

Obchodné podmienky pre programové vybavenie Tangram

Tangram, a.s., Chalúpkova 14, 080 05 Prešov, tel./fax 051 7733 487, tangram@tangram.sk, www.tangram.sk
IČO: 36 460 737, IČDPH: SK2020007165, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 10136/P

I. Všeobecné

Tieto obchodné podmienky určujú práva a povinnosti Tangram, a.s. (ďalej len „poskytovateľ“) a nadobúdateľa programového vybavenia Tangram (ďalej len „programové vybavenie“). V prípadoch, pre ktoré nie sú v týchto obchodných podmienkach stanovené postupy, sa postupuje podľa platného Obchodného zákonníka, prípadne Občianskeho zákonníka.

II. Licenčná dohoda

Táto licenčná dohoda sa týka programového vybavenia a všetkých aktualizácií a doplnkov k pôvodnému programovému vybaveniu.

1. Udelenie licencie

Zakúpením licencie poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi právo používať predmetné programové vybavenie.

2. Licenčný kľúč

Pridelenie licencie nadobúdateľovi je vykonané bezplatným dodaním licenčného kľúča, ktorý nadobúdateľ zadá do programového vybavenia nainštalovaného na počítači a tým aktivuje všetky funkcie programového vybavenia. Licenčný kľúč je kombinácia písmen a číslíc. Dodáva sa vo forme listu alebo e-mailu.

3. Prenositeľnosť licencie na iný počítač

Licenciu je možné preniesť na iný počítač iba v tom prípade, ak bude z pôvodného počítača odstránená. Nadobúdateľ musí požiadať o vydanie nového licenčného kľúča listom alebo e-mailom. Pri vydaní nového licenčného kľúča môže byť nadobúdateľovi účtovaný manipulačný poplatok.

4. Rozšírenie licencie

Nadobúdateľ môže písomne požiadať poskytovateľa o rozšírenie licencie. Rozšírenie licencie poskytovateľ vykoná formou písomného dodatku k pôvodnej zmluve alebo novou zmluvou.

5. Prevod licencie tretej strane

Nadobúdateľ nesmie poskytnúť jemu udelenú licenciu na používanie tretej strane, ani previesť túto licenciu či už odplatne alebo bezodplatne na tretiu stranu.

V prípade, že dôjde k zmene identifikačných údajov nadobúdateľa, je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poskytovateľa a požiadať poskytovateľa o vypracovanie dodatku zmluvy.

6. Autorské práva

Programové vybavenie je majetkom poskytovateľa a je chránené zákonmi Slovenskej republiky o autorskom práve, ustanoveniami medzinárodných zmlúv a ďalšími zákonmi. To znamená, že k programovému vybaveniu sa nadobúdateľ musí chovať ako ku všetkým ostatným materiálom, ktoré podliehajú autorskému právu (napríklad knihy, hudobné diela, filmy a pod.). Nesmie ľubovoľne vytvárať kópie príručiek ani ďalších materiálov, ktoré sú súčasťou programového vybavenia za iným účelom ako pre vlastné použitie.

Nadobúdateľ nesmie vykonať spätný preklad a analýzu programu, či dekompileovať alebo disasemblovať programové vybavenie.

Obchodné podmienky pre programové vybavenie Tangram

Tangram, a.s., Chalúpkova 14, 080 05 Prešov, tel./fax 051 7733 487, tangram@tangram.sk, www.tangram.sk
IČO: 36 460 737, IČDPH: SK2020007165, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 10136/P

