,42	-2,50	1
Dátum: 02.09.2015	7,50	1,50	9,00	2
Dátum: 03.09.2015	4,58	0,92	5,50	1
Dátum: 10.09.2015	-1,50	-0,30	-1,80	1
Spolu	20,16	4,04	24,20	11

Podrobný opis nákupov (čerpanie bodov)

Tlač – 103 Talos nákupy podrobne

V tejto tlačovej zostave je podrobný rozpis jednotlivých nákupov na PC kase, ktoré boli „zaplatené“ vernostnými bodmi. Na rozdiel od zostavy 101 je v tejto zostave uvedená nielen suma a dátum nákupu, ale aj podrobný rozpis položiek nákupu.

103. Talos nákupy podrobne

PCkasa Manager 15.06 [TANGRAM.DEMO] 16.10.2015 13:26:02.062

Strana 1/1

Tovar	Skupina	Akcia	Zľava	Cena s DPH	Množstvo	Suma
0107323BD8 - Testovacia karta Tangram						
Doklad 2 (18.05.2015 11:35), kasa 645733						
1 - Tanier hlboký biely 18 cm	001			10,00 20%	1 KS	10,00
Spolu za doklad:					1	10,00
Doklad 3 (18.05.2015 11:37), kasa 645733						
2 - Cestovný kufrik M1	001		20%	8,00 20%	1 KS	8,00
Spolu za doklad:					1	8,00
Doklad 7 (18.05.2015 12:21), kasa 001						
2 - Cestovný kufrik M1	001		20%	8,00 20%	1 KS	8,00
Spolu za doklad:					1	8,00
Doklad 6 (18.05.2015 12:14), kasa 645733						
2 - Cestovný kufrik M1	001		20%	8,00 20%	1 KS	8,00
1 - Tanier hlboký biely 18 cm	001		20%	8,00 20%	1 KS	8,00
Spolu za doklad:					2	16,00
Spolu za zákazníka:					5	42,00