III. Záručné podmienky

1. Podmienkou vzniku nároku na záruku a poskytované služby je uzatvorenie zmluvy a uhradenie plnej ceny licencií a poplatkov.
2. Záručná doba programového vybavenia je 24 mesiacov odo dňa predaja licencie nadobúdateľovi. Záruka sa poskytuje vždy na aktuálnu verziu programového vybavenia, najviac na dve posledné uvoľnené verzie.
3. Miestom uplatnenia záruky je vždy sídlo predajcu programového vybavenia alebo sídlo poskytovateľa.
4. Záruka sa vzťahuje na bezchybný chod programového vybavenia Tangram, pričom bezchybným chodom sa rozumie chod programu v súlade s dodávanou dokumentáciou a jej dodatkami v písomnej či elektronickej podobe.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť chybný chod programu, či niektorej z jeho funkcií a nadobúdateľovi bezplatne poskytnúť opravenú verziu programu. V prípade, že nadobúdateľ zistí chybu, ktorá bráni v ďalšom riadnom používaní programového vybavenia, oznámi ju neodkladne písomne vo forme emailu alebo faxu poskytovateľovi.
6. Pod odstránením chyby sa rozumie zverejnenie opravenej verzie programového vybavenia na internetovej stránke poskytovateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje sledovať vývoj legislatívy algoritimizovanej v programovom vybavení a v prípade nutných zmien v programe pripraviť v čo možno najkratšom čase tzv. *legislatívny update*.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli nadobúdateľovi používaním neaktualizovaného programového vybavenia v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie programového vybavenia.
9. Poskytovateľ môže realizovať zmeny v aplikačnom programovom vybavení zvyšujúce jeho funkcionality a úžitkovú hodnotu, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov a operačných systémov.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré nadobúdateľovi vznikli vložением chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré nadobúdateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní predmetného aplikačného programového vybavenia, ak je chovanie programového vybavenia odlišné od bezchybného chodu.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré nadobúdateľovi vznikli obsluhou programového vybavenia v rozpore s popisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, vplyvom chyby operačného systému alebo iným vonkajším vplyvom.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov vložených nadobúdateľom do programového vybavenia.
13. Za chybu sa nepovažuje, ak programové vybavenie neobsahuje úpravy na základe legislatívnych zmien, ktoré nenadobudli účinnosť v čase poskytnutia licencie, alebo že nepracuje na hardware, ktorý nebol dostupný v čase poskytnutia licencie.
14. Poskytovateľ neručí za bezchybný chod programového vybavenia v prípade, že:
 - a) programové vybavenie je prevádzkované na počítačoch, ktoré nie sú 100% kompatibilné so štandardom IBM PC
 - b) programové vybavenie je prevádzkované na počítačoch vybavených iným operačným systémom, než je uvedené v technických podmienkach
 - c) programové vybavenie je prevádzkované na počítačoch spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkcionality či podstatou bránia korektnému chovaniu programového vybavenia
 - d) programové vybavenie je prevádzkované na počítači s nevhodne nakonfigurovaným operačným systémom, či v prostredí chybne nastavenej počítačovej siete.

Obchodné podmienky pre programové vybavenie Tangram

Tangram, a.s., Chalúpkova 14, 080 05 Prešov, tel./fax 051 7733 487, tangram@tangram.sk, www.tangram.sk
IČO: 36 460 737, IČDPH: SK2020007165, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 10136/P

IV. Technické podmienky

V tomto bode sú uvedené nevyhnutné technické prostriedky nutné pre správnu prevádzku programu.

Uvedené doporučená sú platné ku dňu vydania obchodných podmienok a poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto špecifikácií v závislosti na vývoji hardware a software, pričom je povinný o týchto zmenách informovať nadobúdateľa.

Uvedené parametre sú minimálnymi parametrami pre chod systému, čo znamená, že sa zaručujú chod systému, ale nezaručujú rýchlu a pohodlnú prácu so systémom.

a) Zálohovanie údajov

Zálohovacie zariadenia a programy na zálohovanie nie sú súčasťou dodávky programového vybavenia. Podľa použitého technického vybavenia je nutné nastavenie archivácie údajov nadobúdateľom.

b) Minimálna konfigurácia počítača

PC na ktorom bude prevádzkovaná iba aplikácia Tangram :

Procesor: 700 MHz
RAM: 512 MB
HDD: 500 MB voľného miesta na HDD
Oper. systém: Microsoft Windows XP Home
Monitor: rozlíšenie 1024x768 bodov, 256 farieb

PC na ktorom bude prevádzkovaná iba SQL databáza - vyhradený SQL server:

Procesor: 1GHz
RAM: 1 GB
HD: 2 GB voľného miesta na HD, závislé od veľkosti databázy
Oper. systém: Microsoft Windows XP Home
Monitor: rozlíšenie 640x480 bodov,

PC na ktorom bude prevádzkovaný SQL server a aplikácia Tangram súčasne - nevyhradený SQL server:

Procesor: 1 GHz
RAM: 1GB
HDD: 3 GB voľného miesta na HDD, závislé od veľkosti databázy
Oper. systém: Microsoft Windows XP Home
Monitor: rozlíšenie 1024x768 bodov, 256 farieb

PC na ktorom bude prevádzkovaná aplikácia PC - pokladňa:

Procesor: 700 MHz
RAM: 512 MB
HDD: 2 GB voľného miesta na HDD
Oper. systém: Microsoft Windows XP Home
Monitor: rozlíšenie 800x600 bodov, 256 farieb

PC musí obsahovať minimálne jeden sériový port z dôvodu pripojenia periférnych zariadení.

c) Podporované operačné systémy

Systém Tangram je možné prevádzkovať na týchto operačných systémoch:

- Microsoft Windows XP Home/Professional,
- Microsoft Windows Vista.
- Microsoft Windows 7

V závislosti od operačného systému a SQL databázy sa menia aj požiadavky na minimálne parametre počítača, najmä takt procesora a veľkosť pamäte RAM.

Obchodné podmienky pre programové vybavenie Tangram

Tangram, a.s., Chalúpkova 14, 080 05 Prešov, tel./fax 051 7733 487, tangram@tangram.sk, www.tangram.sk
IČO: 36 460 737, IČDPH: SK2020007165, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 10136/P

V. Odporúčania pre nadobúdateľa

Nadobúdateľ má vo vlastnom záujme dodržiavať tieto odporúčania:

1. Pred nasadením programu do plnej prevádzky sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami, aj s funkciami operačného systému, pod ktorým je produkt používaný
2. Zabezpečiť zálohovanie údajov programového vybavenia alebo písomne si túto službu objednať u poskytovateľa
3. V prípade použitia výstupov z programu skontrolovať ich súlad s aktuálnou daňovou a právnou legislatívou, v prípade nezrovnalostí urobiť príslušnú nápravu a oznámiť tento nesúlad bez zbytočných odkladov poskytovateľovi.
4. Zabrániť prístupu k programu osobám, ktoré nepoznajú jeho funkcie alebo funkcie operačného systému, pod ktorým je programové vybavenie používané
5. Používať program iba na počítačoch, ktoré vyhovujú technickým podmienkam a postarať sa o ochranu týchto počítačov pred napadnutím počítačovými vírusmi alebo iným škodlivým softvérom.

VI. Pravidlá pre poskytovanie podpory a update/upgrade

1. Poskytovanie uvedených služieb nie je automatickou súčasťou dodávky licencií programového vybavenia. Podmienkou vzniku nároku na poskytované služby je uzatvorenie zmluvy, uhradenie plnej ceny licencií a poplatku za ročnú podporu, ktorý je stanovený vo výške **15%** z celkovej cenníkovej ceny licencií, platnej v deň predaja programového vybavenia. Poplatok sa neplatí v roku kúpy programového vybavenia. Poplatok je prvýkrát splatný v kalendárnom roku, bezprostredne nasledujúcom po roku kúpy programového vybavenia. Poplatok je splatný vždy v termíne od 01.01. najneskôr do 31.03. daného roka.
2. Nadobúdateľ s nezakúpenou ročnou podporou platí za každý update/upgrade poplatok vo výške **33%** z celkovej cenníkovej ceny programového vybavenia platnej v deň predaja.
3. Služby pre nadobúdateľa zahrnuté v ročnom poplatku
 - Informačný leták

V elektronickej forme distribuovaný 3x ročne, v mesiacoch apríl, august a december. Leták obsahuje popis aktuálnej verzie - nových vlastností a ponuka na objednanie si update. Nadobúdateľ môže na základe informácií v tomto letáku objednať u svojho dodávateľa novú verziu programového vybavenia.

 - Nová verzia programového vybavenia – vývojový update

Ako vyplýva z bodu 1, nové verzie budú ponúkané 3x ročne v uvedených termínoch. Nadobúdateľ má nárok na inštalačné CD s novou verziou zakúpeného programového vybavenia Tangram zdarma, účtuje sa iba poštovné.

 - Nová verzia programového vybavenia – legislatívny update

Ak sa vyskytne nutnosť urobiť zmenu v programe z dôvodu zmien v legislatíve aj mimo uvedených termínov, nadobúdateľ má nárok na inštalačné CD s upravenou verziou zakúpeného programového vybavenia Tangram zdarma, účtuje sa iba poštovné. V tomto prípade bude distribuovaný aj mimoriadny informačný leták.

 - Hot line

Možnosť telefonicky požiadať o odbornú pomoc k programovému vybaveniu u svojho dodávateľa alebo priamo u poskytovateľa (nie účtovné a daňové poradenstvo) v pracovných dňoch od 9,00 do 15,00.

Obchodné podmienky pre programové vybavenie Tangram

Tangram, a.s., Chalúpkova 14, 080 05 Prešov, tel./fax 051 7733 487, tangram@tangram.sk, www.tangram.sk
IČO: 36 460 737, IČDPH: SK2020007165, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 10136/P

4. Služby nezahrnuté v ročnom poplatku

Všetky ostatné produkty a služby, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcom bode 6./3., budú nadobúdateľovi účtované podľa platného cenníka poskytovateľa. Aby nedošlo k omylu, uvádzame niekoľko služieb, ktoré sú poskytované za poplatok.

- Inštalácia novej verzie - nadobúdateľovi budú účtované práce spojené s inštaláciou novej verzie, konverzie údajov a konfigurácia programov podľa platného cenníka poskytovateľa. Bez ohľadu na to, či sa jedná o vývojový alebo o legislatívny update.
- Cestovné náklady - nadobúdateľovi budú účtované cestovné náklady, spojené s inštaláciou novej verzie, podľa platného cenníka poskytovateľa.
- Analýza nasadenia programového vybavenia - je predmetom samostatnej zmluvy a bude účtovaná podľa platného cenníka poskytovateľa.
- Účtovné a daňové poradenstvo - podpora zahŕňa pomoc pri riešení konkrétnych problémov s funkciami programového vybavenia, ale nezahŕňa účtovné ani daňové poradenstvo.

5. Špeciálne prípady pri poskytovaní podpory

a) Nadobúdateľ s nezakúpenou ročnou podporou - za takého sa považuje nadobúdateľ, ktorý mal zakúpenú ročnú podporu, neobnovil ju a od jej skončenia prešlo viac ako 6 mesiacov (neuhradil ročný poplatok do 01.07. ďalšieho roka).

V tomto prípade, ak nadobúdateľ chce zakúpiť ročnú podporu, musí zaplatiť:

- za prvý rok, za ktorý nebol zaplatený ročný poplatok sumu vo výške 20% z predajnej ceny programového vybavenia
- za ďalšie roky, za ktoré nebol zaplatený ročný poplatok sumu 15% z predajnej ceny programového vybavenia

V prípade, že nadobúdateľ nemá zakúpenú ročnú podporu a ani ju neplánuje zakúpiť, bude podľa bodu 6./2. za každý požadovaný upgrade programového vybavenia platiť poplatok vo výške 33% z predajnej ceny programového vybavenia platnej v deň predaja.

b) Nadobúdateľ s ukončenou ročnou podporou - za takého sa považuje nadobúdateľ, ktorý si zakúpil ročnú podporu, neobnovil ju ale od jej skončenia ešte neprešlo viac ako 6 mesiacov (neuhradil ročný poplatok do 30.06. ďalšieho roka).

V tomto prípade, ak nadobúdateľ požaduje ročnú podporu, musí zaplatiť:

- 15% z predajnej ceny programového vybavenia

VII. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu licenčných a technických podmienok v závislosti od vývoja v oblasti programovacích prostriedkov, technického vybavenia a platného legislatívneho rámca.

V Prešove, 01. jún 2010